



**FINALIDAD:**  
**DESARROLLO ECONÓMICO**





## ASUNTOS ECONÓMICOS, COMERCIALES Y LABORALES EN GENERAL

### SUBFUNCIÓN: ASUNTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES EN GENERAL

#### ORGANISMO PÚBLICO: TALLERES GRÁFICOS DE CHIAPAS

Mediante Talleres Gráficos, se brinda los servicios de impresión y edición, que requieran las dependencias y entidades de la administración pública estatal; con un servicio eficaz, eficiente y económico, a través de equipos y maquinaria actualizada; constituyendo una fuente de trabajo y de recursos, para obras de beneficio social en el Estado.

También, busca consolidarse como líder en los servicios de impresión de las artes gráficas, principalmente para el sector público con sistemas de producción en permanente renovación que lo caracterice como eficaz, eficiente y económico; en este contexto, los recursos se reinvierten para efecto de su operación en la adquisición de maquinaria y equipo de vanguardia, acorde a las necesidades.

Con la finalidad de alcanzar los objetivos estratégicos, se atendió las demandas solicitadas, diversas instituciones, colegios, Dependencias y Entidades del Gobierno con la impresión de 1,851 órdenes de impresión, consistiendo en 3'190,486 producciones, de lonas, viniles, pendones y violentometro; etiquetas, gafetes, carteles, boletos diplomas y reconocimientos; libros, libretas, folletos, revistas, cuadernillos y hoja de respuesta; tarjetas de presentación; diplomas e invitaciones; uniformes; mapas; sellos; formatos; dísticos y trípticos; certificados; recibos y comprobantes; empastados y periódicos; credenciales; señaléticas y otros.



---

**SUBFUNCIÓN: COMUNICACIONES**

---

**ORGANISMO PÚBLICO: SOCIEDAD OPERADORA DEL AEROPUERTO NACIONAL ÁNGEL ALBINO CORZO, S. A. DE C. V.**

La Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo, S. A. de C.V., se define como una empresa de carácter mercantil compleja en servicios de transportación de pasajeros, con amplia capacidad y experiencia en la proveeduría de servicios a sus clientes y debe brindar la debida atención a todos sus usuarios.

La finalidad del aeropuerto, es la de proporcionar los servicios señalados en la ley de aeropuertos, siendo estos: servicios aeroportuarios; complementarios y comerciales, ya sea de forma directa o a través de terceros, proporcionando los medios y recursos adecuados para que el servicio sea de calidad.

El aeropuerto considera importantes fuentes de ingresos adicionales a la provisión de su infraestructura aeroportuaria, como son la prestación de otro tipo de provisión de medios, para que otros participantes los generen y la obtención de rentas y participaciones por las actividades que presten otros inversionistas.

Lo que cobra importancia cuanto mayor se consideren las crecientes necesidades de mejorar la calidad de sus propios servicios y los ajenos a su giro, de inversión y apoyo al logro de la autosuficiencia financiera.

Se dieron acciones a la expansión de servicios integrales, como son las concesiones comerciales de servicios, de ventas en detalle, de alimentos y bebidas, entre otras, bajo un esquema de colaboración con la iniciativa privada, mediante el pago de arrendamientos.

Al cierre del ejercicio 2019, se obtuvieron los siguientes resultados en el flujo de pasajeros:

- Aeropuerto Ángel Albino Corzo, logro atender un total 1´496,240 pasajeros
- Aeropuerto de Palenque, logro atender 20,703 pasajeros

Del mismo modo, se obtuvieron los siguientes resultados en el flujo de operaciones:

- Aeropuerto Ángel Albino Corzo, logro atender un total 17,768 operaciones.
- Aeropuerto de Palenque, atendió 628 operaciones.

Se realizaron las siguientes acciones en materia de negocios y comercialización:

- Como parte del proyecto de difusión de los Aeropuertos Internacionales Ángel Albino Corzo y de Palenque, se inició el proyecto de la revista Chiapas Despega (Rutas, servicios que se ofrecen al interior del edificio terminal, información cultural y turística del Estado), publicándose mensualmente y se distribuyendo en los vuelos del aeropuerto, sala VIP y de manera virtual; logrando la impresión de 1,500 ejemplares.
- En el Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo, se realizó la resección de agregados militares.
- Se impulsó la promoción del Aeropuerto Internacional de Palenque, mediante la participación y presencia en eventos de turismo que permitieron posicionar la conectividad con la ciudad de México; así como, eventos culturales y deportivos de la región, con el objetivo de posicionar el aeropuerto y los servicios que se prestan en él, como tiendas de artesanías, souvenir, arrendadora de vehículos y la apertura del restaurante.
- Grupo Aeroportuario de Chiapas logró la obtención del distintivo ESR Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía.



