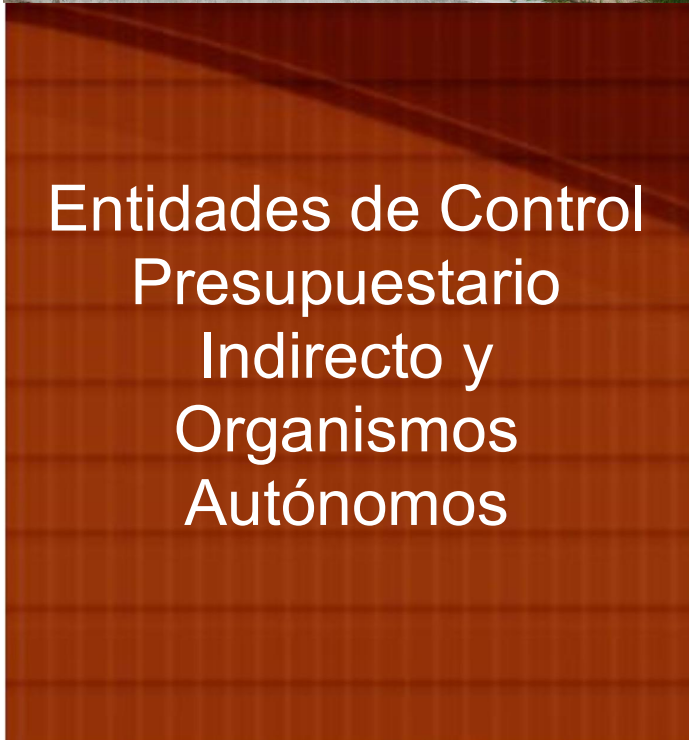


Al 31 de diciembre de 2010, el gasto total ejercido por las Entidades de Control Presupuestario Indirecto y Organismos Autónomos, asciende a 6 mil 360.6 millones de pesos, observándose un incremento de 1 mil 204.9 millones de pesos, que representa el 23.4 por ciento del gasto, con relación al ejercicio anterior.

Entidades de Control
Presupuestario
Indirecto y
Organismos
Autónomos

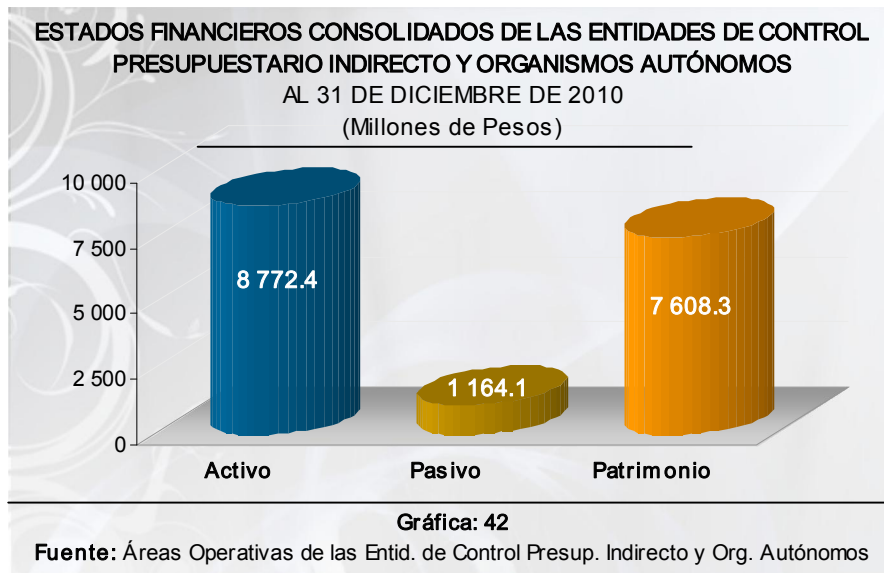


En cumplimiento al compromiso del Ejecutivo Estatal, de informar sobre la Gestión Financiera de los Organismos Públicos que ejercen recursos del Erario Estatal y con el propósito de avanzar firmemente en la construcción de la cultura de rendición de cuentas; se presenta información financiera, presupuestaria y funcional de los Organismos Públicos Descentralizados que para efectos de control de información se conocen como Entidades de Control Presupuestario Indirecto, así como de los Organismos Autónomos.

