



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 1 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
C E F 00 A05 A001											167,751.23	103,468.46	
<b>Proyecto :</b> Desarrollo Informatico													
<b>Fin :</b> Desarrollo de un plan de continuidad de servicios	Programa de Continuidad del Servicio	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	Gestión / Eficiencia	Programa		
			1.00	0.00	0.00	0.00							
			1.00	0.00	0.00	0.00							
<b>Proposito :</b> Implementar programas de contingencia en las direcciones que cuentan con áreas de informática y en la Unidad de Informática de la Institución	Programas de Contingencia	4.00	0.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	50.00	Gestión / Eficiencia	Programa		
			0.00	2.00	2.00	0.00							
			2.00	0.00	0.00	0.00							
<b>Componente :</b> Mantenimientos Preventivos y soporte técnico realizados	Actividades informaticas	460.00	100.00	130.00	130.00	100.00	100.00	100.00	54.35	Gestión / Eficiencia	Actividad		
			100.00	130.00	130.00	100.00							
			100.00	150.00	0.00	0.00							





PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 2 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
<b>Actividad :</b> Mantenimiento	Mantenimiento	0.00	40.00	40.00	40.00	40.00	125.00	125.00	0.00	Gestión / Eficiencia	Mantenimiento		
			40.00	40.00	40.00	40.00							
			50.00	30.00	0.00	0.00							
<b>Soporte</b>	<b>Soporte Técnico</b>	0.00	60.00	90.00	60.00	90.00	83.33	83.33	0.00	Gestión / Eficiencia	Asistencia Técnica		
			60.00	90.00	60.00	90.00							
			50.00	120.00	0.00	0.00							
<b>C E F 00 C05 A001</b>											888,247.83	490,517.71	
<b>Proyecto :</b> Jurídico Normativo													
<b>Fin :</b> Garantizar la atención jurídica y normativa a través de las atribuciones que otorga el reglamento respectivo	Estado de Derecho	900.00	300.00	125.00	250.00	225.00	100.00	100.00	47.11	Gestión / Eficiencia	Atención		
			300.00	125.00	250.00	225.00							
			300.00	124.00	0.00	0.00							
<b>Proposito :</b> Estudio y elaboración de instrumentos jurídicos en beneficio de la ciudadanía y salvaguarda de los intereses del Ejecutivo del Estado ante autoridades administrativas o jurisdiccionales.	Armonización social y normativa	920.00	160.00	330.00	215.00	215.00	98.75	98.75	53.04	Gestión / Eficiencia	Atención		
			160.00	330.00	215.00	215.00							
			158.00	330.00	0.00	0.00							





PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 4 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
<b>Fin :</b> Contribuir con la operación de los sistemas de planeación institucional y de inversión que permitirán identificar el impacto de las actividades realizadas en beneficio de la población  <b>Propósito :</b> Áreas directivas que proporcionan información para evaluar el desempeño institucional  <b>Componente :</b> Información periódica elaborada y reportada ante las instancias correspondientes	Sistemas Capturados	33.00	8.00	8.00	8.00	9.00	100.00	100.00	48.48	Gestión / Eficiencia	Accidente		
				8.00	8.00	8.00	9.00						
				8.00	8.00	0.00	0.00						
	Informes recepcionados y evaluados	52.00	13.00	13.00	13.00	13.00	100.00	100.00	50.00	Estratégico / Eficiencia	Informe		
			13.00	13.00	13.00	13.00							
			13.00	13.00	0.00	0.00							
	Reporte generado	65.00	16.00	16.00	16.00	17.00	100.00	100.00	49.23	Gestión / Eficiencia	Reporte		
			16.00	16.00	16.00	17.00							
			16.00	16.00	0.00	0.00							