- Se realizó la disposición de la revista “Edición Especial Chiapas Despega”, en colaboración con la Secretaría de Turismo del Estado, donde se plasmó información de los principales destinos del Estado.
- Se realizó un rediseño y actualización de la señalética de los puntos de inspección en el edificio terminal del aeropuerto; así como, diseño para promocionales en las charolas de depósito de equipaje de mano que se encuentran en puntos de inspección.
- Se diseñó y se dio difusión para la venta de la tarjeta de estacionamiento del Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo “Cliente Frecuente”, a través de las redes sociales del Grupo Aeroportuario de Chiapas.
- Se realizaron diversas actividades que involucran a la sociedad regional, tales como: Exposición Arqueo virus “La Conquista Silenciosa”, con apoyo del Instituto Nacional de Antropología e Historia a través del Museo de sitio Alberto Ruz L’Hullier; y Carrera Family Color, realizándose en el Boulevard de acceso al Aeropuerto Internacional de Palenque, contando con la asistencia de 350 participantes de la región.

De igual manera, se realizaron las siguientes acciones en materia de internacionalización:

- En el Diario Oficial de la Federación número 15, del día 21 de Julio del 2008, fue publicado el acuerdo de internacionalización, convenio que habilita como Aeródromo Internacional, al Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo para la entrada y salida al país de aeronaves mexicanas y extranjeras, tanto del servicio público como privado.
- Y se da a partir de la llegada de Continental Airlines, un vuelo directo Houston-Tuxtla Gutiérrez, para el Aeropuerto de Palenque se encuentra en proceso de Internacionalización.



---

---

**SUBFUNCIÓN: TURISMO**

---

---

**ORGANISMO PÚBLICO: OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES**

**Coordinar y administrar el Centro de Convenciones para la realización de eventos.**

El Centro de Convenciones contribuye a la promoción y fomento al turismo a través de la realización de espectáculos y eventos artesanales, deportivos, culturales y sociales, promoviendo la imagen del Estado en un ámbito de carácter local, nacional e internacional.

De esta manera, al cierre del ejercicio, se coordinó y organizó la instalación de escenografía; así también, se organizó el montaje de escenarios para la atención de 170 eventos especiales, distribuidos de la siguiente manera: 27 banquetes, 4 congresos, 67 conferencias, 46 graduaciones, 12 exposiciones, 5 conciertos, 6 obras de teatro, y 3 reuniones de trabajo; asimismo, se brindaron 28 servicios de banquetes; beneficiando a 218,890 personas.

**Realizar estrategias de promoción y brindar apoyos para posicionar al Estado como destino ideal para la sede de eventos.**

Con el objetivo de posicionar a Chiapas como líder en la organización de congresos y convenciones, se ganó la sede de 23 eventos:

- 1er. Congreso Mexicano de Agroecología 2019.
- 1er. Congreso Senses de Especialidades de Fisioterapia 2019.
- Curso de actualización en Gastroenterología "Impacto de la detección oportuna en la patología digestiva" ¿Estamos cambiando la historia natural?.
- 52ª. Convención de la Asociación Nacional de la Industria del Plástico 2019 A.C. (ANIP).
- Desarrollando Odontología Mínimamente Invasiva Smile Desig-Marketing 7.0.
- Congreso Internacional "Paciente en Vivo", Simposio de Ingeniería Estructura 2019.
- X Cabalgata Nacional Bridón 2019.
- XLV Congreso Internacional de la Sociedad Mexicana de Cirujanos de Recto, Colón y Ano, A.C.
- 2do. Congreso Internacional Sur-Sureste de Medicina del Dolor y Cuidados Paliativos.
- 3ra. Reunión Nacional de la Federación Mexicana de Colegios de Ingenieros Civiles.
- Tercer Congreso Internacional de Enfermería "Una Voz Para Liderar Cuidados de Calidad a Través de Una Atención Integral de Salud".
- Congreso Nacional y XV Congreso Estatal de la Asociación Mexicana para la Prevención de la Aterosclerosis y sus Complicaciones A.C.
- XII Convención Gnóstica de Antropología.
- II Congreso Internacional de Trabajo Social "Trabajo Contemporáneo y su Intervención en el Marco de las Políticas Públicas.
- XV Congreso Latinoamericano de Patología de Construcción.
- 2º. Encuentro Regional del Sureste FEMECOT "Cirugía Auricular y Lesiones Complejas" 2020.
- Full Energy Grade Show.



- 5o. Congreso Nacional de Ingenieros en Gestión Empresarial.
- 3er. Congreso Ibero latinoamericano de Enfermería Neonatal de la AMNE A.C.
- XXVII Congreso Regional de Ginecología y Obstetricia.
- Seminario Internacional de Arte Marcial Ruso 2019.
- V Reunión de Egresados de la Generación de Médicos Cirujanos 1972-1976 de la Universidad Autónoma de Guadalajara.
- Foro Internacional sobre Transferencia de Riesgos por Desastres causados por Fenómenos Naturales.

