

201 00

Gubernatura del Estado



\$ 78,368,570.83

## ELEMENTOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN

## Misión

Integrar y coordinar la logística de las actividades del Ejecutivo Estatal, a fin de que la gestión Gubernamental cumpla con eficiencia y eficacia sus tareas en beneficio de la ciudadanía.

## Visión

Ser un organismo con calidad de apoyo y servicio para el desarrollo de las actividades que se relacionan de manera directa con las acciones diarias del Ejecutivo Estatal, a través de una coordinación eficiente de las áreas operativas, realizando funciones y responsabilidades propias del C. Gobernador.

No. de objetivo	Objetivos Estratégicos del Organismo Público	Clave Alineación
01	Aumentar la confianza de la ciudadanía en las instituciones.	1312 L32

No. O. E.	Dimensión	Nombre del Indicador del Objetivo Estratégico	Meta 2006 %
01	Cobertura	Elevar la presencia del Ejecutivo en el Estado.	98.40%
01	Cobertura	Representación nacional con Gob. Fed, Sector Priv. y Social.	96.88%
01	Cobertura	Eficiencia en la gestión.	98.03%
01	Alineación de recursos	Suministros de los recursos financieros.	100.00%

### VINCULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO CHIAPAS 2001-2006

Eje	Grupo	No. De Objetivo	Objetivos del Plan
1	3	12	Gobierno y soberanía estatal Gobernabilidad democrática Fortalecer las áreas de atención ciudadana de la administración pública.

Clave Línea Estratégica	Líneas Estratégicas del Plan	Clave Alineación
1 3 13	Gobierno y soberanía estatal Gobernabilidad democrática Se canalizarán a las instancias de desarrollo del gobierno del estado las demandas hechas por ciudadanos y organizaciones sociales.	1312

Políticas Transversales	100%	Importe Total
EG Equidad de género	0.00	\$0.00
PI Nueva relación con los pueblos indios	0.00	\$0.00
RN Aprovechamiento sustentable de los recursos naturales	0.00	\$0.00
CP Cultura de paz	0.00	\$0.00
PS Participación social	100.00	\$78,368,570.83

### PROGRAMA SECTORIAL 2001-2006

Programa	No. Obj.	Objetivos	Clave Alineación
L	32	Programa de Gobierno Realizar acciones y reuniones de coordinación con las dependencias e instituciones, para preparar un plan de atención acorde a las demandas sociales, que contemple el seguimiento y cumplimiento de las mismas.	1312

<b>F</b>	<b>SF</b>	<b>Descripción</b>	<b>Funciones</b>	<b>Subfunciones</b>
<b>E</b>		<b>Gobierno</b>	<b>\$78,368,570.83</b>	
	A	Dirección Estratégica		\$78,368,570.83
			<b>\$78,368,570.83</b>	<b>Presupuesto Total</b>

**Poder Ejecutivo**  
**201 00 Gubernatura del Estado**

Objetivo Estratégico	Líneas de Acción del Objetivo Estratégico
1. Aumentar la confianza de la ciudadanía en las Instituciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Coordinar interinstitucionalmente la definición de la logística para actos cívicos, sociales y culturales dentro del ámbito municipal, estatal y federal en donde participará el Ejecutivo Estatal.</li> <li>➤ Representar al Gobierno del Estado por invitaciones de interés para la entidad de diversos sectores e instancias federales teniendo un propósito de convertirse en un agente de cambio.</li> <li>➤ Recibir en audiencias a todas las personas, grupos u organizaciones, que acuden al C. Gobernador, en busca de solución a sus problemas y atender en forma inmediata aquellas peticiones susceptibles de solución mediante una instrucción directa.</li> <li>➤ Canalizar a los organismos públicos y ayuntamientos aquellas peticiones que requieren un tratamiento previo en materia de planeación, programación y disponibilidad de recursos.</li> <li>➤ Eficientar el manejo de los recursos que permitan cubrir las necesidades de operación.</li> </ul>

Beneficiarios												
Género			Zona			Población			Marginal			
Clave	Tipo	Total	Urbana	Rural	Mestiza	Indígena	Inmigrante	MA	A	M	B	MB
17	Habitante											
	H	2,248,230	1,027,447	1,220,783	1,677,087	571,143	0	532,776	1,073,717	319,431	75,052	247,254
	M	2,227,158	1,031,371	1,195,787	1,663,737	563,421	0	521,152	1,041,562	325,955	78,673	259,816

### Políticas Transversales del Plan

La Unidad de Apoyo del Poder Ejecutivo, incide de manera indirecta en la participación social, por la atención que se da a las peticiones de la ciudadanía, las que se canalizan a las instancias de Gobierno para su atención correspondiente.