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 5 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>												37,134,506.65	20,120,983.91
<b>INSTITUCIONAL</b>												3,950,055.00	0.00
<b>Actividad :</b> Seguimiento en sistemas de los proyectos de inversión autorizados	Avance de metas programadas de Inversión	0.00	9.00	0.00	9.00	9.00	100.00	100.00	0.00	Gestión / Eficiencia	Informe		
			9.00	0.00	9.00	9.00							
			9.00	0.00	0.00	0.00							
Seguimiento en sistemas del gasto institucional	Avances de indicadores de desempeño Institucional	0.00	5.00	5.00	5.00	6.00	100.00	100.00	0.00	Gestión / Eficiencia	Informe		
			5.00	5.00	5.00	6.00							
			5.00	5.00	0.00	0.00							
Integración de datos para Informes de gobierno	Reportes del informe de Gobierno del Instituto	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00	100.00	100.00	0.00	Gestión / Eficiencia	Informe		
			2.00	2.00	2.00	2.00							
			2.00	2.00	0.00	0.00							
C E F 00 R06 A001												516,883.22	306,863.85
<b>Proyecto :</b> Apoyo Tecnico Juridico al Ejecutivo del Estado													
<b>Fin :</b> Actualizar el Marco Jurídico Estatal en razón a la dinámica social y política enmarcados en el Plan del Desarrollo	Actualización del Marco Jurídico	50.00	12.00	12.00	12.00	14.00	100.00	100.00	48.00	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Documento Validado		
			12.00	12.00	12.00	14.00							
			12.00	12.00	0.00	0.00							
<b>Proposito :</b> Contar con Leyes y normas acordes a las necesidades de la población	Leyes Propuestas	10.00	3.00	3.00	2.00	2.00	100.00	100.00	60.00	Estratégico / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Decreto		
			3.00	3.00	2.00	2.00							
			3.00	3.00	0.00	0.00							





PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 7 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
<b>Propósito :</b> Proveer de manera eficiente los servicios que requieran las áreas del Instituto para el desarrollo de sus actividades	Atención de solicitudes de servicios	128.00	85.00	20.00	11.00	12.00	27.06	27.06	30.47	Gestión / Eficiencia	Solicitud		
			85.00	20.00	11.00	12.00							
			23.00	16.00	0.00	0.00							
<b>Componente :</b> Cumplimiento de requisiciones y necesidades de las áreas	Atención de solicitudes de insumos	801.00	195.00	210.00	196.00	200.00	45.64	45.64	19.35	Gestión / Eficiencia	Solicitud		
			195.00	210.00	196.00	200.00							
			89.00	66.00	0.00	0.00							
<b>Actividad :</b> Implementar políticas internas de organización y de procedimientos	Implementación de manuales	0.00	2.00	0.00	1.00	2.00	50.00	50.00	0.00	Gestión / Eficiencia	Documento		
			2.00	0.00	1.00	2.00							
			1.00	0.00	0.00	0.00							
Cubrir los compromisos con terceros por la compra de insumos o contratación de servicios.	Pago a proveedores y prestadores de servicio	0.00	196.00	557.00	560.00	656.00	37.24	37.24	0.00	Gestión / Eficiencia	Pago		
			196.00	557.00	560.00	656.00							
			73.00	231.00	0.00	0.00							
Atender las solicitudes por concepto de prestaciones o derechos de los trabajadores adscritos al instituto	Administración de los recursos humanos	0.00	221.00	228.00	243.00	252.00	167.87	167.87	0.00	Gestión / Eficiencia	Persona		
			221.00	228.00	243.00	252.00							
			371.00	305.00	0.00	0.00							
Elaborar informes sobre la situación que guarda el recurso humano, material y financiero del instituto.	Elaboración de Informes	0.00	5.00	16.00	12.00	7.00	100.00	100.00	0.00	Gestión / Eficiencia	Informe		
			5.00	16.00	12.00	7.00							
			5.00	15.00	0.00	0.00							



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 8 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
J A F 00 A19 A001 <b>Proyecto :</b> Abogado del Pueblo											465.00	465.00	
<b>Fin :</b> Brindar asesoría y seguimiento jurídico gratuito a todo aquel ciudadano que lo solicite.	Asesorías	40,000.00	10,000.00 10,000.00 10,782.00	10,000.00 10,000.00 9,422.00	10,000.00 10,000.00 0.00	10,000.00 10,000.00 0.00	107.82	107.82	50.51	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Asesoría		
<b>Propósito :</b> Dar certeza jurídica en la aplicación de la ley para toda la población.	Asuntos resueltos	6,000.00	1,500.00 1,500.00 1,236.00	1,500.00 1,500.00 1,190.00	1,500.00 1,500.00 0.00	1,500.00 1,500.00 0.00	82.40	82.40	40.43	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Trámite		
<b>Componente :</b> Con eficiencia y eficacia de todos los abogados, se atenderán las demandas de la ciudadanía.	Asuntos en tramite	10,000.00	2,500.00 2,500.00 7,217.00	2,500.00 2,500.00 6,530.00	2,500.00 2,500.00 0.00	2,500.00 2,500.00 0.00	288.68	288.68	137.47	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Atención		