También, se otorgaron 63 apoyos económicos, los cuales consiste en otorgar souvenirs, lonas de bienvenida, inserciones en periódico locales de convenios, pulseras de hilo rojo con ámbar, pago de alimentos, pago de transportación aérea, transportación fluvial, marimba para amenizar eventos, presentaciones de espectáculos culturales, obsequios a invitados especiales y cubrir el pago de las entradas a los sitios turísticos, entre otros destinados a organizadores de congresos y convenciones en los municipios de San Cristóbal de Las Casas, Palenque y Tuxtla Gutiérrez.

Con la finalidad de planear y operar el desarrollo logístico del evento desde el lugar donde residen, se realizaron 7 visitas de inspección con organizadores de eventos en los municipios de Tuxtla Gutiérrez y San Cristóbal de Las Casas, entre los congresos y convenciones se encuentran:

De igual manera, se llevaron a cabo 7 visitas de inspección con organizadores de eventos en los municipios de Tuxtla Gutiérrez y San Cristóbal de Las Casas, con la finalidad de planear y operar el desarrollo logístico del evento desde el lugar donde residen los siguientes congresos y convenciones:

- 52ª. Convención de la Asociación Nacional de Industrias del Plástico 2019 A.C. (ANIP).
- LXVI Congreso Internacional de Coloproctología.
- 3er. Congreso Iberoamericano de Enfermería Neonatal de la AMNE A.C.
- Empresa Grupo Alba.
- Convención Internacional NAYEN 2022.
- Congreso de Ginecología y Obstetricia Región VII.
- Seminario Internacional de Artes Marciales Ruso 2019.

Además, se asistió a un concurso en la ciudad de México, en la cual la directiva de la Federación México a Caballo, dictaminó a favor de la ciudad de Palenque, Chiapas como sede de la gran "X Cabalgata Nacional Bridón edición 2019, donde asistieron más de 50 asociaciones de cabalgantes de todo el país, considerándolo como un evento de alto impacto cultural, turístico y social

Con estas acciones se beneficiaron a 769,453 personas.



## OTRAS INDUSTRIAS Y OTROS ASUNTOS ECONÓMICOS

### SUBFUNCIÓN: OTROS ASUNTOS ECONÓMICOS

#### **ORGANISMO PUBLICO: SOCIEDAD OPERADORA DE LA TORRE CHIAPAS, S. A. DE C. V.**

La Sociedad Operadora de la Torre Chiapas, contribuye con el desarrollo económico y la promoción de la buena imagen del Estado de Chiapas, manteniendo una infraestructura cómoda, segura y funcional, a una tarifa competitiva y de manera ininterrumpida, en la que las Dependencias y Entidades Públicas, Empresas Privadas e Inversionistas, realizan negocios y desempeñan sus labores a favor de la economía local.

En este sentido, prestaron servicios de administración, operación y mantenimiento a dependencias, entidades estatales, federales, municipales y empresas particulares.

Al cierre del ejercicio 2019, se llevaron a cabo 3 mantenimientos preventivos a paneles de parcheo, switches y cableado en IDF (cuarto eléctrico); equipos del sistema de circuito cerrado de televisión, cámaras, cableado y equipos de grabación de vídeo, equipos de control de accesos, chapas eléctricas de las puertas principales, lectores de tarjetas, botones liberadores y tableros de control.

De igual manera, se dio 3 mantenimientos a equipos de detección de humo, sirenas de alarma, estrobos y tableros de control; así como, 3 mantenimientos a los generadores de agua helada (chillers).

Se llevó a cabo la limpieza de ductos de aire acondicionado; se brindó mantenimiento mayor a todo el sistema de aire acondicionado, bombas hidroneumáticas; y se realizaron 273 servicios de riego de las áreas ajardinadas, podas y deshierbes.

Asimismo, se otorgaron 6 servicios de revisión de las rejillas pluviales y se realizaron trabajos de limpieza y desazolve del sistema de desagüe pluvial todos los sábados.

Se llevó a cabo un mantenimiento al helipuerto con pintura, revisión y pintado de malla de seguridad de la Torre Chiapas.

Además, se atendieron 273 reportes de fallas eléctricas, alumbrado, contactos, interruptores y equipos de comunicación de voz y datos, ajuste de temperatura y calibración de termostatos del sistema de aire acondicionado, reparaciones menores del sistema hidrosanitario y elevadores, reparación de puertas de madera (chapas y bisagras), nivelación de puertas de cristal, mantenimiento preventivo a puertas automáticas, reparación de plafones, aplicación de redimix y pintura ignífuga, cambio de galletas, reposición de llantas, tornillos y pistones en mobiliario diverso, liberación de gavetas, mantenimiento de cancelería y cadenas de persianas, reparación y aplicación de pegamento a alfombras y losetas en baños y vestíbulos de elevadores, entre otros.