### PROGRAMA ESTRATÉGICO ANUAL 2006 INFORMACIÓN FINANCIERA

#### Gasto por Tipo de Proyecto

Proyectos	Gasto Corriente	Gasto de Capital	Subtotal	%
<b>Total</b>	<b>78,368,570.83</b>	<b>-</b>	<b>78,368,570.83</b>	<b>100.00</b>
Institucionales (PI)	78,368,570.83	-	78,368,570.83	100.00
Inversión (PK)	-	-	-	-

## **ACTIVIDADES SUSTANTIVAS Y METAS 2006**

### **E GOBIERNO A DIRECCIÓN ESTRATÉGICA**

Para seguir fortaleciendo a prestación de servicios a la ciudadanía, se contempla realizar 250 giras de trabajo en el interior del Estado, coordinando interinstitucionalmente la definición de la logística en actos cívicos, sociales y culturales en el ámbito municipal y estatal, manteniendo vínculos permanentes a través de reuniones para la definición de la agenda en las giras de trabajo, proveer al ejecutivo información específica relativa al contenido de cada gira, para seguir con el criterio de más sociedad y menos Gobierno que se traduce en escuchar las demandas del pueblo.

Con el propósito de mantener un enlace en las gestiones del Gobierno del Estado ante diversas instancias federales, estatales, sector privado y embajadas acreditadas en México, así como representar al gobierno en diversos actos oficiales, se tiene programado realizar 1,600 eventos y representaciones por invitaciones de interés para la entidad de diversos sectores privados y sociales a nivel nacional e internacional, para fomentar la unidad cultural y tradición del Estado. Promoviendo las oportunidades que brinda la entidad en cuanto a sus condiciones geográficas y naturales, para brindar canales de enlace de gestión para la inversión y desarrollo del Estado.

En seguimiento a las acciones orientadas para consolidar las demandas de la ciudadanía, pueblos y municipios, se contempla la recepción de 12,604 trámites, mismas que se canalizarán conforme a su contenido a los diferentes organismos públicos a través de la Coordinación de Atención Ciudadana, en forma escrita o personalizada, estas se clasifican por: acuerdo con el Titular del Ejecutivo, audiencias, reuniones, invitaciones a diversos eventos, también participa la Consejería Jurídica como parte de la estructura del Ejecutivo Estatal, quien realizará la labor de revisar la documentación de naturaleza legal que el C. Gobernador suscribe, como: Decretos, Acuerdos, Convenios, Expropiaciones y títulos universitarios.

La política de gestión administrativa, conlleva a una optimización de los recursos financieros y materiales, por ello se fortalecerá la modernización tecnológica, con equipo informático, internet y sistemas. Así como el mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, mobiliario y equipo de oficina, el impulso de las adquisiciones a través del subcomité interno.

Asimismo, se seguirán acrecentando el capital humano (servidores públicos) con capacitaciones, en coordinación con el Área de Relaciones Públicas y el Instituto de Profesionalización del Servidor Público, con ello se dará una mejor atención a los procesos administrativos y a la ciudadanía.

**PROYECTOS Y/O PROCESOS RELEVANTES**

<b>Nombre de Proyecto</b>			<b>Tipo de Proyecto</b>
Coordinar la logística para giras y eventos del Ejecutivo Estatal.			PI
<b>Objetivos del Proyecto</b>			<b>N° Objetivo Estratégico</b>
1. Apoyo Técnico y logísticos en giras y eventos del Ejecutivo Estatal.			1312-L.32-01
<b>Indicadores</b>			
<b>N° Obj. Proy.</b>	<b>Tipo y Dimensión</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Meta %</b>
1	Servicio Cobertura	Elevar la presencia del Ejecutivo en el Estado.	100.00

<b>Nombre de Proyecto</b>			<b>Tipo de Proyecto</b>
Representación de Chiapas en el D.F..			PI
<b>Objetivos del Proyecto</b>			<b>N° Objetivo Estratégico</b>
1. Fortalecer los vínculos del Gobierno del Estado con el Gobierno Federal, organismos privados y fuentes de financiamiento.			1312-L.32-01
<b>Indicadores</b>			
<b>N° Obj. Proy.</b>	<b>Tipo y Dimensión</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Meta %</b>
1	Servicio Cobertura	Representar ante el Gobierno Federal, sector privado y social a nivel nacional.	100.00

