



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE HACIENDA
ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2011**



**ESTRATEGIA INSTITUCIONAL
(PESOS)**

SH-PEA04

24/Diciembre/2010

Página 1 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 643 00

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

DATOS FINANCIEROS			
Función :			PRESUPUESTO TOTAL:
Subfunción :			\$4,819,817.60
B	Justicia	\$4,819,817.60	
E	Impartición de justicia laboral		\$4,819,817.60

FUENTE DE FINANCIAMIENTO			
Fuente de Financiamiento:	\$4,819,817.60	Destino:	\$4,819,817.60
Z Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos	\$4,819,817.60	Genérico	\$4,819,817.60
		Recursos del Ejercicio	\$4,819,817.60

MISIÓN

Difundir entre usuarios y prestadores del servicio de salud, la información necesaria sobre los derechos y obligaciones de ambas partes, con el fin de prevenir conflictos, siendo este el medio óptimo para resolver los conflictos que se presentan entre usuarios y prestadores de asistencia médica y ante una queja servir de intermediario para una amigable composición, en un ámbito de respeto, imparcialidad, objetividad, confidencialidad y gratuidad.

VISIÓN

Constituirse en el centro estatal de referencia reconocido por su alta especialización y calidad en el manejo de conflictos entre usuarios y prestadores de asistencia médica.

Objetivos del Milenio			
Objetivos / Metas / Indicadores	Numerador	Denominador	Presupuesto \$

EJE	OBJETIVO	OBJETIVOS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	
3	04	Mejorar las condiciones de salud de la población.	



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE HACIENDA
ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2011**



**ESTRATEGIA INSTITUCIONAL
(PESOS)**

SH-PEA04

24/Diciembre/2010

Página 2 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 643 00 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

EJE GPO. POL. PUB.	No. OBJ.	OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO CHIAPAS SOLIDARIO
2 5 02	04	Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad. Salud y Seguridad Social. Modelo de Atención. Otorgar servicios de salud de medicina familiar con oportunidad, eficiencia, calidad, equidad y calidez.

CLAVE ALINEACIÓN	NO. ESTR.	ESTRATEGIAS DEL PLAN DE DESARROLLO CHIAPAS SOLIDARIO
250204	2 5 02 01	Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad. Salud y Seguridad Social. Modelo de Atención. Se ofrecerá un trato digno y oportuno a los pacientes.

CLAVE ALINEACIÓN	PROGRAMA	No. OBJ.	OBJETIVOS DEL PROGRAMA SECTORIAL
250204	B	12	Salud Garantizar servicios de salud con criterios de equidad y calidad a toda la población chiapaneca.

CLAVE ALINEACIÓN	No. OBJ. ESTRAT.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
304 250204 B12	01	Otorgar servicios de salud de medicina familiar con oportunidad, eficiencia, calidad, equidad y calidez

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS												
NO. DE OBJ.	NO. DE IND.	DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN CUALITATIVA NUMERADOR/DENOMINADOR	CANTIDAD (NUMERADOR/DENOMINADOR)				META DEL INDICADOR			
					2011	2010	2009	2008	2011	2010	2009	2008
01	01	Eficiencia	Incrementar la atención a usuarios de servicios médicos	Atención a usuarios / Atención a usuarios en ejercicio anterior	564.00 / 411.00	0.00 / 0.00	0.00 / 0.00	0.00 / 0.00	137.23%	0.00 %	0.00 %	0.00 %



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE HACIENDA
ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2011**



**CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL
(PESOS)**

SH-PEA02

17/Diciembre/2010

Página 1 de 3

ORGANISMO PÚBLICO: 643 00 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

CLAVE PRESUPUESTARIA: BEB00A26A001

PROYECTO: Atención a usuarios y sensibilización al prestador de servicios de salud para prevención de conflictos

COSTO DEL PROYECTO: \$4,819,817.60

DATOS GENERALES			
TIPO DE PROYECTO:	Continuidad	TIPO ACCIÓN:	Sociales
COBERTURA:	Municipal	TIPO DE BIEN:	Renta
PERIODO DE EJECUCIÓN:	INICIO: 01/01/2011	TERMINACIÓN:	31/12/2011
UNIDAD RESPONSABLE:	Dirección General		PROGRAMA ESPECIAL: Programa Normal de Operación
		M2	16.00

