



FINALIDAD:
DESARROLLO ECONÓMICO





ASUNTOS ECONÓMICOS, COMERCIALES Y LABORALES EN GENERAL

SUBFUNCIÓN: ASUNTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES EN GENERAL

ORGANISMO PÚBLICO: TALLERES GRÁFICOS DE CHIAPAS

Mediante Talleres Gráficos, se brinda los servicios de impresión y edición, que requieran las dependencias y entidades de la administración pública estatal; con un servicio eficaz, eficiente y económico, a través de equipos y maquinaria actualizada; constituyendo una fuente de trabajo y de recursos, para obras de beneficio social en el Estado. También, busca consolidarse como líder en los servicios de impresión de las artes gráficas, principalmente para el sector público con sistemas de producción en permanente renovación que lo caracterice como eficaz, eficiente y económico; en este contexto, los recursos se reinvierten para efecto de su operación en la adquisición de maquinaria y equipo de vanguardia, acorde a las necesidades.

Con la finalidad de alcanzar los objetivos estratégicos, se atendió las demandas solicitadas, por diversas instituciones, colegios, Dependencias y Entidades del Gobierno con la impresión de 1,099 órdenes de trabajo los cuales consistieron en la impresión de formatos, recibos oficiales, certificados, formas, libros y cuadernillos; invitaciones, tarjetas; dípticos; lonas y vinil, entre otros.

Cabe señalar que al cierre del ejercicio 2020, se contó de la mano de obra de personal calificado, tanto en las áreas de producción, así como en las administrativas destinando para ello un importe de 25 millones 254 mil 413 pesos 88 centavos.

Además con la atención brindada a los clientes, se logró cubrir todos los gastos de funcionamiento, obteniendo un ahorro de 49 mil 195 pesos 79 centavos, en la erogación de gastos administrativos y operativos del ejercicio 2020 y ejercicios anteriores; también, se requirieron y se pagaron otros servicios, tales como el suministro de energía eléctrica, teléfonos, agua, servicio de vigilancia, maquila, reparación y mantenimiento de vehículos y alimentos entre otros, que generaron un importe de 53 millones 88 mil 776 pesos 76 centavos.

De igual manera, se suministró el consumo de materiales implicados en las impresiones tales como: papel, tintas, productos químicos, combustibles, películas fotográficas, pegamentos, entre otros, reflejando un importe de 9 millones 388 mil 572 pesos 13 centavos.

Asimismo; actualmente se opera con una plantilla de 97 plazas distribuidas de la siguiente manera: una persona de dirección general, una persona en el área de la dirección de administración y servicios, una persona en el área de producción, 34 personas en área administrativa, y 60 personas de área operativa.

**SUBFUNCIÓN: COMUNICACIONES****ORGANISMO PÚBLICO: SOCIEDAD OPERADORA DEL AEROPUERTO NACIONAL ÁNGEL ALBINO CORZO, S. A. DE C. V.**

La Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo, S. A. de C.V., se define como una empresa de carácter mercantil compleja en servicios de transportación de pasajeros, con amplia capacidad y experiencia en la proveeduría de servicios a sus clientes y debe brindar la debida atención a todos sus usuarios.

La finalidad del aeropuerto, es la de proporcionar los servicios señalados en la ley de aeropuertos, siendo estos: servicios aeroportuarios; complementarios y comerciales, ya sea de forma directa o a través de terceros, proporcionando los medios y recursos adecuados para que el servicio sea de calidad.

En el Diario Oficial de la Federación número 15, del día 21 de Julio del 2008, fue publicado el acuerdo de internacionalización, convenio que habilita como Aeródromo Internacional, al Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo para la entrada y salida al país de aeronaves mexicanas y extranjeras, tanto del servicio público como privado.

Lo que cobra importancia cuanto mayor se consideren las crecientes necesidades de mejorar la calidad de sus propios servicios y los ajenos a su giro, de inversión y apoyo al logro de la autosuficiencia financiera.