<b>Nombre de Proyecto</b>			<b>Tipo de Proyecto</b>
Programar las actividades del Ejecutivo Estatal, brindarle asesoría y atender las demandas de la ciudadanía.			PI
<b>Objetivos del Proyecto</b>			<b>N° Objetivo Estratégico</b>
1. Establecer canales de atención a las demandas de la ciudadanía, para coadyuvar en el acercamiento entre la sociedad y gobierno.			1312-L.32-01
<b>Indicadores</b>			
<b>N° Obj. Proy.</b>	<b>Tipo y Dimensión</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Meta %</b>
1	Servicio Cobertura	Eficiencia en la gestión.	100.00

Nombre de Proyecto			Tipo de Proyecto
Administración de Recursos Humanos, Materiales y Financieros			PI
Objetivos del Proyecto			N° Objetivo Estratégico
1. Administrar en forma eficiente los recursos humanos, materiales y financieros en apoyo a las diferentes áreas que conforman este organismo.			1312-L.32-01
Indicadores			
N° Obj. Proy.	Tipo y Dimensión	Nombre del Indicador	Meta %
1	Servicio Alineación de Recursos	Suministros de los recursos financieros.	100.00

**SINOPSIS DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS,**  
**OBTENIDOS AL CIERRE DE LOS EJERCICIOS 2001-2004**

**E GOBIERNO**  
**A SERVICIOS COMPARTIDOS**

Lo que caracteriza a un Gobierno democrático, es que habla con la verdad a sus gobernados. Desde el inicio, a prevalecido el criterio de más sociedad y menos gobierno. Este gobierno escucha y responde a las demandas de la población. Se gobierna con la gente por ello durante los cuatro años de gobierno se realizaron un mil 148 visitas en las diferentes giras de trabajo que realizó el Ejecutivo del Estado, a los municipios de: San Cristóbal de las Casas, Soyaló, Pijijiapan, Tonalá, Villaflores, El Porvenir, Cintalapa, Tapachula, Huixtla, Huehuetán, Chicomuselo, Tecpatán, Acapetahua, Cacahoatán, Comitán de Domínguez, Pichucalco, Marqués de Comillas, Reforma, Chiapa de Corzo, La Concordia, Berriozábal, Salto de Agua, Las Margaritas, Palenque, Benemérito de las Américas, La Independencia, Altamirano, San Juan Cancuc, Huixtán, Motozintla, Simojovel, La Trinitaria, Ocosingo, Sitalá, Coapilla, Ocotepec, Catazajá, Bochil, Acála, Ocozucuaultra de Espinosa, Tuxtla Chico, Yajalón, Pantepec, Ixtapa, Montecristo de Guerrero, Villacorzo, Amatenango del Valle, Socoltenango, Jiquipilas, Sunuapa, Chilón, La Libertad, Jitotol, Larrainzar, Bellavista,

Frontera Comalapa, Chenalhó, Amatenango de la Frontera, Ángel Albino Corzo, Tuzantán, Sitalá, Villa Comaltitlán, Unión Juárez, Zinacantán, Tapalapa, Mapastepec y Arriaga. En las giras realizadas en compañía del Lic. Vicente Fox Quesada, Presidente de los Estados Unidos Mexicanos, se elaboraron 956 carpetas informativas para el Ejecutivo del Estado, conteniendo información relacionado con: salud, educación, desarrollo rural, desarrollo social, obras públicas entre otros. Se otorgaron 606 apoyos en eventos a diferentes organismos públicos del Ejecutivo, se actualizó la red de comunicaciones para las giras y eventos del Ejecutivo del Estado, al adquirir aparatos de precisión para la localización de coordenadas GPS, instalados en las aeronaves propiedad del Gobierno del Estado.