Las funciones y actividades que tienen encomendado estos Entes Públicos, están delimitadas acorde a los fines para los que fueron creados y a los ejes estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007-2012, partiendo de los objetivos y metas Institucionales; por tal motivo es importante destacar, que los Estados Financieros y Presupuestarios que los Organismos Públicos presentan para efectos de rendición de cuentas, son presentados para aprobación de sus respectivos Órganos de Gobierno, en los que se tiene la intervención de los Comisarios Públicos, designados por la Secretaría de la Función Pública conforme a las atribuciones que le otorga el artículo 45 de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Chiapas.

Los Estados Financieros que se presentan, con cifras al 31 de diciembre del 2010, fueron elaborados con base a los Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental y a los criterios establecidos en la Normatividad Contable que les son aplicables.

Del padrón de 18 Organismos Públicos, integrados por 12 Organismos Públicos Descentralizados, 1 Empresa de Participación Estatal Mayoritaria y 5 Organismos Autónomos, para la Consolidación de los Estados Financieros con cifras al 31 de diciembre del 2010, se consideraron los Organismos Públicos con los cortes siguientes: al mes de **marzo**, Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana (**IEPC**) y **noviembre**, Universidad Autónoma de Chiapas (**UNACH**); además se consideran notas explicativas en las que se especifican las Cuentas que integran los rubros del Activo, Pasivo y Patrimonio, precisando de forma general las bases de integración y políticas contables aplicadas.



Cuadro 68

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
ENTIDADES DE CONTROL PRESUPUESTARIO INDIRECTO Y ORGANISMOS AUTÓNOMOS
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO
 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
 (Miles de Pesos)

ACTIVO		PASIVO	
CIRCULANTE		A CORTO PLAZO	
Caja y Bancos	1 897 650	Servicios Personales	151 039
Deudores	1 139 312	Proveedores y Contratistas	56 592
Anticipos a Proveedores	3 828	Acreedores	507 843
Anticipos a Contratistas	15 106	Retenciones y Desctos. a Favor de Terceros	175 730
Anticipo de Financiamiento Público	906	Retenciones a Contratistas de Obra Pública	7
Inventarios	11 541	Adeudos de Años Anteriores	27 623
Suma el Activo Circulante	3 068 343	Suma el Pasivo a Corto Plazo	918 834
FIJO		OTROS PASIVOS	
Mobiliario y Equipo de Administración	446 341	Depósitos Diversos	1 759
Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	718 236	Dependencias Acreedoras	86 415
Vehículos y Equipo de Transporte	324 266	Fondo de Previsión y Contingencia	76 993
Equipo e Instrumental Médico y de Lab.	83 651	Fondos Generales	15 695
Maquinaria, Equipo de Defensa y Seguridad	989	Depósitos Recibidos en Garantía	777
Mobiliario y Equipo Educacional y Recreativo	66 193	Pasivos en Depuración	63 669
Instalaciones, Adaptaciones y Mejoras	12 474		
Activos Biológicos	1 245	Suma de Otros Pasivos	245 308
Bienes Inmuebles	1 223 492		
Obras en Proceso	317 770		
Obras Terminadas por Transferir	1 548		
Fideicomisos	1 910 693	SUMA EL PASIVO TOTAL	1 164 142
Otras Inversiones	1 430		
Activos en Contrato de Comodato	15		
Activos Intangibles	1 458	PATRIMONIO	
Suma el Activo Fijo	5 109 801	Patrimonio	3 957 273
		Resultado del Ejercicio	755 578
		Rectificaciones a Resultados	85 811
		Decrementos al Patrimonio	(29 055)
		Incrementos al Patrimonio	719 412
OTROS ACTIVOS		Reservas Patrimoniales	2 112 920
De Administración	549 208	Reserva Legal	6 314
Activos en Depuración	45 043		
Suma Otros Activos	594 251	Suma el Patrimonio	7 608 253
SUMA EL ACTIVO TOTAL	8 772 395	SUMA EL PASIVO Y PATRIMONIO	8 772 395

Fuente: Entidades de Control Presupuestario Indirecto y Organismos Autónomos

Nota:

Se consideran saldos al mes de marzo del IEPC y al mes de noviembre la UNACH.

