



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012**



**ESTRATEGIA INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

PTO2012-50

05/Junio/2012

Página 1 de 3

**ORGANISMO PÚBLICO:** 225 02

Instituto de Profesionalización del Servidor Público

DATOS FINANCIEROS			
<b>Función :</b>			<b>PRESUPUESTO TOTAL:</b>
<b>Subfunción :</b>			<b>\$8,636,728.22</b>
<b>S</b>	<b>Asuntos económicos, comerciales y laborales en general</b>	\$8,636,728.22	
<b>B</b>	<b>Capacitación laboral</b>		\$8,636,728.22

FUENTE DE FINANCIAMIENTO			
<b>Fuente de Financiamiento:</b>	<b>\$8,636,728.22</b>	<b>Sub Fuente de Financiamiento</b>	<b>\$8,636,728.22</b>
<b>Z</b>	<b>Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos</b>	\$8,636,728.22	
		<b>S</b>	<b>Recursos del Ejercicio</b>
			\$8,636,728.22

MISIÓN
Planear, Coordinar y Ejecutar acciones para la Profesionalización del Servidor Público garantizando el ingreso de las personas más Competentes, su desarrollo, formación y mejora continua, para el otorgamiento de servicios de calidad y acordes a la demanda de la sociedad chiapaneca

VISIÓN
Ser el referente de los procesos de Profesionalización y el Órgano rector de la calidad en el Gobierno del Estado, con personal altamente calificado y comprometido con la mejora continua

Objetivos del Milenio			
Objetivos / Metas / Indicadores	Numerador	Denominador	Presupuesto \$

EJE	OBJETIVO	OBJETIVOS DEL PLAN NACIONAL
5	04	Mejorar la regulación, la gestión, los procesos y los resultados de la Administración Pública Federal para satisfacer las necesidades de los ciudadanos en cuanto a la provisión de bienes y servicios públicos.



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012**



**ESTRATEGIA INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

PTO2012-50

05/Junio/2012

Página 2 de 3

**ORGANISMO PÚBLICO:** 225 02 Instituto de Profesionalización del Servidor Público

EJE GPO. POL. PUB.	No. OBJ.	OBJETIVOS DEL PLAN ESTATAL
1 3 04	01	Gobierno de Unidad y Promotor de la Democracia Participativa. Función Pública. Profesionalización de los Servidores Públicos. Mantener el proceso de profesionalización acorde a las necesidades del servicio público, en el marco de Chiapas Solidario

CLAVE ALINEACIÓN	NO. ESTR.	ESTRATEGIAS DEL PLAN ESTATAL
130401 130401	1 3 04 01	Gobierno de Unidad y Promotor de la Democracia Participativa. Función Pública. Profesionalización de los Servidores Públicos. Se promoverá la mejora continua en los procesos de profesionalización

CLAVE ALINEACIÓN	PROGRAMA No. OBJ.	OBJETIVOS DEL PROGRAMA SECTORIAL
130401	Q 02	Desarrollo Administrativo y Organizacional Propiciar la modernización e innovación administrativa y tecnológica en la profesionalización de los servidores públicos, para garantizar la calidad en la prestación de los servicios públicos; que ubique a Chiapas en el contexto de la política nacional en prestación de calidad de servicios a la ciudadanía.

CLAVE ALINEACIÓN	No. OBJ. ESTRAT.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
504 130401 Q02	01	Se garantiza la mejora continua en los procesos de Profesionalización
504 130401 Q02	02	Se incorporaran los Servicios del Instituto de profesionalización del Servidor Público a plataformas tecnológicas de vanguardia

INDICADORES ESTRATÉGICOS												
NO. DE OBJ.	NO. DE IND.	DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN CUALITATIVA NUMERADOR/DENOMINADOR	CANTIDAD (NUMERADOR/DENOMINADOR)				META DEL INDICADOR			
					2012	2011	2010	2009	2012	2011	2010	2009
01	01	Eficacia (Impacto y Cobertura)	Indice de SP de forma presencial	No. de Serv. Púb. Capacitados Total de Serv. Púb. a Capacitar	2,000.00 / 2,000.00	2,000.00 / 2,000.00	2,000.00 / 2,000.00	1,886.00 / 1,886.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
01	02	Eficacia (Impacto y Cobertura)	Indice de Aspirantes a SP Evaluados en Competencia Laboral	No. de Aspirantes Evaluados Total de Aspirantes a Evaluar	1,550.00 / 1,550.00	1,550.00 / 1,550.00	1,550.00 / 1,550.00	1,559.00 / 1,559.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
01	03	Eficacia (Impacto y Cobertura)	Indice de SP Evaluados en el Desempeño de forma Presencial	No. de Serv. Pub. Evaluados Total de Serv. Pub. a Evaluar	800.00 / 800.00	800.00 / 800.00	649.00 / 649.00	0.00 / 0.00	100.00%	100.00%	100.00%	0.00 %