Para mantener las relaciones con la Federación, sector privado, ciudadanos chiapanecos radicados en el D.F. y embajadas acreditadas en México se mantuvo la representación de Chiapas en el D.F., en donde se llevaron a cabo 110 conferencias promoviendo al Estado, en los diferentes medios de comunicación tanto electrónicos como escritos en lo cultural, político y económico. Se incrementó el acervo bibliográfico con 940 libros para la biblioteca de la representación que fueron donados por particulares: Secretaría de Desarrollo

Turístico, Secretaría de Educación Pública, Universidad Nacional Autónoma de México y el Zoológico Miguel Álvarez del Toro. Se proporcionó información del Estado a 617 personas: estudiantes, turistas, agencias de viajes, instituciones privadas y educativas. Se participó en 3 mil 203 eventos organizados por los Gobiernos de diferentes Estados, ante instancias del Gobierno Federal, Poder Legislativo y embajadas acreditadas en México, sirviendo como enlace con los diferentes organismos nacionales y extranjeros, promocionando el desarrollo del Estado, con proyectos de inversión dando a conocer las oportunidades que brinda la entidad, de acuerdo a sus condiciones geográficas y naturales; también se realizaron gestiones de desarrollo en lo político, económico y turístico; se participó en las reuniones de la Confederación Nacional de Gobernadores "CONAGO" realizadas en diversos estados de la República Mexicana, donde se trataron temas sobre propuestas de Reforma Hacendaria, propuesta de Transparencia, Fiscalización y Rendición de Cuentas; se asistió a la inauguración de la Convención Nacional Hacendaria donde se trató: gasto público, ingresos, patrimonio público, deuda pública, modernización y simplificación de la administración hacendaria, reunión de trabajo en la Secretaría Técnica de la CONAGO sobre atención a migrantes, reunión del foro de gobernadores sobre desarrollo integral de frontera sur y la creación de un grupo de trabajo, para realizar una política integral migratoria, así como la reunión en la Presidencia de la República sobre el Plan Puebla Panamá, en la Coordinación General de Protección Civil, donde se analizó propuestas de las reglas de operación del fondo de desastres naturales "FONDEN" y en la Dirección General de Protección Civil para ver la asignación de recursos en caso de desastres naturales y contingencias. Asimismo se otorgaron un mil 2 apoyos en las visitas de funcionarios públicos que se trasladaron a la Ciudad de México, D.F., para tratar diferentes asuntos institucionales del Gobierno del Estado y se atendieron 109 invitaciones a los diversos museos del D.F.

En atención a las demandas de personas, grupos, organizaciones, sector empresarial y sector público a nivel federal, estatal y municipal se atendieron peticiones y audiencias a través de la Coordinación de Atención Ciudadana y Secretaría Particular relacionados con infraestructura rural y urbana, educación, impartición de justicia, transporte público, empleo, vivienda, agraria, apoyo a la economía, combate a la pobreza y asistencia social, agropecuario, control y evaluación, donaciones de propiedades del gobierno, salud, documentos oficiales, conflictos políticos y sociales, cultura, deporte, municipios, religiosos y festejos, ecología y medio ambiente, seguridad, notificación de nombramientos, procuración de justicia, licencias y permisos, presupuesto entre otros; las cuales fueron canalizadas para su atención y respuesta a los diferentes organismos públicos en un total de 84 mil 20 acciones, por lo que se realizaron reuniones con el Secretario de Gobierno, de Planeación y Finanzas, Desarrollo Social, Desarrollo Económico, Seguridad Pública, Educación, Administración, Pueblo Indios, Fiscalía General del Estado y organismos del Gobierno Estatal. Destaca la invitación del C. Presidente de la República al Ejecutivo del Estado, quien lo acompañó en las giras de trabajo internacionales a los países de Estados Unidos de América, Brasil, Chile, Holanda, Alemania y por Centro América, visitando los países de Guatemala, Honduras, El Salvador y Costa Rica; entre otros. Estas reuniones se efectuaron con la finalidad de beneficiar al Estado.

Se atendieron 5 mil 133 asuntos en apoyo a las actividades del Ejecutivo y demás dependencias del Gobierno del Estado en Coordinación con la Consejería Jurídica como son: acuerdos con el C. Gobernador, audiencias, reuniones de trabajo, conferencias, entrevistas, revisión de propuestas de convenios, revisión y elaboración de decretos, documentos validados para firma del C. Gobernador, elaboración de estudios sobre diversos temas de la actualidad, proyectos y dictamen del contenido de iniciativas, convenios y leyes.