El aeropuerto considera importantes fuentes de ingresos adicionales a la provisión de su infraestructura aeroportuaria, como son la prestación de otro tipo de provisión de medios, para que otros participantes los generen y la obtención de rentas y participaciones por las actividades que presten otros inversionistas.

Se dieron acciones a la expansión de servicios integrales, como son las concesiones comerciales de servicios, de ventas en detalle, de alimentos y bebidas, entre otras, bajo un esquema de colaboración con la iniciativa privada, mediante el pago de arrendamientos.

Al cuarto trimestre, el flujo de pasajeros fue de 763,071 personas:

- Aeropuerto Ángel Albino Corzo, atendió 756,748 pasajeros.
- Aeropuerto de Palenque, logro atender 6,323 pasajeros.

Del mismo modo, se obtuvieron 11,364 operaciones:

- Aeropuerto Ángel Albino Corzo, logro atender un total 10,820 operaciones
- Aeropuerto de Palenque, atendió 544 operaciones

Así también, se realizaron las siguientes acciones en materia de negocios y comercialización:

- Se está integrando el proyecto de encuestas dirigidas a los pasajeros, prestadores de servicios y arrendatarios del Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo, con el objetivo de contar con información de las principales necesidades en el día a día del Aeropuerto, a fin de llevar a cabo la mejora continua en la prestación de servicios y controles de calidad.
- A través del Buró Municipal de Turismo de Tuxtla Gutiérrez, se invitó a todo el gremio de transporte (taxistas, transporte turístico, bellboy, camareros, guías de turistas, entre otros.) que presta servicio en el Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo, a participar en el curso de capacitación: Atractivos Turísticos de Tuxtla Gutiérrez, con el objetivo de impulsar el turismo en la nueva normalidad, el cual derivado a la pandemia se realizó virtualmente.



- La Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo obtuvo una vez más el Certificado de Calidad Ambiental otorgada por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, derivado del buen manejo de la fauna que se dio, en el que usando águilas evitan que las aves se ubiquen en el área del aeropuerto, reafirmando su compromiso en materia ambiental con la Sociedad Chiapaneca.
- También por segundo año consecutivo, se obtuvo el reconocimiento como Empresa Socialmente Responsable, derivado de las acciones y medidas tomadas en cuanto a prevención de riesgos y bienestar empresarial, el cual fue otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
- Se llevó a cabo un seminario web de manera conjunta con la Aerolínea Volaris a fin de promocionar el Estado y anunciar las frecuencias que se tienen con esta Aerolínea, donde participaron más de 300 agencias de viajes conectadas.
- El presidente Andrés Manuel López Obrador inauguró la ampliación del Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo en Chiapa de Corzo, Chiapas.
- Se realizó la constante difusión en redes sociales y panorámicas del Aeropuerto de las nuevas tarifas del estacionamiento público, que el Aeropuerto ofrece.
- El Gobernador del Estado en coadyudancia con el Secretario de Turismo Federal, inauguraron el primer vuelo de la aerolínea comercial AEROMAR, que cubrirá la ruta Mérida-Villahermosa-Tapachula-Tuxtla Gutiérrez-Oaxaca, mejorando con ello la conectividad, promoviendo y detonando el turismo y la economía de Chiapas y Estados de la región Sur-Sureste, reconocidos por su gran riqueza natural y cultural; con la apertura de esta nueva ruta, se demuestra que en Chiapas se están suscitando acciones que fortalecen el turismo.

