



**FINALIDAD:**

DESARROLLO ECONÓMICO

**ASUNTOS ECONÓMICOS, COMERCIALES Y LABORALES EN GRAL****SUBFUNCIÓN: ASUNTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES EN GENERAL****ORGANISMO PÚBLICO: TALLERES GRÁFICOS DE CHIAPAS**

Mediante Talleres Gráficos, se brinda los servicios de impresión y edición, que requieran las dependencias y entidades de la administración pública estatal; con un servicio eficaz, eficiente y económico, a través de equipos y maquinaria actualizada; constituyendo una fuente de trabajo y de recursos, para obras de beneficio social en el Estado.

También, busca consolidarse como líder en los servicios de impresión de las artes gráficas, principalmente para el sector público con sistemas de producción en permanente renovación que lo caracterice como eficaz, eficiente y económico; en este contexto, los recursos se reinvierten para efecto de su operación en la adquisición de maquinaria y equipo de vanguardia, acorde a las necesidades.

Con la finalidad de alcanzar los objetivos estratégicos, se atendió las demandas solicitadas, diversas Instituciones, Colegios, Dependencias y Entidades del Gobierno con la impresión de 311 órdenes de impresión, consistiendo en 5'949,565 producciones, de formatos, libros y cuadernillos; invitaciones y tarjetas; trípticos, dípticos y cuadrípticos; agendas, calendarios, sobres, folders, carpetas, boletos, bandas y souvenirs; carteles y mapas; lonas, viniles y textos; periódicos y revistas.

## COMUNICACIONES

### SUBFUNCIÓN: COMUNICACIONES

#### **ORGANISMO PÚBLICO: SOCIEDAD OPERADORA DEL AEROPUERTO NACIONAL ÁNGEL ALBINO CORZO, S. A. DE C. V.**

La Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo, S. A. de C.V., se define como una empresa de carácter mercantil compleja en servicios de transportación de pasajeros, con amplia capacidad y experiencia en la proveeduría de servicios a sus clientes y debe brindar la debida atención a todos sus usuarios.

La finalidad del aeropuerto, es la de proporcionar los servicios señalados en la ley de aeropuertos, siendo estos: servicios aeroportuarios; complementarios y comerciales, ya sea de forma directa o a través de terceros, proporcionando los medios y recursos adecuados para que el servicio sea de calidad.

El aeropuerto considera importantes fuentes de ingresos adicionales a la provisión de su infraestructura aeroportuaria, como son la prestación de otro tipo de provisión de medios, para que otros participantes los generen y la obtención de rentas y participaciones por las actividades que presten otros inversionistas.

Lo que cobra importancia cuanto mayor se consideren las crecientes necesidades de mejorar la calidad de sus propios servicios y los ajenos a su giro, de inversión y apoyo al logro de la autosuficiencia financiera.

Se dieron acciones a la expansión de servicios integrales, como son las concesiones comerciales de servicios, de ventas en detalle, de alimentos y bebidas, entre otras, bajo un esquema de colaboración con la iniciativa privada, mediante el pago de arrendamientos.

De acuerdo al Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018, Chiapas Sustentable, como eje de desarrollo, progreso y conversión, se establecieron los siguientes objetivos:

- Turismo de clase mundial: optimizar el aprovechamiento de la infraestructura aeroportuaria, mediante el impulso a la creación de empresas de servicios regionales, cuyos vuelos interconecten a los aeropuertos internacionales de Tapachula, Tuxtla Gutiérrez y Palenque, con las pistas ubicadas en zonas turísticas.
- Conectividad y obra pública: consolidar la infraestructura de comunicaciones aéreas a partir de una matriz diagnóstica que permita la elaboración de un plan maestro para hacer su aprovechamiento óptimo.

Al cierre de ejercicio 2017, se obtuvieron los siguientes resultados en el flujo de pasajeros:

- Aeropuerto Ángel Albino Corzo, logro atender un total 1´342,492 pasajeros.
- Aeropuerto de Palenque, atendió 14,356 pasajeros.

De igual manera, se obtuvieron los siguientes resultados en el flujo de operaciones:

- Aeropuerto Ángel Albino Corzo, logro atender un total 20,142 operaciones.
- Aeropuerto de Palenque, logro atender 727 operaciones.

Se realizaron las siguientes acciones en materia de negocios y comercialización:

- La Aerolínea TAR, anunció que a partir de marzo, aumentó las frecuencias de 4 a 6 en su ruta Toluca-Tuxtla Gutiérrez - Mérida.
- Reuniones de trabajo con aerolíneas regionales como TAR, Aeromar, Calafia Airlines, Aero tucán y Maya Air, con la finalidad de promocionar el Aeropuerto Internacional de Palenque y rutas hacia la península de México e interior del Estado.