Cuadro 69

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
ENTIDADES DE CONTROL PRESUPUESTARIO INDIRECTO Y ORGANISMOS AUTÓNOMOS
ESTADO DE RESULTADOS
 DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
 (Miles de Pesos)

	IMPORTE	TOTALES
INGRESOS		2 051 917
Ingresos Propios	1 502 565	
1) Beneficios Diversos	8 376	
2) Otros Ingresos	334 301	
3) Productos Financieros	206 675	
EGRESOS		5 801 080
4) Costos	5 698 377	
Gastos de Operación	92 297	
5) Gastos Financieros	248	
6) Pérdidas Diversas	10 158	
RESULTADO ANTES DE AYUDAS, SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS		(3 749 163)
AYUDAS, SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS		4 504 741
7) Estatal	2 331 512	
8) Federal	1 927 632	
9) Economías	197 409	
10) Ingresos Propios	48 188	
RESULTADO DEL EJERCICIO		755 578

Fuente: Entidades de Control Presupuestario Indirecto y Organismos Autónomos

- 1) Se integra principalmente por exenciones de pagos y bonificaciones bancarias de la UNACH, diferencias pagadas de más y bonificaciones bancarias del COBACH, así como donaciones, cursos de verano y talleres de la UTS.
- 2) Corresponde principalmente a remanentes de ejercicios anteriores de CECyTECH, devolución de viáticos, donaciones de terceros y devolución de proveedores de COBACH, así como aportaciones por servicios de apoyo técnico de la UNACH.
- 3) Corresponde a los rendimientos generados por las cuentas bancarias de los Organismos Públicos.
- 4) Lo más representativo corresponden al ISSTECH, COBACH, UNACH, PGJE y UNICACH.
- 5) Corresponde a los gastos de CECyTECH, Talleres Gráficos y SOAIAAC.
- 6) Se integra principalmente por gastos menores y pérdida por venta de semovientes bajo la par de la UNACH, diferencia por recuperación por robo de vehículo del IEPC y pérdidas de activos de COFEL.
- 7) Incluye la cantidad de \$31'985,952 que corresponde al recurso estatal no regularizado.
- 8) Incluye la cantidad de \$39'965,247 que corresponde al recurso federal no regularizado.
- 9) Economías que corresponden principalmente al ISSTECH, UNICACH, ITSC e ICATECH.
- 10) Ingresos propios regularizados presupuestalmente de COBACH, ITSC e ICATECH.

Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental.

Los Postulados Básicos son los elementos fundamentales que configuran el Sistema de Contabilidad Gubernamental (SCG) teniendo incidencia en la identificación, el análisis, la interpretación, la captación, el procesamiento y el reconocimiento de las transformaciones, transacciones y otros eventos que afectan el ente público.

Los Postulados sustentan de manera técnica el registro de las operaciones, la elaboración y presentación de estados financieros; basados en su razonamiento, eficiencia demostrada, respaldo en legislación especializada y aplicación de la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG), con la finalidad de uniformar los métodos, procedimientos y prácticas contables.

Bases de preparación de los Estados Financieros.

Acorde a la teoría contable, los hechos económicos son expresados en términos monetarios y registrados sobre la base de los Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental; por tal motivo, las Entidades de Control Presupuestario Indirecto y los Organismos Autónomos, registran sus operaciones apoyándose a las especificaciones contenidas en el Manual de Contabilidad Gubernamental del Subsistema de Egresos.

Para la integración de los Estados Financieros, los saldos se determinaron a partir de la información proporcionada por cada una de las Entidades de Control Presupuestario Indirecto y los Organismos Autónomos, que conforman el Sector Paraestatal; en apego a los Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental y a las normas y procedimientos técnicos-financieros emitidos por la Secretaría de Hacienda, a través de la Dirección de Contabilidad y Evaluación de la Subsecretaría de Planeación, Presupuesto y Egresos.

El proceso de elaboración de los Estados Financieros, se llevó a cabo con base acumulativa, sumando los saldos iniciales y operaciones efectuadas en el transcurso del ejercicio que se informa, por cada una de las Entidades de Control Presupuestario Indirecto y Organismos Autónomos.

Principales Políticas Contables.**Sistema Contable.**

La Contabilidad Gubernamental llevará el registro de sus operaciones a través del Sistema Integral de Administración Hacendaria Estatal, el cual será el elemento informático que invariablemente ejecutan los Organismos Públicos del Poder Ejecutivo y que podrán adoptar los Organismos Autónomos.