La nueva administración conlleva a consolidar su capacidad de gestión, en la administración de los recursos financieros, materiales y humanos; para este logro fue necesario impulsar la cultura de la optimización de los recursos y la capacitación para brindar un mejor servicio tanto interno como externo de la organización, en este ámbito se logró reducir los costos de operación en un 11.03%, generando ahorros presupuestarios. Se renovó el parque vehicular en un 47.22%, se instaló la banca electrónica para agilizar los pagos a proveedores y prestadores de servicios, se reorganizó el subcomité de adquisiciones. En el mejoramiento de la prestación de servicios y desarrollo del factor humano se impartieron diversos cursos y conferencias como son: "Sensibilización para el cambio", "Foro Mujer la otra mitad de la Esperanza", "Ciclo de Conferencias para Secretarías", "Ciclo de Conferencias Escuela para Padres", "Calidad en el Servicio para Secretarías",



“La Administración como factor del desarrollo individual”, “Desarrollo Total”, “Presentación de Proyectos”, “Planeación Estratégica”, “Taller los derechos de la Mujer”, “Capacidades claves, calidad en el servicio”, “Cursos prácticos sobre medición”, “Talleres de informática (Programación, computación básica e internet)”, “Desarrollo Humano”, “Integración Laboral e Higiene en el Trabajo”, “Manejo de Conflictos”, “Calidad y Calidez en las Relaciones Humanas”, “Integración y Trabajo en Equipo”, “Autoestima hacia el éxito personal”, “Decidiendo para la vida y el trabajo” y “Manejo adecuado del Estrés”. En el avance tecnológico se renovaron los bienes informáticos, como equipo de cómputo, servidores, sistemas, internet, así como la reubicación de la red interna de la Coordinación de Atención Ciudadana, la elaboración de un proyecto para la modernización de los equipos informáticos de la Coordinación General de Atención Ciudadana y Documentación, con la finalidad de dar un servicio eficiente a la ciudadanía y a las dependencias respectivas. Se inició conjuntamente con la Dirección de Desarrollo Tecnológico de la Secretaría de Administración, Consejo Estatal de Seguridad Pública, Unidad de Informática de la Secretaría de Gobierno y Contraloría General del Estado, un proyecto para la implementación de la red de telefonía Gubernamental y un conmutador para Palacio de Gobierno. En la primera etapa se concluyó el análisis técnico, considerando las necesidades actuales y futuras de la comunicación del sistema de información, la parte de instalación y operatividad será realizado por la Secretaría de Administración.

---

**SINOPSIS DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS,**  
**PROYECTADOS AL CIERRE DEL EJERCICIO 2005**

**E GOBIERNO**  
**A DIRECCIÓN ESTRATÉGICA**

Durante este ejercicio se considera realizar 236 giras y eventos en los municipios del Estado de Chiapas, para fortalecer el acercamiento entre el pueblo y el gobierno. Se realizarán 1,821 actividades como: la asistencia a los eventos organizados por las diferentes instancias federales, embajadas, organismos nacionales y extranjeros, ampliar y continuar con el proyecto de inversión para el estado, darle seguimiento a las reuniones de la Confederación Nacional de Gobernadores (CONAGO). Se continuará atendiendo al público en general proporcionándole la información turística, económica y política actualizada. Se seguirá insistiendo en las instituciones educativas y otras organizaciones para el incremento de nuestro acervo bibliográfico, asimismo se otorgarán apoyos en la recepción del Ejecutivo y funcionarios del Gobierno del Estado, que acuden a la ciudad de México, para realizar diversas actividades oficiales.

En atención puntual se tiene estimado recibir 12,356 trámites, realizando acciones como: Otorgar audiencia a todas las personas, grupos u organizaciones que acuden con el C. Gobernador, en busca de solución a sus problemas, atender en forma inmediata aquellas peticiones susceptibles de solución mediante una instrucción directa, Canalizar hacia las dependencias, organismos y ayuntamientos, aquellas peticiones que requieren un tratamiento previo en materia de planeación, programación y disponibilidad de recursos. Coordinar acciones con los titulares de los diversos niveles de gobierno para dar respuesta individuales o conjuntas a la población, tendientes a lograr que el impacto positivo sea de mayor proporción y sus efectos perduren a más largo plazo, eficientar las acciones del sector público en aras de establecer un canal de estabilidad y armonía con la población y sistematizar las acciones para los documentos que suscribe el ejecutivo, sean previamente valorados por la consejería jurídica. Al cierre del ejercicio se suministrarán los recursos programados de acuerdo al calendario autorizado por la Secretaría de Planeación y Finanzas.