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 9 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
<b>Actividad :</b> Asesorías a los adultos mayores	Asesorías a los adultos mayores	0.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	73.80	73.80	0.00	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Asesoría		
			2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00							
			1,845.00	1,358.00	0.00	0.00							
<b>Asuntos que requieran tramite</b>	Asuntos iniciados	0.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	183.10	183.10	0.00	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Trámite		
			2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00							
			3,662.00	1,053.00	0.00	0.00							
J A F 00 E13 A001												1,716,147.63	1,100,450.17
<b>Proyecto :</b> Administración de los bienes muebles e inmuebles patrimonio del ejecutivo estatal													
<b>Fin :</b> Contribuir a actualizar de manera clara y transparente las normas de control patrimonial	Ingresos captados por subasta pública	1,500,000.00	0.00	0.00	0.00	1,500,000.00	0.00	0.00	0.00	Estratégico / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Pesos		
			0.00	0.00	0.00	1,500,000.00							
			0.00	0.00	0.00	0.00							
<b>Proposito :</b> El Ejecutivo Estatal tiene adecuada administración de los bienes patrimoniales	Índice de bienes muebles ingresados a Almacenes Generales por bajas	12,000.00	1,600.00	3,000.00	4,000.00	3,400.00	101.63	101.63	45.38	Estratégico / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Reporte		
			1,600.00	3,000.00	4,000.00	3,400.00							
			1,626.00	3,820.00	0.00	0.00							



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 10 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
<b>Componente :</b> Padrón de bienes verificados	Porcentaje de verificación física de bienes muebles e inmuebles	53,183.00	12,261.00	14,715.00	11,577.00	14,630.00	104.52	104.52	52.38	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Verificación		
			12,261.00	14,715.00	11,577.00	14,630.00							
			12,815.00	15,041.00	0.00	0.00							
<b>Componente :</b> Registros elaborados de administración de bienes	Número de registros obtenidos	64.00	12.00	18.00	24.00	10.00	158.33	158.33	64.06	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Documento		
			12.00	18.00	24.00	10.00							
			19.00	22.00	0.00	0.00							





PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 12 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
<b>Fin :</b> Contribuir al control administrativo de los bienes patrimoniales del Gobierno del Estado mediante el pago de seguros, para prevenir daños al patrimonio estatal	Índice de costos por aseguramiento de bienes patrimoniales	8,983,555.00	0.00	81,737.70	8,901,817.67	0.00	0.00	0.00	0.00	Estratégico / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Accidente		
			0.00	81,737.70	8,901,817.67	0.00							
			0.00	0.00	0.00	0.00							
<b>Proposito :</b> El Gobierno del Estado cumple con el pago de seguros e impuestos de bienes patrimoniales	Porcentaje de cumplimiento de pago de seguros e impuestos	2.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	50.00	Estratégico / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Documento		
			1.00	0.00	1.00	0.00							
			0.00	1.00	0.00	0.00							
<b>Componente :</b> Bienes muebles e inmuebles asegurados	No. de bienes asegurados	12,382.00	0.00	11.00	12,371.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Documento		
			0.00	11.00	12,371.00	0.00							
			0.00	0.00	0.00	0.00							
<b>Componente :</b> Obligaciones fiscales pagadas	Total de impuestos y derechos pagados de bienes muebles e inmuebles	123.00	63.00	20.00	20.00	20.00	31.75	31.75	38.21	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Pago		
			63.00	20.00	20.00	20.00							
			20.00	27.00	0.00	0.00							





PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 14 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
<b>Fin :</b> Contribuir a garantizar la calidad en la prestación de los servicios públicos	Índice de Sistemas certificados de calidad ISO 9001:2008.	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	Estratégico / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Sistema			
<b>Proposito :</b> El Gobierno del Estado mantiene la certificación ISO 9001:2008 de la Dirección de Patrimonio para contar con procesos bajo estándares de alta competitividad	Porcentaje de Dependencias y Entidades satisfechas con los servicios otorgados por la Dirección	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	Estratégico / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Encuesta			
<b>Componente :</b> Sistema de Dirección por Calidad Certificado	Porcentaje de procesos que cumplen los requisitos de certificación	12.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	0.00	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Encuesta			