Por otra parte, con el propósito de reducir el riesgo de contagios por coronavirus Covid-19 y proteger la salud de pasajeros, usuarios y trabajadores, del Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo, en coordinación con aerolíneas y autoridades, se aplica los protocolos sanitarios recomendados por la Secretaría de Salud. Las medidas preventivas que se llevan a cabo en las instalaciones aeroportuarias son:

- Se instaló un filtro de acceso al puesto de inspección de pasajeros y equipaje de mano, en el cuál de manera digital a través de un código QR o de manera escrita; se realiza un cuestionario de identificación de factores de riesgos a cada uno de los pasajeros que accedan a la sala de última espera.
- En la planta baja y alta del Edificio terminal, se instaló un filtro de acceso, con el apoyo del personal de seguridad debidamente protegido realizando: tomas de temperatura, aplicación de gel antibacterial, desinfección del calzado y además de requerir del uso obligatorio de cubre boca para ingresar.
- Se equipó de protección al personal para que de manera cotidiana desinfecten diversas áreas del edificio terminal y se colocaron señalamientos de Sana Distancia.
- Se contó con el sello Contacto Limpio Chiapas y el Sello Viaje Seguro (Safe Travel) otorgado por el Consejo Mundial de Viajes y Turismo, promovida a través del Programa de certificación de calidad en seguridad sanitaria y protección civil para la infraestructura turística del Estado de Chiapas, que tiene como objetivo posicionar a Chiapas como un destino seguro para visitar en la nueva normalidad.



OTRAS INDUSTRIAS Y OTROS ASUNTOS ECONÓMICOS

SUBFUNCIÓN: OTROS ASUNTOS ECONÓMICOS

ORGANISMO PUBLICO: SOCIEDAD OPERADORA DE LA TORRE CHIAPAS, S. A. DE C. V.

La Sociedad Operadora de la Torre Chiapas, contribuye con el desarrollo económico y la promoción de la buena imagen del Estado de Chiapas, manteniendo una infraestructura cómoda, segura y funcional, a una tarifa competitiva y de manera ininterrumpida, en la que las Dependencias y Entidades Públicas, Empresas Privadas e Inversionistas, realizan negocios y desempeñan sus labores a favor de la economía local.

En este sentido, se prestaron servicios de administración, operación y mantenimiento a dependencias, entidades estatales, federales, municipales y empresas particulares de los cuales se obtuvieron ingresos por la cantidad de 44 millones 899 mil 159 pesos 3 centavos y una erogación por la cantidad de 42 millones 900 mil 902 pesos 61 centavos.

También, se realizaron las siguientes acciones: 2 mantenimientos preventivos y correctivos menor a tableros y transformadores tipo "C" en 30 cuartos eléctricos; 2 mantenimientos a equipos de detección de humo, sirenas de alarma, estrobos y tableros de control; 4 mantenimientos a los generadores de agua helada (chillers), limpieza de ductos de aire acondicionado; además, se realizó el mantenimiento mayor a todo el sistema de aire acondicionado, y las bombas hidroneumáticas.

De igual forma, se realizaron 8 servicios de revisión de las rejillas pluviales; y trabajos de limpieza y desazolve del sistema de desagüe pluvial; así como, 2 mantenimientos al helipuerto de la Torre Chiapas.

Asimismo, se brindaron 365 mantenimientos generales al edificio de la Torre Chiapas, entre ellos: servicios de riego de las áreas ajardinadas, podas, deshierbes, reportes de fallas eléctricas, alumbrado, contactos, interruptores, equipos de comunicación de voz y datos, ajuste de temperatura y calibración de termostatos del sistema de aire acondicionado, reparaciones menores del sistema hidrosanitario, de elevadores, y de puertas de madera (chapas y bisagras), nivelación de puertas de cristal, mantenimiento preventivo a puertas automáticas, reparación de plafones, aplicación de redimix y pintura ignífuga, cambio de galletas, reposición de llantas, tornillos y pistones en mobiliario diverso, liberación de gavetas, mantenimiento de cancelería y cadenas de persianas, reparación y aplicación de pegamento a las alfombras y las losetas en baños y vestíbulos de elevadores.

Beneficiando a un total de 4,445 servidores públicos, de los cuales 2,658 son mujeres y 1,787 hombres.