Las Entidades de Control Presupuestario Indirecto y Organismos Autónomos que no cuenten con el Sistema Contable (SIAHE) y utilicen un sistema diferente, adoptarán la estructura genérica del Catálogo de Cuentas y de existir un Catálogo que no se asemejen a las Cuentas establecidas por la Dirección de Contabilidad y Evaluación de la Subsecretaría de Planeación, Presupuesto y Egresos, realizarán las adecuaciones necesarias para la presentación de su información financiera y presupuestaria a la Subsecretaría de Entidades Paraestatales de esta Secretaría de Hacienda.

Catálogo de Cuentas.

Consiste en un listado lógico y ordenado de las Cuentas de Activo, Pasivo, Hacienda Pública, Resultados y de Orden, que establece las bases para que los registros se efectúen bajo criterios homogéneos, que permita la adecuada integración de la información al sistema conservando su estructura desagregada.

La Dirección de Contabilidad y Evaluación de la Subsecretaría de Planeación, Presupuesto y Egresos de esta Secretaría de Hacienda, presenta un Catálogo de Cuentas que es la base para los registros del Sistema Integral de Administración Hacendaria Estatal; su uso es obligatorio para el registro y la clasificación de la información que generan las transacciones financieras efectuadas por las Entidades de Control Presupuestario Indirecto y Organismos Autónomos, que les sea proporcionado el Sistema Integral de Administración Hacendaria Estatal.

Consolidación de la Información.

La Secretaría de Hacienda como órgano responsable de la evaluación y consolidación, a través de la Subsecretaría de Entidades Paraestatales, agrupa la información financiera y presupuestaria, mediante un sistema de consolidación, inicia el proceso de integración que comprende las actividades de verificación de la consistencia y congruencia de cifras y datos entre los diferentes informes básicos y de apoyo, así como la vinculación de las cifras presupuestarias con la información financiera y funcional, entre otros aspectos relevantes.

Libros Principales.

Son aquellos mediante los cuales se llega a realizar una síntesis, en ellos se realiza el agrupamiento de los datos ya clasificados y relacionados en los documentos contabilizadores, por lo tanto en los Libros quedan acumulados los hechos clasificadamente, siendo los Libros de contabilidad obligatorios: Diario y Mayor.

Archivo contable.

Lo constituye el conjunto de la documentación original consistente en libros de contabilidad, registros contables, documentos contabilizadores, comprobatorios y justificatorios de ingresos y gasto público, y en su caso los autorizados por la Secretaría de Hacienda.

Características de los Documentos.

Los documentos que conforman el archivo contable, deben ser originales, justificatorios y comprobatorios de Ingresos y Gasto Público.

Control Interno.

El control interno, comprende el plan de organización, los métodos y procedimientos que en forma coordinada se adoptan para salvaguardar los activos, verificar la razonabilidad y confiabilidad de la información contable, promover la eficiencia operacional y la adherencia a la Normatividad vigente.

Inventario Físico.

Se refiere al método de evaluación que aplican las Entidades del Sector Paraestatal al cierre del ejercicio, denominado inventarios, por las existencias reflejadas en sus almacenes.

De acuerdo al importe del inventario físico, comprueban si el resultado coincide con el saldo financiero, analizan las diferencias y proceden a los registros de ajustes correspondientes.

COMENTARIOS AL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVO

En el activo se registran las Cuentas que reflejan los bienes y derechos para la operación y funcionamiento, y se ordenan de acuerdo a su liquidez o a la facilidad que tienen para convertirse en efectivo, por lo cual se constituyen de la siguiente manera:

Circulante:

En este grupo se encuentran las Cuentas de **Caja y Bancos**, que representa la disponibilidad para hacer frente a las obligaciones a corto plazo; **Deudores**, conformado principalmente por adeudos pendientes de comprobación, así como por atención médica de tercer nivel México, terreno otorgado azul grupo constructor y préstamo temporal del Ramo de Prestaciones Económicas, así como gastos a comprobar de diversos Organismos, principalmente de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH), Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo, S.A. de C.V. (SOAIAAC), Talleres Gráficos (TG), Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) e Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana (IEPC); **Anticipos a Proveedores**, integrado por los adelantos de recursos otorgados por concepto de adquisición de

bienes y/o servicios, de la UNACH, SOAIAAC, IEPC y Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chiapas (CECyTECH); **Anticipos a Contratistas**, integrado por los adelantos de recursos a contratistas de obras del Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa (ITSC) y CECyTECH; **Anticipos de Financiamiento Público**, corresponde a los anticipos otorgados a los partidos políticos del IEPC e **Inventarios**, integrada por el inventario físico en el área de almacén de artículos varios del Colegio de Bachilleres de Chiapas (COBACH), TG y CECyTECH.