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 15 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
<b>Actividad :</b> Aplicar auditoría externa a los procesos del Sistema de Dirección por Calidad	Números de auditorías externas aplicadas a los procesos	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Auditoría			
			0.00	0.00	1.00	0.00							
			0.00	0.00	0.00	0.00							
			0.00	0.00	0.00	0.00							
			0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Auditoría			
			0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00					
			1.00	0.00	0.00	0.00							
			0.00	1.00	2.00	2.00	0.00	100.00	100.00	0.00	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Capacitación	
			0.00	1.00	2.00	2.00	0.00						
			1.00	1.00	0.00	0.00							
											15,593,789.45	8,703,084.85	
<b>Proyecto :</b> Servicios de Registro Civil													
<b>Fin :</b> Otorgar a la ciudadanía servicios de calidad en el ámbito de los actos del estado civil, a través de la inscripción y certificación	Proporcionar certeza Jurídica e Identidad a las personas	1,648,109.00	390,528.00	454,163.00	387,159.00	416,259.00	62.92	62.92	32.32	Gestión / Eficiencia	Documento		
			390,528.00	454,163.00	387,159.00	416,259.00							
			245,731.00	286,953.00	0.00	0.00							
<b>Proposito :</b> Garantizar con mayor eficiencia y eficacia los servicios que se otorgan, para satisfacer los requerimientos de la población.	Servicios atendidos	1,812,920.00	429,581.00	499,579.00	425,875.00	457,885.00	62.92	62.92	32.32	Gestión / Eficiencia	Documento		
			429,581.00	499,579.00	425,875.00	457,885.00							
			270,304.00	315,648.00	0.00	0.00							





PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012  
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 17 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
<b>Fin :</b> Otorgar a la ciudadanía servicios de calidad en el ámbito de registros de nacimiento	Proporcionar certeza Jurídica e Identidad a las personas	3,500.00	750.00	1,000.00	1,000.00	750.00	158.13	158.13	37.23	Gestión / Eficiencia	Documento		
			750.00	1,000.00	1,000.00	750.00							
			1,186.00	117.00	0.00	0.00							
<b>Propósito :</b> Acceder al derecho a la Identidad a través del programa de brigadas en comunidades de difícil acceso y de bajo índice de desarrollo humano.	Servicios atendidos	4,550.00	975.00	1,300.00	1,300.00	975.00	158.15	158.15	37.23	Gestión / Eficiencia	Accidente		
			975.00	1,300.00	1,300.00	975.00							
			1,542.00	152.00	0.00	0.00							
<b>Componente :</b> Satisfacer las necesidades de registros y certificadas de nacimiento a las personas a través del programa de brigadas	Servicios otorgados	3,500.00	1,000.00	750.00	750.00	1,000.00	118.60	118.60	37.23	Gestión / Eficiencia	Documento		
			1,000.00	750.00	750.00	1,000.00							
			1,186.00	117.00	0.00	0.00							
<b>Actividad :</b> Dar certeza jurídica e identidad a las personas a través de módulos itinerantes	Registros de nacimiento a través de módulos itinerantes	0.00	750.00	1,000.00	1,000.00	750.00	157.33	157.33	0.00	Gestión / Eficiencia	Registro		
			750.00	1,000.00	1,000.00	750.00							
			1,180.00	117.00	0.00	0.00							
Otorgar actas certificadas con base en los registros de nacimiento	Actas certificadas de nacimiento a través de módulos itinerantes	0.00	750.00	1,000.00	1,000.00	750.00	158.13	158.13	0.00	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Actas		
			750.00	1,000.00	1,000.00	750.00							
			1,186.00	117.00	0.00	0.00							



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 18 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
J A F 00 O03 A001													
<b>Proyecto :</b> Certificación e inspección de bienes inmuebles y actos de comercio													
<b>Fin :</b> Dar atención a los bienes inmuebles a través de la publicidad de los documentos inscritos	Registro e inscripción de bienes	70,822.00	14,155.00	14,155.00	14,156.00	28,356.00	110.91	110.91	45.41	Gestión / Eficiencia	Registro		
			14,155.00	14,155.00	14,156.00	28,356.00							
			15,699.00	16,462.00	0.00	0.00							
<b>Proposito :</b> Modernizar el servicio del registro	Modernización del servicio	32,500.00	8,125.00	8,125.00	8,125.00	8,125.00	100.00	100.00	50.00	Gestión / Eficiencia	Implemento		
			8,125.00	8,125.00	8,125.00	8,125.00							
			8,125.00	8,125.00	0.00	0.00							
<b>Componente :</b> Aplicar tecnología de información para hacer más accesible el servicio a los usuarios	Eficientar la inscripción registral	128,364.00	32,091.00	32,091.00	32,091.00	32,091.00	100.00	100.00	50.00	Gestión / Eficiencia	Implemento		
			32,091.00	32,091.00	32,091.00	32,091.00							
			32,091.00	32,091.00	0.00	0.00							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											3,266,780.00	2,016,556.67	