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012**



**ESTRATEGIA INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

PTO2012-50

05/Junio/2012

Página 3 de 3

**ORGANISMO PÚBLICO:** 225 02 Instituto de Profesionalización del Servidor Público

INDICADORES ESTRATÉGICOS												
NO. DE OBJ.	NO. DE IND.	DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN CUALITATIVA NUMERADOR/DENOMINADOR	CANTIDAD (NUMERADOR/DENOMINADOR)				META DEL INDICADOR			
					2012	2011	2010	2009	2012	2011	2010	2009
01	04	Eficacia (Impacto y Cobertura)	Índice de evaluación a los Sistemas de Gestión de Calidad	No. de Evaluaciones Realizadas /	6.00 / 6.00	6.00 / 6.00	6.00 / 6.00	7.00 / 7.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
				Total de Evaluaciones a Realizar								
01	05	Eficacia (Impacto y Cobertura)	Índice de Servidores Públicos especializados/actualizado	No. de Serv. Púb. Especializados/Actualizados /	4,000.00 / 4,000.00	4,000.00 / 4,000.00	4,882.00 / 4,882.00	0.00 / 0.00	100.00%	100.00%	100.00%	0.00 %
				Total de Serv. Púb. a Especializar/Actualizar								
02	01	Eficacia (Impacto y Cobertura)	Índice de S.P. Evaluados en el Desempeño en Línea	No. de Serv. Púb. Evaluados /	200.00 / 200.00	200.00 / 200.00	200.00 / 200.00	286.00 / 286.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
				Total de Serv. Púb. a Evaluar								
02	02	Eficacia (Impacto y Cobertura)	Índice de Servidores Públicos capacitados en línea	No. de Serv. Púb. Capacitados /	300.00 / 300.00	300.00 / 300.00	300.00 / 300.00	31.00 / 31.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
				Total de Serv. Púb. a Capacitar								
02	03	Eficacia (Impacto y Cobertura)	Índice de Serv. Púb. con Fines de Certificación	No. de Serv. Púb. Certificados /	200.00 / 200.00	200.00 / 200.00	200.00 / 200.00	100.00 / 100.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
				Total de Serv. Púb. a Capacitar								

Profa. Emilia González Arrazate

Directora General



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012**



**CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

PTO2012-51  
05/Junio/2012  
Página 1 de 5

**ORGANISMO PÚBLICO:** 225 02 Instituto de Profesionalización del Servidor Público

**CLAVE PRESUPUESTARIA:** SBQ00F02A001

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Profesionalización de los Servidores Públicos del Ejecutivo Estatal.

**COSTO DEL PROYECTO:** \$8,636,728.22

DATOS GENERALES			
<b>TIPO DE PROYECTO:</b>	Continuidad	<b>PERIODO DE EJECUCIÓN:</b>	
<b>COBERTURA:</b>	Estatal	<b>INICIO:</b> 01/01/2012	<b>TERMINACIÓN:</b> 31/12/2012
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	Instituto de Profesionalización del Servidor Público	<b>PROGRAMA ESPECIAL:</b>	Programa normal de operación
FUENTE DE FINANCIAMIENTO			
<b>Fuente de Financiamiento:</b>	<b>8,636,728.22</b>	<b>Sub Fuente de Financiamiento</b>	<b>8,636,728.22</b>
Z Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos	8,636,728.22	S Recursos del Ejercicio	8,636,728.22
VINCULACIÓN			
<b>Plan Nacional:</b> Eje 5 Democracia Efectiva y Política Exterior Responsable		<b>Programa Sectorial :</b> Q Desarrollo Administrativo y Organizacional	
Objetivo: Mejorar la regulación, la gestión, los procesos y los resultados de la Administración Pública Federal para satisfacer las necesidades de los ciudadanos en cuanto a la provisión de bienes y servicios públicos.		Objetivo: Propiciar la modernización e innovación administrativa y tecnológica en la profesionalización de los servidores públicos, para garantizar la calidad en la prestación de los servicios públicos; que ubique a Chiapas en el contexto de la política nacional en prestación de calidad de servicios a la ciudadanía.	
<b>Plan de Desarrollo Chiapas Solidario :</b> Eje 1 Gobierno de Unidad y Promotor de la Democracia Participativa.		<b>ODM :</b> 0 No existe relación directa.	
Objetivo: Mantener el proceso de profesionalización acorde a las necesidades del servicio público, en el marco de Chiapas Solidario			
PROPÓSITO INSTITUCIONAL			
Profesionalizar a los Servidores Públicos del Ejecutivo Estatal, mediante el fomento a la cultura de calidad en el servicio e incorporando a la formación y desarrollo de sus habilidades, capacidades y destrezas.			