Fijo:

En este grupo se reflejan bienes tangibles e intangibles y agrupa los renglones de mayor monto de los Estados Financieros; el rubro más representativo lo constituye la Cuenta denominada **Fideicomisos** en la que se registran los recursos del Fideicomiso denominado Fondo de Pensiones y Jubilaciones administrado por el ISSTECH, que constituye un fondo de seguridad social creado para un fin lícito y determinado, con el que se atienden las necesidades de los pensionados y jubilados del sector magisterio y burocracia del Gobierno del Estado; también, lo integran las inversiones realizadas en **Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles**, necesarios para el desempeño y funcionamiento de las Entidades, como son el mobiliario y equipo de administración, maquinaria, otros equipos y herramientas, vehículos y equipo de transporte, equipo e instrumental médico y de laboratorio, maquinaria y equipo de defensa y seguridad pública, mobiliario y equipo educacional y recreativo, entre otros, integrado en su mayoría por UNACH, COBACH, Procuraduría General de Justicia del Estado (PGJE), UNICACH, CECyTECH, SOAIAAC, Universidad Tecnológica de la Selva (UTS) e ISSTECH; y **Otras Inversiones**, por la inversión de una franquicia de la UNACH.

Otros Activos de Administración:

En este grupo se encuentran las Cuentas de **Administración**, integrado principalmente por los Adeudos de Organismos Públicos, Operaciones Financieras por Regularizar, Subsidio al Empleo, Depósitos Otorgados en Garantía e Impuestos a Favor, principalmente de la PGJE, ISSTECH, UTS, UNACH, SOAIAAC, ICATECH y UNICACH, entre otros; y **Activos en Depuración**, se registran los saldos de las cuentas deudoras que se encuentran en proceso de depuración de la PGJE.

PASIVO

Las Cuentas de Pasivo están integradas por el conjunto de obligaciones contraídas para el desarrollo de las funciones y prestación de servicios Públicos y se constituyen de la siguiente manera:

A Corto Plazo:

Agrupa la Cuenta de **Servicios Personales**, conformada por los adeudos de sueldos y prestaciones por pagar, principalmente a cargo de COBACH, ISSTECH, PGJE y Universidad Politécnica de Chiapas (UPCH); el rubro de **Proveedores y Contratistas** refleja los compromisos a crédito contraídos, en su mayoría por parte de COBACH, SOAIAAC, UNICACH, Universidad Intercultural de Chiapas (UNICH) y CECyTECH; **Acreedores**, cuyos saldos más representativos lo tienen el ISSTECH, UNICACH, IEPC y SOAIAAC, entre otros, reflejando compromisos por la adquisición de distintos bienes y servicios; **Retenciones y Descuentos a Favor de Terceros**, integrado por impuestos y cuotas pendientes de pagar ante el Sistema de Administración Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) e Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), principalmente por COBACH, PGJE y CECyTECH, así como impuestos sobre nóminas y Cuota ISSTECH, que corresponde a la UNACH e ISSTECH; **Retenciones a Contratistas de Obra Pública**, impuesto a cargo por retenciones a contratistas, integrado por el ISSTECH y **Adeudos de Años Anteriores**, integrado principalmente por los compromisos adquiridos en ejercicios anteriores del ISSTECH, UPCH, UNICACH e IEPC, los cuales se encuentran pendientes de liquidar o de realizar su depuración por parte de dichas Entidades.

Otros Pasivos:

Se integra principalmente por los Depósitos Diversos, Dependencias Acreedoras, Fondo de Previsión y Contingencia, Fondos Generales, Depósitos Recibidos en Garantía y Pasivos en Depuración, del COBACH, UNICACH, UNACH, SOAIAAC, CDH, UNICH y PGJE.

