

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2004
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
(ENERO - DICIEMBRE)

ORGANISMO PÚBLICO: 215 01 CENTRO DE CONVENCIONES Y POLYFORUM CHIAPAS

MISIÓN

ADMINISTRAR EFICAZ Y EFICIENTEMENTE EL INMUEBLE, A FIN DE QUE LOS EVENTOS CULTURALES, POLÍTICOS, RELIGIOSOS Y SOCIALES; ASÍ COMO LOS CONGRESOS Y CONVENCIONES QUE SE REALICEN, SATISFAGA PLENAMENTE A LOS CLIENTES Y CONLLEVE A INCREMENTAR LOS INGRESOS PROPIOS DEL CENTRO DE CONVENCIONES Y POLYFORUM CHIAPAS.

VISIÓN

SER UN ÓRGANO QUE OFREZCA SERVICIO EFICAZ Y EFICIENTEMENTE QUE SE APROXIME A LOS ESTANDARES NACIONALES DE CALIDAD, A FIN DE OFERTAR UN INMUEBLE MÁS PRODUCTIVO Y COMPETITIVO, MISMO QUE GENERE MAYORES INGRESOS.

COMPORTAMIENTO DEL EJERCICIO DEL GASTO

CONCEPTO			APROBADO ANUAL A	DEL PERIODO		% DE EJERCIDO
FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN	DESCRIPCIÓN		PROGRAMADO B	EJERCIDO C	C/B (%)
TOTALES			10,487,000.00	10,684,317.33	10,591,273.80	99.13
P		OTROS SERVICIOS Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS	10,487,000.00	10,684,317.33	10,591,273.80	99.13
	B	FOMENTO A LA INDUSTRIA Y EL COMERCIO	10,487,000.00	10,684,317.33	10,591,273.80	99.13

No. OBJ.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

01

SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES EN CUANTO A LA UTILIZACIÓN DE LOS ESPACIOS Y SERVICIOS CON QUE SE CUENTA EN LAS INSTALACIONES.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

NO. DE OBJ.	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN CUALITATIVA (NUMERADOR / DENOMINADOR)	DENOMINADOR A	DATOS NUMERADOR			% DE CUMPLIMIENTO		BENEFICIARIOS	
				APROBADO B	DEL PERIODO		D/C	D/A	TIPO	CANTIDAD ALCANZADA
					PROG. C	ALCANZADO D				
01	ÍNDICE EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	NÚMERO DE PERSONAS SATISFECHAS CON EL SERVICIO / TOTAL DE PERSONAS QUE SE LES OTORGÓ EL SERVICIO	186.00	128.00	186.00	186.00	100.00	100.00	USUARIO	178,439
01	ÍNDICE DE RENTABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN	RECURSOS OBTENIDOS DE LA ADMINISTRACIÓN / TOTAL DE INVERSIÓN REALIZADA	10,685,675.05	10,487,000.00	10,685,675.05	10,591,273.80	99.12	99.12	USUARIO	178,439

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2004
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
(ENERO - DICIEMBRE)

ORGANISMO PÚBLICO: 215 01 CENTRO DE CONVENCIONES Y POLYFORUM CHIAPAS

PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	CLIENTES Y/O USUARIOS
VESTÍBULO DE 1100 MTS2, EL GRAN SALÓN MAYA DE 1408 MTS2, SALONES YAXCHILÁN, PALENQUE, BONAMPAK, MONTEBELLO, RESTAURANT Y BAR TONINÁ Y EN LA PLANTA ALTA SALÓN AGUA AZUL, MISOL-HÁ Y AUDITORIO MACTUMACTZÁ, POLYFORUM CON CAPACIDAD DE 3875 PAX. EQUIPO DE AUDIO Y VIDEO, AIRE ACONDICIONADO Y ESTACIONAMIENTO.	ORGANISMOS PÚBLICOS DEL ESTADO, ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES, UNIVERSIDADES, PREPARATORIAS, PRIMARIAS, COLEGIO DE MÉDICOS, ARQUITECTOS, ASOCIACIONES CIVILES Y RELIGIOSAS, INSTITUTOS, PARTIDOS POLÍTICOS Y CLIENTES PARTICULARES.