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012**



**CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

PTO2012-51

05/Junio/2012

Página 2 de 5

**ORGANISMO PÚBLICO:** 225 02 Instituto de Profesionalización del Servidor Público

**CLAVE PRESUPUESTARIA:** SBQ00F02A001

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Profesionalización de los Servidores Públicos del Ejecutivo Estatal.

**COSTO DEL PROYECTO:** \$8,636,728.22

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						
	Indicador					
	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num / Dem	Cantidad Num / Den.	Meta Ind.	Tipo y Dimensión
<b>Fin</b>	Contribuir en la profesionalización de los servidores públicos del Ejecutivo Estatal, fomentando la cultura de calidad en el servicio.	Índice de profesionalización de servidores públicos del Ejecutivo Estatal	Cursos, evaluaciones, dictámenes y convenios otorgados / Cursos, evaluaciones, dictámenes y convenios	3,309.00 / 3,309.00	100.00%	Estratégico / Eficacia
<b>Propósito</b>	El servidor público obtiene la formación y desarrollo de sus habilidades, capacidades y destrezas.	Índice de servidores públicos y personas capacitados y evaluados	No. De Servidores públicos y personas atendidas / No. De Servidores públicos y personas programadas.	9,050.00 / 9,050.00	100.00%	Estratégico / Eficacia
<b>Componente</b>	Profesionalización de Servidores Públicos a través de cursos y convenios realizados	Índice de cursos y convenios realizados	No. De capacitaciones y firmas de convenios realizados / Total de capacitaciones solicitadas y convenios firmados	553.00 / 553.00	100.00%	Estratégico / Eficacia
	Evaluaciones de manera presencial y en línea realizadas.	Índice de evaluaciones a dependencias y organismos	No. De evaluaciones realizadas / No. De evaluaciones solicitadas	2,756.00 / 2,756.00	100.00%	Estratégico / Eficacia



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012**



**CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

PTO2012-51

05/Junio/2012

Página 3 de 5

**ORGANISMO PÚBLICO:** 225 02 Instituto de Profesionalización del Servidor Público

**CLAVE PRESUPUESTARIA:** SBQ00F02A001

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Profesionalización de los Servidores Públicos del Ejecutivo Estatal.

**COSTO DEL PROYECTO:** \$8,636,728.22

Actividad					
Realizar capacitacion basica de manera presencial	Realizar capacitacion basica de manera presencial	Realizar capacitacion basica de manera presencial	140.00	0.00 %	Estratégico / Eficacia
realizar validacion y/o actualizacion de cursos especializados y/o actualizados	realizar validacion y/o actualizacion de cursos especializados y/o actualizados	Realizar validacion y/o actualizacion de cursos especializados y/o actualizados	388.00	0.00 %	Estratégico / Eficacia
realizar cursos de formacion basica en linea	realizar cursos de formacion basica en linea	Realizar cursos de formacion basica en linea	20.00	0.00 %	Estratégico / Eficacia
realizar convenios con instituciones academicas y de servicios	realizar convenios con instituciones academicas y de servicios	Realizar convenios con instituciones academicas y de servicios	5.00	0.00 %	Estratégico / Eficacia
evaluar las competencias con fines de certificacion	evaluar las competencias con fines de certificacion	Realizar evaluacion de competencias con fines de certificacion	200.00	0.00 %	Estratégico / Eficacia
evaluar de forma presencial las competencias de los aspirantes a servidores publicos	evaluar de forma presencial las competencias de los aspirantes a servidores publicos	Realizar evaluaciones de competencias de aspirantes a servidores publicos	1,550.00	0.00 %	Estratégico / Eficacia
evaluar en forma presencial el desempeño de los servidores publicos	evaluar en forma presencial el desempeño de los servidores publicos	Realizar evaluaciones del desempeño en forma presencial	800.00	0.00 %	Estratégico / Eficacia
evaluar en linea el desempeño de los servidores publicos	evaluar en linea el desempeño de los servidores publicos	Realizar evaluaciones del desempeño en linea	200.00	0.00 %	Estratégico / Eficacia
evaluar a los sistemas de gestion de la calidad	evaluar a los sistemas de gestion de la calidad	Realizar evaluaciones a los sistemas de la gestion de la calidad	6.00	0.00 %	Estratégico / Eficacia