PATRIMONIO

Representa el valor del conjunto de bienes propiedad de las Entidades de Control Presupuestario Indirecto y Organismos Autónomos, derivado de las aportaciones realizadas por los Gobiernos Federal y Estatal, para el cumplimiento de las actividades y prestaciones de los servicios públicos; principalmente de UNACH, PGJE, COBACH, SOAIAAC, UNICACH, ISSTECH, CECyTECH y UTS.

Cuadro 70

ENTIDADES DE CONTROL PRESUPUESTARIO INDIRECTO Y ORGANISMOS AUTÓNOMOS					
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA DEL GASTO TOTAL					
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010					
(Miles de Pesos)					
No.	ENTIDAD / ORGANISMO	PRESUPUESTO EJERCIDO 2009	PRESUPUESTO EJERCIDO 2010	VARIACIÓN DEL EJERCIDO CON RELACIÓN AL 2009	
				MONTO	%
ENTIDADES		4 552 902	5 339 034	786 132	17.3
1	Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas "ISSTECH"	1 561 861	1 795 224	233 363	14.9
2	Talleres Gráficos "TG"	41 875	30 404	(11 471)	(27.4)
3	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chiapas "CECyTECH"	292 137	339 259	47 122	16.1
4	Colegio de Bachilleres de Chiapas "COBACH"	1 204 887	1 447 463	242 576	20.1
5	Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas "ICATECH"	25 183	76 279	51 096	202.9
6	Universidad Tecnológica de la Selva "UTS"	66 975	67 325	350	0.5
7	Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa "ITSC"	28 750	34 534	5 784	20.1
8	Universidad Politécnica de Chiapas "UPCH"	47 401	45 268	(2 133)	(4.5)
9	Universidad Intercultural de Chiapas "UNICH"	31 402	46 652	15 250	48.6
10	Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional Ángel Albino Corzo, S.A. de C.V. "SOAIAAC"	94 108	129 653	35 545	37.8
11	Universidad Autónoma de Chiapas "UNACH"	821 060	981 292 B)	160 232	19.5
12	Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas "UNICACH"	333 562	341 188	7 626	2.3
13	Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas "CECAM"	3 701	4 493	792	21.4
ORGANISMOS AUTÓNOMOS		602 809	1 021 530	418 721	69.5
1	Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana "IEPC"	95 479	50 725 A)	(44 754)	(46.9)
2	Comisión de los Derechos Humanos "CDH"	29 098	29 065	(33)	(0.1)
3	Comisión de Fiscalización Electoral "COFEL"	25 432	28 289	2 857	11.2
4	Procuraduría General de Justicia del Estado "PGJE"	436 650	899 678	463 028	106.0
5	Instituto de Acceso a la Información Pública de la Administración Pública Estatal "IAIP"	13 220	13 773	553	4.2
6	Fiscalía Especializada en Delitos Cometidos en la Procuración y Administración de Justicia en el Estado y Aquellos Cometidos en el Poblado de Acteal	1 010	-	(1 010)	(100.0)
7	Fiscalía Especializada en Delitos Cometidos en Contra de Inmigrantes "FEDCCI"	1 920	- C)	(1 920)	(100.0)
TOTALES		5 155 711	6 360 564	1 204 853	23.4

Fuente: Entidades de Control Presupuestario Indirecto y Organismos Autónomos.

Notas:

- A) Cifras según Estado Financiero al mes de marzo del 2010.
- B) Cifras según Estado Financiero al mes de noviembre del 2010.
- C) Organismos que pasaron a formar parte de la PGJE.

Al 31 de diciembre de 2010, el gasto total ejercido por las Entidades de Control Presupuestario Indirecto y Organismos Autónomos, asciende a 6 mil 360.6 millones de pesos, observándose un incremento de 1 mil 204.9 millones de pesos, que representa el 23.4 por ciento del gasto, con relación al ejercicio anterior.

En el sector servicio, se aprecia una erogación principalmente del ISSTECH, por adquisición de medicamentos del Ramo de Servicios Médicos, así como las erogaciones diversas realizadas en los Ramos de Administración General, Pensiones y Jubilaciones y Prestaciones Socioeconómicas.

En el sector educativo se aprecia una erogación importante a través del COBACH, UNACH y UNICACH, para impulsar la permanencia y culminación de los estudiantes que cursan la educación media y superior, mediante la aplicación de programas de profesionalización a la educación, así como el recurso en los honorarios al personal docente y administrativo para atender la demanda estudiantil y capacitación de los mismos.

