



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2004  
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS  
(ENERO - JUNIO)**



Página: 1 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 301 01 TRIBUNAL DEL SERVICIO CIVIL

**MISIÓN**

RESOLVER LOS CONFLICTOS INDIVIDUALES O COLECTIVOS QUE SURJAN ENTRE LOS TITULARES Y LOS TRABAJADORES DE LOS PODERES EJECUTIVO, LEGISLATIVO, JUDICIAL Y LOS MUNICIPIOS DE CHIAPAS; ASIMISMO, AQUELLOS FIDEICOMISOS, ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS, ASOCIACIONES Y EMPRESAS DE PARTICIPACIÓN ESTATAL O MUNICIPAL EN QUE POR LEYES, DECRETOS, REGLAMENTOS O CONVENIOS LLEGUE A SEÑALARSE SU APLICACIÓN, CON ESTRICTA OBSERVACIÓN EN LAS DISPOSICIONES LABORALES DE SU COMPETENCIA.

**VISIÓN**

GARANTIZAR CERTEZA JURÍDICA EN LA RESOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES DE COMPETENCIA DE ESTE TRIBUNAL E IMPULSAR LA OBSERVANCIA Y RESPETO A LAS DISPOSICIONES LABORALES QUE RIGEN LAS RELACIONES DE LOS TRABAJADORES EN EL ESTADO.

**COMPORTAMIENTO DEL EJERCICIO DEL GASTO**

| CONCEPTO |            |                          | APROBADO ANUAL<br>A | DEL PERIODO         |                     | % DE EJERCIDO |
|----------|------------|--------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| FUNCIÓN  | SUBFUNCIÓN | DESCRIPCIÓN              |                     | PROGRAMADO<br>B     | EJERCIDO<br>C       | C/B (%)       |
|          |            | <b>TOTALES</b>           | <b>6,361,000.00</b> | <b>4,274,683.77</b> | <b>4,274,683.77</b> | <b>100.00</b> |
| I        |            | LABORAL                  | 6,361,000.00        | 4,274,683.77        | 4,274,683.77        | 100.00        |
|          | C          | CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE | 6,361,000.00        | 4,274,683.77        | 4,274,683.77        | 100.00        |

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

| No. OBJ. | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS  |
|----------|---|
| 01       | ATENDER Y RESOLVER DE FORMA INMEDIATA LAS DEMANDAS POR CONFLICTOS LABORALES |



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2004  
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS  
(ENERO - JUNIO)



Página: 2 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 301 01 TRIBUNAL DEL SERVICIO CIVIL

| INDICADORES ESTRATÉGICOS |  |  |               |                 |             |             |                   |       |               |                    |
|--------------------------|--|--|---------------|-----------------|-------------|-------------|-------------------|-------|---------------|--------------------|
| NO. DE OBJ.              | NOMBRE DEL INDICADOR                         | DESCRIPCIÓN CUALITATIVA (NUMERADOR / DENOMINADOR)                        | DENOMINADOR A | DATOS NUMERADOR |             |             | % DE CUMPLIMIENTO |       | BENEFICIARIOS |                    |
|                          |  |  |               | APROBADO B      | DEL PERIODO |             | D/C               | D/A   | TIPO          | CANTIDAD ALCANZADA |
|                          |  |  |               |                 | PROG. C     | ALCANZADO D |                   |       |               |                    |
| 01                       | DEMANDAS INDIVIDUALES Y COLECTIVAS           | NÚMERO DE EXPEDIENTES TRAMITADOS / NÚMERO DE EXPEDIENTES A TRAMITAR      | 400.00        | 400.00          | 220.00      | 321.00      | 145.91            | 80.25 | TRABAJADOR    | 1,128.00           |
| 01                       | BRINDAR ASESORÍA GRATUITA A LOS TRABAJADORES | NÚMERO DE ASESORÍAS OTORGADAS / TOTAL DE ASESORÍAS PROGRAMADAS A OTORGAR | 200.00        | 200.00          | 100.00      | 105.00      | 105.00            | 52.50 | TRABAJADOR    | 105.00             |
| 01                       | TRAMITAR LOS AMPAROS INTERPUESTOS            | NÚMERO DE AMPAROS RESUELTOS / NÚMERO DE AMPAROS A RESOLVER               | 250.00        | 250.00          | 150.00      | 211.00      | 140.67            | 84.40 | TRABAJADOR    | 65.00              |
| 01                       | LAUDOS DICTADOS                              | LAUDOS DICTADOS / LAUDOS A DICTAR  | 400.00        | 400.00          | 220.00      | 204.00      | 92.73             | 51.00 | TRABAJADOR    | 309.00             |
| 01                       | DEMANDAS CONCLUIDAS                          | NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS / NÚMERO DE EXPEDIENTES A CONCLUIR      | 250.00        | 250.00          | 130.00      | 107.00      | 82.31             | 42.80 | TRABAJADOR    | 146.00             |

| PRODUCTOS Y/O SERVICIOS  | CLIENTES Y/O USUARIOS  |
|--|--|
| ADMINISTRAR EN FORMA EXPEDITA Y OPORTUNA JUSTICIA LABORAL BUROCRÁTICA. | TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS, Y LOS TITULARES DE LAS DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS PÚBLICOS, MUNICIPIOS, FIDEICOMISOS, ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS, ASOCIACIONES Y EMPRESAS DE PARTICIPACIÓN ESTATAL O MUNICIPAL. |