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 19 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
<b>Actividad :</b> Inscripción	Inscripciones mercantiles	0.00	216.00	216.00	216.00	216.00	173.61	173.61	0.00	Gestión / Eficiencia	Registro		
			216.00	216.00	216.00	277.00							
			375.00	651.00	0.00	0.00							
<b>Actividad :</b> Registro	Registros Inmobiliarios	0.00	16,309.00	16,309.00	16,310.00	20,969.00	93.28	93.28	0.00	Gestión / Eficiencia	Registro		
			16,309.00	16,309.00	16,310.00	20,969.00							
			15,213.00	15,811.00	0.00	0.00							
<b>Actividad :</b> Certificado	Certificaciones atendidas	0.00	13,426.00	13,426.00	13,428.00	17,262.00	152.26	152.26	0.00	Gestión / Eficiencia	Servicio		
			13,426.00	13,426.00	13,428.00	17,262.00							
			20,443.00	16,918.00	0.00	0.00							
J A F 00 O03 A002												3,231,951.17	2,188,654.00
<b>Proyecto :</b> Modernización y actualización integral de catastro													
<b>Fin :</b> Contar con informacion catastral actualizada para generar productos y brindar servicios, para fines multifinancieros	Atención de servicios catastrales oportunos y eficientes	15,000.00	3,500.00	4,500.00	4,000.00	3,000.00	96.74	96.74	51.78	Gestión / Calidad	Documento Validado		
			3,500.00	4,500.00	4,000.00	3,000.00							
			3,386.00	4,381.00	0.00	0.00							
<b>Proposito :</b> Procesos eficientes en la actualización del Padron Catastral	Actualización y vinculación grafica-alfanumerica de predios incorporados en cartografía estatal	7,200.00	1,800.00	1,800.00	1,800.00	1,800.00	0.00	0.00	54.32	Estratégico / Calidad	Plano		
			1,800.00	1,800.00	1,800.00	1,800.00							
			0.00	3,911.00	0.00	0.00							



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 20 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
<b>Componente :</b> Registros catastrales actualizados	Actualización del padron catastral	15,000.00	3,500.00 3,500.00 6,684.00	4,500.00 4,500.00 12,493.00	4,000.00 4,000.00 0.00	3,000.00 3,000.00 0.00	190.97	190.97	127.85	Estratégico / Calidad	Inspección		
<b>Actividad :</b> Colaboración e intercambio técnico administrativa para alimnetación y retroalimentacion entre dependencias territoriales	Incorporación de predios al padrón catastral	0.00	7,000.00 7,000.00 5,546.00	6,000.00 6,000.00 7,175.00	5,000.00 5,000.00 0.00	4,000.00 4,000.00 0.00	79.23	79.23	0.00	Gestión / Calidad	Plano		
Realización de procesos sistematizados de determinación de valores	Analisis y determinación de valores unitarios de localidades y municipios	0.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	26.00 26.00 0.00	100.00 100.00 0.00	0.00	0.00	0.00	Gestión / Calidad	Estudio		
J A F 00 O03 A003												760.96	0.00
<b>Proyecto :</b> Realización de cédula-avalúo catastral para la adquisición de tierras para la construcción de la obra pública													
<b>Fin :</b> Contar con informacion para emitir valores de los predios afectados por la obra pública estatal y derecho de via por la construccion de vialidades	Determinación de valor catastral de los bienes inmuebles con base a las características físicas	1.00	0.00 0.00 0.00	1.00 1.00 1.00	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	0.00	0.00	100.00	Estratégico / Calidad	Estudio		