FUENTE DE FINANCIAMIENTO			
Fuente de Financiamiento:	4,819,817.60	Destino	4,819,817.60
Z Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos	4,819,817.60	Genérico	4,819,817.60
		Sub Fuente de Financiamiento	4,819,817.60
		Recursos del Ejercicio	4,819,817.60

VINCULACIÓN	
Plan Nacional: Eje 3 Igualdad de Oportunidades	Programa Sectorial : Salud
Objetivo: Mejorar las condiciones de salud de la población.	Objetivo: Garantizar servicios de salud con criterios de equidad y calidad a toda la población chiapaneca.
Plan de Desarrollo Chiapas Solidario : Eje 2 Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad.	O D M : 0 No existe relación directa.
Objetivo: Otorgar servicios de salud de medicina familiar con oportunidad, eficiencia, calidad, equidad y calidez.	

PROPÓSITO INSTITUCIONAL
Resolver las controversias que se susciten entre usuarios y prestadores de servicios médicos, así como su prevención a través de la difusión de sus derechos y obligaciones.



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE HACIENDA
ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2011**



**CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL
(PESOS)**

SH-PEA02

17/Diciembre/2010

Página 2 de 3

ORGANISMO PÚBLICO: 643 00 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

CLAVE PRESUPUESTARIA: BEB00A26A001

PROYECTO: Atención a usuarios y sensibilización al prestador de servicios de salud para prevención de conflictos

COSTO DEL PROYECTO: \$4,819,817.60

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS						
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador				
		Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num / Dem	Cantidad Num / Den.	Meta Ind.	Tipo y Dimensión
Fin	Contribuir a la mejora de la calidad de los servicios de salud	Variación en la atención de quejas medicas en 2011 con respecto al 2010	Total de quejas atendidos en el ejercicio 2011 / Total de quejas atendidos en el ejercicio 2010	246.00 / 246.00	100.00%	Estratégico / Eficacia
Propósito	Usuarios y prestadores del servicio médico obtienen atención a sus problemas medico-jurídicos	Variación de personas atendidas en el ejercicio 2011 con respecto al 2010	Total de personas atendidas en el ejercicio 2011 / Total de personas atendidas en el ejercicio 2010	564.00 / 564.00	100.00%	Estratégico / Eficacia
Componente	Información médica jurídica proporcionada	Porcentaje de asesorías proporcionadas	Total de asesorías proporcionadas / Total de asesorías solicitadas	232.00 / 232.00	100.00%	Estratégico / Eficacia
		Porcentaje de orientaciones proporcionadas a los Prestadores del servicio médico	Total de orientaciones proporcionadas / Total de orientaciones solicitadas	76.00 / 76.00	100.00%	Estratégico / Eficacia
	Quejas médicas atendidas	Porcentaje de quejas medicas atendidas	Total de quejas atendidas / Total de quejas presentadas	246.00 / 246.00	100.00%	Estratégico / Eficacia
Actividad	Dar difusión de los servicios que presta la CECAM	Cantidad de difusiones realizadas		140.00 / 0.00	0.00 %	Gestión / Eficacia
	Publicación de material de difusión	Cantidad total de material publicado		18,750.00 / 0.00	0.00 %	Gestión / Eficacia



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE HACIENDA
ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2011**



**CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL
(PESOS)**

SH-PEA02

17/Diciembre/2010

Página 3 de 3

ORGANISMO PÚBLICO: 643 00 Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

CLAVE PRESUPUESTARIA: BEB00A26A001

PROYECTO: Atención a usuarios y sensibilización al prestador de servicios de salud para prevención de conflictos

COSTO DEL PROYECTO: \$4,819,817.60

BENEFICIARIOS													
TIPO	CANT. TOTAL	GÉNERO	ZONA		ORIGEN DE LA POBLACIÓN				MARGINAL				
			URBANA	RURAL	MESTIZA	INDIGENA	INMIGRANTE	OTROS	MUY ALTA	ALTA	MEDIA	BAJA	MUY BAJA
Persona	564	FEMENINO											
		364	264	100	364	0	0	0	0	0	300	34	30
		MASCULINO											
		200	150	50	200	0	0	0	0	0	100	50	50