- Reordenamiento comercial en el Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo, realizándose el reacomodo de los prestadores de servicio de transporte público, arrendadoras de vehículos sin chofer, tour operadoras y servicios hoteleros, con la finalidad de promover una competencia sana e igualitaria en el Aeropuerto.
- Arrendadora de vehículos sin chofer MEX RENT A CAR, con un parque de 3,500 vehículos, que entro a operar en marzo en el Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo.
- Reordenamiento de módulos en el área de llegadas del Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo, con la finalidad de mejorar la imagen comercial y lograr la competencia leal en los servicios de transportación terrestre, turoperadores y arrendadores de vehículos sin chofer; así también iniciaron operaciones las nuevas unidades del Aeropuerto a San Cristóbal de Las Casas.
- Campaña publicitaria en redes sociales con el fin de impulsar la oferta de rutas aéreas desde y hacia Chiapas y los servicios que se ofrecen en los aeropuertos como son: renta de autos sin chofer, servicio de alimentos, sala VIP, transporte de pasajeros y venta de artesanías, joyería y alimentos tradicionales.
- Programa de lectura del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes y ASA, tienen en diversos Aeropuertos del País, a través de CONECULTA, con la finalidad de adquirir libros referentes a la historia de Chiapas, donde se oferta diferentes títulos.
- Celebración del Día Mundial de las Agencias de Viajes, donde se promocionó de manera conjunta con la Aerolínea TAR, las rutas que esta, maneja en el Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo.
- Inauguración de la ruta Tuxtla-Oaxaca-Villahermosa; la cual opera los días lunes, miércoles, jueves, viernes, sábado y domingo con la Aerolínea TAR.

De igual manera, se realizaron las siguientes acciones en materia de internacionalización:

- En el Diario Oficial de la Federación número 15, del día 21 de Julio del 2008, fue publicado el acuerdo de internacionalización, convenio que habilita como Aeródromo Internacional, al Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo para la entrada y salida al país de aeronaves mexicanas y extranjeras, tanto del servicio público como privado.
- Y se da a partir de la llegada de Continental Airlines con un vuelo directo Houston-Tuxtla Gutiérrez, para el Aeropuerto de Palenque se encuentra en proceso de Internacionalización.

**SUBFUNCIÓN: TURISMO**

**ORGANISMO PÚBLICO: OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES**

**Coordinar y administrar el Centro de Convenciones para la realización de eventos.**

Con el objetivo de contribuir en la promoción y fomento al turismo a través de la realización de espectáculos y eventos artesanales, deportivos, culturales y sociales, promoviendo la imagen del Estado en un ámbito de carácter local, nacional e internacional.

Al cierre del ejercicio 2017, se coordinó y organizó la instalación de escenografía; así también, se organizó el montaje de escenarios para la atención de 257 eventos especiales, distribuidos de la siguiente manera: 69 banquetes, 6 congresos, 2 convenciones, 96 conferencias, 56 graduaciones, 3 exposiciones, 5 conciertos, 2 bailes de danza, 4 obras de teatro, 3 ruedas de prensa, 6 eventos deportivos y 5 reuniones de trabajo; asimismo, se brindaron 55 servicios de banquetes; beneficiando a 264,722 personas.

**Realizar estrategias de promoción y brindar apoyos para posicionar al Estado como destino ideal para la sede de eventos.**

Con el objetivo de posicionar a Chiapas como líder en la organización de congresos y convenciones, se ganó la sede de 27 eventos:

- 14º. Encuentro Nacional de Asociaciones de Pacientes Reumáticos.
- Convención Anual Ventas Abbott Nutricional.
- Seminario de Emulsiones Asfálticas.
- kick Off Go Live KDP 2017.
- XVII Congreso Nacional y VII Congreso Internacional de Anestesia Pediátrica 2017.
- VI International Workshop On Non Pertubative Aspects Of Fields Theories: QCD And Hadron Physics.
- XIX Congreso Internacional y XLIV Nacional de la Sociedad Mexicana de Fitopatología.
- XI Cátedra Nacional de Química Cumex 2017. "Dr. Mario Molina Enríquez" Retos y Desafíos de la Química Ambiental para la Sustentabilidad.
- 8º. Congreso Nacional de Enfermería 2017.
- Convención Banorte.
- Internacional Material And Systems Congress For Renewable Energy Aplications.
- 3º. Jornada Fiscal y de Seguridad Social.
- XVI Congreso Internacional COLPARMEX Tapachula.
- V Encuentro Internacional en Desarrollo Local.
- Convención Nacional CONFETUR Chiapas 2017.
- XLIV Reunión Científica de la Asociación Mexicana para la Producción Animal y Seguridad Alimentaria A.C.
- 5º. Congreso Mexicano de Nutriología "Los 360 Grados de Nutrición".
- Viaje de Incentivo Farring Pharmaceuticals.
- Secretarios de las Divisiones de las IAS.
- Convención de CANACO Y SERVITUR 2017.