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 21 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
<b>Propósito :</b> Procesos de entrega de información en tiempo para la emisión de valores de los predios  <b>Componente :</b> Valores catastrales actualizados	Levantamiento de las características físicas de predios	200.00	60.00	60.00	60.00	20.00	103.33	103.33	81.00	Estratégico / Calidad	Predio		
			60.00	60.00	60.00	20.00							
			62.00	100.00	0.00	0.00							
<b>Actividad :</b> Calendarización coordinada con las dependencias relacionadas para la entrega de informes  J A F 00 P09 A001	Reuniones de trabajo	0.00	2.00	4.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	Gestión / Calidad	Reunión		
			2.00	4.00	2.00	2.00							
			0.00	1.00	0.00	0.00							
<b>Fin :</b> Organizar técnica y administrativamente el Archivo Gral del Edo., eficientando servicios que presta a los servidores públicos y usuarios en gral, así como consolidar el sistema de la función notarial	Organización de documentos que resguarda el Archivo Gral. del Estado	6,000.00	1,400.00	1,400.00	2,000.00	1,200.00	98.21	98.21	44.90	Gestión / Eficiencia	Expediente	1,188,612.76	742,930.54
			1,400.00	1,400.00	2,000.00	1,200.00							
			1,375.00	1,319.00	0.00	0.00							



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 22 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
<b>Propósito :</b> Brindar un mejor servicio documental, a los historiadores, investigadores, y cronistas municipales, así como al público en general que asiste al Archivo Gral. Del Edo, mejorar los servicios de información y digitalización de archivos oficiales  <b>Componente :</b> Se cuenta con personal capacitado para atención especializada en historia de Chiapas, asesorías técnicas e impartición de cursos, visitas guiadas, organización de mesas redondas, exposiciones históricas, servicio de información	Servicio de información especializada a estudiantes, investigadores y público en general	5,000.00	1,250.00	1,250.00	1,400.00	1,100.00	98.24	98.24	48.44	Gestión / Eficiencia	Servicio		
			1,250.00	1,250.00	1,400.00	1,100.00							
			1,228.00	1,194.00	0.00	0.00							
<b>Actividad :</b> Registro de disposiciones testamentarias otorgadas ante Notarios públicos  Visitas de inspección ordinarias y/o especiales a Notarías Públicas del Estado  J A F 00 R03 A001	Certificación de documentos existentes en el Archivo General del Estado	200.00	50.00	50.00	70.00	30.00	134.00	134.00	67.50	Gestión / Eficiencia	Documento Validado		
			50.00	50.00	70.00	30.00							
			67.00	68.00	0.00	0.00							
<b>Actividad :</b> Informes sobre disposiciones testamentarias a Órganos Jurisdiccionales  Mejor regulación en el ejercicio de la función notarial	Informes sobre disposiciones testamentarias a Órganos Jurisdiccionales	0.00	1,000.00	1,280.00	1,420.00	1,400.00	131.20	131.20	0.00	Gestión / Eficiencia	Registro		
			1,000.00	1,280.00	1,420.00	1,400.00							
			1,312.00	1,178.00	0.00	0.00							
<b>Actividad :</b> Mejor regulación en el ejercicio de la función notarial	Mejor regulación en el ejercicio de la función notarial	0.00	13.00	8.00	7.00	7.00	92.31	92.31	0.00	Gestión / Eficiencia	Supervisión		
			13.00	8.00	7.00	7.00							
			12.00	4.00	0.00	0.00							
<b>Proyecto :</b> Control y regulación Patrimonial											247,648.74	141,746.62	



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 23 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
<b>Fin :</b> Regular el control y actualización patrimonial de los bienes del Estado.	Regular el control patrimonial de los bienes del Estado.	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Reporte		
<b>Proposito :</b> Conocer con exactitud el estado que guardan los bienes patrimoniales del Estado, regulando permanentemente sus sistemas, procesos y actividades a través de reuniones con las Direcciones a cargo de esta Subconsejería.	Control de los bienes patrimoniales del Estado.	2.00	1.00	0.00	1.00	0.00	100.00	100.00	50.00	Gestión / Eficiencia	Sistema		
<b>Componente :</b> Supervisar el desarrollo y operación de los sistemas de control y programas implementados por las Direcciones a cargo de esta Subconsejería para que sean eficientes y modernos.	Supervisión de sistemas y programas.	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	Estratégico / Eficiencia	Supervisión		