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012**



**CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

PTO2012-51

05/Junio/2012

Página 4 de 5

**ORGANISMO PÚBLICO:** 225 02 Instituto de Profesionalización del Servidor Público

**CLAVE PRESUPUESTARIA:** SBQ00F02A001

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Profesionalización de los Servidores Públicos del Ejecutivo Estatal.

**COSTO DEL PROYECTO:** \$8,636,728.22

<b>INTERPRETACIÓN Y LÍNEA BASE DEL INDICADOR</b>			
<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Interpretación</b>	<b>Línea Base</b>	
		<b>Cant. Absoluta</b>	<b>Meta Estado %</b>
Índice de profesionalización de servidores públicos del Ejecutivo Estatal	Contribuir en la profesionalización de los servidores públicos del Ejecutivo Estatal, fomentando la cultura de calidad en el servicio.	0.00	0.00
Índice de servidores públicos y personas capacitados y evaluados	El servidor público obtiene la formación y desarrollo de sus habilidades, capacidades y destrezas.	0.00	0.00
Índice de cursos y convenios realizados	Capacitación continua básica y especializada de manera presencial y en línea y firma de convenios realizados.	0.00	0.00
Índice de evaluaciones a dependencias y organismos	Evaluaciones de manera presencial y en línea realizadas	0.00	0.00
cursos de formacion basica de manera presencial		0.00	0.00
cursos especializados y/o actualizados		0.00	0.00
cursos de formacion basica en linea		0.00	0.00
convenios firmados y/o renovados		0.00	0.00
evaluacion de competencias con fines de certificacion		0.00	0.00
evaluaciones de competencias de aspirantes a servidores publicos		0.00	0.00
evaluaciones del desempeño en forma presencial		0.00	0.00
evaluaciones del desempeño en linea		0.00	0.00
evaluaciones a los sistemas de la gestion de la calidad		0.00	0.00



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2012**



**CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

PTO2012-51  
05/Junio/2012  
Página 5 de 5

**ORGANISMO PÚBLICO:** 225 02 Instituto de Profesionalización del Servidor Público

**CLAVE PRESUPUESTARIA:** SBQ00F02A001

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Profesionalización de los Servidores Públicos del Ejecutivo Estatal.

**COSTO DEL PROYECTO:** \$8,636,728.22

BENEFICIARIOS													
TIPO	CANT. TOTAL	GÉNERO	ZONA		ORIGEN DE LA POBLACIÓN				MARGINAL				
			URBANA	RURAL	MESTIZA	INDÍGENA	INMIGRANTE	OTROS	MUY ALTA	ALTA	MEDIA	BAJA	MUY BAJA
Persona	1,257	FEMENINO											
		631	631	0	631	0	0	0	0	0	0	0	631
Servidor público	9,005	MASCULINO											
		626	626	0	626	0	0	0	0	0	0	0	626
Servidor público	9,005	FEMENINO											
		4,902	4,902	0	4,902	0	0	0	0	0	0	0	4,902
Servidor público	9,005	MASCULINO											
		4,103	4,103	0	4,103	0	0	0	0	0	0	0	4,103

---

**Mtra. Emilia Gonzalez Arrazate**  
Jefe Inmediato Superior al Líder del Proyecto

---



---

**Mtra. Emilia Gonzalez Arrazate**  
Líder del Proyecto

---