- 8ª Reunión Trimestral Foránea del COMEFIR.
- Asamblea Anual ANFACA.
- Foro Nacional “TDAH y otros trastornos neurológicos”.
- Viaje Ford Elite Chiapas.
- 1er. Congreso Internacional de Enfermería Crítica, Congreso Estatal de Enfermería en Cuidados Críticos y 3er. Congreso Estatal de Enfermería Crítica.
- XIII Congreso Internacional de la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia.
- Congreso Nacional de Zoología.

Además, se otorgaron 86 apoyos económicos, los cuales consiste en otorgar souvenirs, lonas publicitarias, inserciones en periódico o convenios, pulseras de hilo rojo con ámbar, pago de alimentos, pago de transportación aérea, transportación fluvial, marimba para amenizar eventos, obsequios a invitados especiales y cubrir el pago de las entradas a los sitios turísticos, entre otros; a organizadores de congresos y convenciones en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, San Cristóbal de Las Casas, Comitán de Domínguez, Chiapa de Corzo y Palenque.

De igual manera, se participó en 4 concursos para obtención de sede: Evento Convención Anual de la Cámara de Comercio; Congreso Nacional COMEFIR; XII Congreso Nacional de Tanatología 2018 y Congresos Nacional de Genética en la ciudad de México, San Cristóbal de Las Casas y Mérida Yucatán.

Y se realizaron 9 visitas de inspección con organizadores de eventos en los municipios de Tuxtla Gutiérrez, Chiapa de Corzo y San Cristóbal de Las Casas, con la finalidad de planear y operar el desarrollo logístico del evento desde el lugar donde residen los siguientes congresos y convenciones:

- 8º. Congreso Nacional de Enfermería 2017.
- Convención de CANACO y SERVITUR 2017.
- Congreso Nacional de la Sociedad Mexicana de Ingeniería Estructural.
- Congreso Nacional de la Barra Mexicana de Abogados.
- Convención Home Interiores.
- Fam Trip MONSANTO.
- Congreso Nacional Montessori.
- Congreso Nacional de Genética Humano 2019.
- Congreso Nacional de Podólogos 2018.

Con estas acciones se beneficiaron a 408,808 personas.

**OTRAS INDUSTRIAS Y OTROS ASUNTOS ECONÓMICOS****SUBFUNCIÓN: OTROS ASUNTOS ECONÓMICOS****ORGANISMO PUBLICO: SOCIEDAD OPERADORA DE LA TORRE CHIAPAS, S. A. DE C. V.**

La Sociedad Operadora de la Torre Chiapas, contribuye con el desarrollo económico y la promoción de la buena imagen del Estado de Chiapas, manteniendo una infraestructura cómoda, segura y funcional, a una tarifa competitiva y de manera ininterrumpida, en la que las Dependencias y Entidades Públicas, Empresas Privadas e Inversionistas, realizan negocios y desempeñan sus labores a favor de la economía local.

Por otra parte, prestaron servicios de administración, operación y mantenimiento a dependencias, entidades estatales, federales, municipales y empresas particulares.

Al cierre del ejercicio 2017, se llevaron a cabo 4 mantenimientos preventivos y correctivos menor a tableros y transformadores tipo "C" en 30 cuartos eléctricos; se dio mantenimiento preventivo a paneles de parcheo, switches y cableado en 23 cuartos del IDF (cuarto eléctrico); equipos del sistema de circuito cerrado de televisión, cámaras, cableado y equipos de grabación de vídeo, equipos de control de accesos, chapas eléctricas de las puertas principales, lectores de tarjetas, botones liberadores y tableros de control.

De igual manera, se dio 4 mantenimientos a equipos de detección de humo, sirenas de alarma, estrobos y tableros de control.

Se efectuaron 4 mantenimientos a los generadores de agua helada (chillers), se llevó a cabo la limpieza de ductos de aire acondicionado, se brindó mantenimiento mayor a todo el sistema de aire acondicionado, bombas hidroneumáticas.

También, se realizaron 365 servicios de riego de las áreas ajardinadas, podas y deshierbes.

Se llevaron a cabo 8 servicios de revisión de las rejillas pluviales y se realizaron trabajos de limpieza y desazolve del sistema de desagüe pluvial todos los sábados.

Se llevó a cabo 2 mantenimientos al helipuerto con pintura, revisión y pintado de malla de seguridad de la Torre Chiapas.

Por último, se atendieron 365 reportes de fallas eléctricas, alumbrado, contactos, interruptores y equipos de comunicación de voz y datos, ajuste de temperatura y calibración de termostatos del sistema de aire acondicionado, reparaciones menores del sistema hidrosanitario y elevadores, reparación de puertas de madera (chapas y bisagras), nivelación de puertas de cristal, mantenimiento preventivo a puertas automáticas, reparación de plafones, aplicación de redimix y pintura ignífuga, reposición de llantas, mantenimiento de cancelería y cadenas de persianas, reparación y losetas en baños y vestíbulos de elevadores, entre otros.