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 24 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
<b>Actividad :</b> Asesorías jurídicas a particulares, organizaciones, dependencias y organismos	Asesorías Jurídicas.	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	Gestión / Eficiencia	Asesoría		
			100.00	100.00	100.00	100.00							
			100.00	157.00	0.00	0.00							
Certificar y expedir documentos o constancia de los archivos que obren en la Subconsejería y sus Direcciones.	Certificación y expedición de documentos.	0.00	7.00	8.00	7.00	8.00	100.00	100.00	0.00	Gestión / Eficiencia	Documento Validado		
			7.00	8.00	7.00	8.00							
			7.00	6.00	0.00	0.00							
Verificar los trámites para la regularización de los bienes patrimoniales.	Verificar la regularización de los bienes.	0.00	47.00	48.00	47.00	48.00	100.00	100.00	0.00	Gestión / Eficiencia	Verificación		
			47.00	48.00	47.00	48.00							
			47.00	48.00	0.00	0.00							
Reuniones institucionales de seguimiento a los procesos de regularización de bienes patrimoniales.	Reuniones Institucionales	0.00	87.00	88.00	87.00	88.00	128.74	128.74	0.00	Gestión / Eficiencia	Reunión		
			87.00	88.00	87.00	88.00							
			112.00	79.00	0.00	0.00							
J A F 00 S12 A001											515,773.00	294,204.18	
<b>Proyecto :</b> Permanencia de la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía.													
<b>Fin :</b> Obtención de mejores resultados de calidad, innovación y digitalización mejorando los servicios de gobierno.	Control de los asuntos presentados	156.00	45.00	40.00	39.00	32.00	244.44	244.44	156.41	Gestión / Eficiencia	Documento		
			45.00	40.00	39.00	32.00							
			110.00	134.00	0.00	0.00							



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 25 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>											37,134,506.65	20,120,983.91	
<b>INSTITUCIONAL</b>											3,950,055.00	0.00	
<b>Propósito :</b> Eficiencia en la información y atención inmediata a las quejas presentadas	Quejas presentadas y resueltas	180.00	50.00	45.00	45.00	40.00	100.00	100.00	44.44	Gestión / Eficiencia	Queja		
			50.00	45.00	45.00	40.00							
			50.00	30.00	0.00	0.00							
<b>Componente :</b> Contribuir con calidad, eficientes en el menor tiempo posible, así como promover la cultura de servicio y el uso eficiente de las tecnologías.	Seguimiento a cada asunto presentado	4,534.00	1,105.00	1,164.00	1,150.00	1,115.00	95.84	95.84	53.60	Gestión / Eficacia (Impacto y Cobertura)	Documento		
			1,105.00	1,164.00	1,150.00	1,115.00							
			1,059.00	1,371.00	0.00	0.00							
<b>Actividad :</b> Asesorías diversas	Particulares y Asociaciones	0.00	210.00	198.00	195.00	195.00	85.71	85.71	0.00	Gestión / Eficiencia	Asesoría		
			210.00	198.00	195.00	195.00							
			180.00	185.00	0.00	0.00							
Seguimiento de quejas presentadas	Quejas presentadas y resueltas	0.00	36.00	36.00	36.00	36.00	100.00	100.00	0.00	Gestión / Eficiencia	Documento		
			36.00	36.00	36.00	36.00							
			36.00	20.00	0.00	0.00							
Reuniones Institucionales	Reuniones de seguimiento	0.00	9.00	9.00	9.00	9.00	211.11	211.11	0.00	Gestión / Eficiencia	Reunión		
			9.00	9.00	9.00	9.00							
			19.00	34.00	0.00	0.00							
Revisión y validación de documentos oficiales.	Revisión y validación	0.00	750.00	750.00	750.00	750.00	109.87	109.87	0.00	Gestión / Eficiencia	Documento Validado		
			750.00	750.00	750.00	750.00							
			824.00	1,132.00	0.00	0.00							



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROYECTOS INSTITUCIONALES  
(ENERO - MARZO)



Secretaría de Hacienda

Página: 26 de 26

Fecha: 29/08/2012

PTO2012-53

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Descripción / Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Universo	Programado				Meta Programada %	AVANCES		Tipo y Dimensión	Unidad de Medida	Modificado	Devengado
			Modificado					Eficiencia	Meta Indicador				
			Alcanzado										
			Trimestres										
			1	2	3	4							
<b>TOTAL DEPENDENCIA</b>												37,134,506.65	20,120,983.91
<b>INSTITUCIONAL</b>												3,950,055.00	0.00

Lic. Carlos Octavio Castellanos Mijares

Consejero Jurídico del Gobernador