Por otra parte, en los Organismos Autónomos se reflejan erogaciones realizadas por la PGJE, orientados contra el combate a la delincuencia organizada y corrupción, con la finalidad de hacer valer el orden Constitucional a efecto de lograr que la misma sea pronta y expedita, así como mejorar la procuración de justicia al servicio de la Sociedad. Se aprecia un gasto para el desarrollo, vigilancia y coordinación de los Procesos Electorales Estatales y Municipales, ordinarios y extraordinarios, del Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana (IEPC), el gasto que realiza la Comisión de los Derechos Humanos (CDH) para atender a víctimas por

presuntas violaciones a los derechos humanos, así como formular denuncias y quejas antes las autoridades respectivas, el gasto que realiza la Comisión de Fiscalización Electoral (COFEL), para vigilar y fiscalizar el financiamiento público de los partidos políticos en actividades ordinarias, precampañas y campañas electorales, así como las erogaciones efectuadas por el Instituto de Acceso a la Información Pública de la Administración Pública Estatal (IAIP), para fortalecer la cultura de la transparencia, garantizando a la Sociedad el derecho de acceso a la información pública del Estado, Municipios y Órganos Autónomos.

ORIENTACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO

El funcionamiento de las Instituciones Públicas, implica liderazgo y compromiso que permitan optimizar los recursos públicos que se ejercen en la realización de los programas y proyectos, conforme a las líneas rectoras establecidas en el Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007-2012, enfocados a resultados de desarrollo social a fin de que la población pueda evaluar el desempeño de las Entidades, en respuesta a las demandas Sociales, demostrando con hechos tangibles los alcances en materia de educación, salud y procuración de justicia, como elementos básicos para abatir el rezago económico, político y social.

Una de las prioridades de esta administración, es mejorar las condiciones para los grupos más desfavorecidos de la población, es por ello la preocupación del Gobierno del Estado en la correcta administración de los fondos públicos.

En este tenor, la educación es un factor indispensable para establecer una nueva relación que garantice igualdad de oportunidades a toda la población, sin importar el género, discapacitados y los diferentes grupos sociales; en tal sentido, se han impulsado con decisión, programas de educación enfocados a áreas con mayor rezago, facilitando los materiales y apoyos necesarios para la enseñanza y capacitación, estimulando la educación media superior y técnica, con el objetivo puesto en las mejores causas de nuestra Entidad, respondiendo con calidad a las demandas de la Sociedad, traducidos en programas de formación y proyectos de investigación y creando los espacios adecuados mediante la construcción, ampliación y mejoramiento de la infraestructura educativa para la impartición de la noble labor docente.

La población estudiantil del nivel medio superior es atendida por el COBACH y CECyTECH, agrupando una matrícula total de más de 103 mil 764 alumnos de las 9 regiones Socioeconómicas del Estado, quienes han sido apoyados con recursos económicos, mediante becas de diversos programas Federales y Estatales y exoneración de cuotas e inscripciones, con la finalidad de asegurar su permanencia y acercamiento a los planteles educativos.

Con el propósito de estar siempre a la vanguardia a las nuevas realidades sociales, científicas y tecnológicas que nos rodean, se imparte la Educación Superior y Técnico Superior, a través de la UNICACH, UPCH e ITSC, cuyos alcances estriban en la atención de una matrícula escolar de alrededor de 7,114 alumnos, inscritos en diversos programas educativos de investigación acordes a los nuevos cambios tecnológicos y científicos; además de llevar a cabo actividades de servicio social en beneficio de las comunidades de las diferentes regiones Económicas del Estado.

Impulsar el bienestar de la población es un reto de enormes proporciones; en consecuencia el sistema de Seguridad Social de los trabajadores al servicio del Gobierno del Estado, ha significado garantizar niveles de vida decorosos a todas aquellas personas que por los años de servicio o ante diversos riesgos, tienen acceso a una pensión que cubre los aspectos de vejez, invalidez, muerte e incapacidad por causas de trabajo; en este sentido, el ISSTECH, a través del Fideicomiso de Pensiones y Jubilaciones, administra una reserva técnica para garantizar las prestaciones económicas contingentes.

Talleres Gráficos fue creado sin fines de lucro, comercialmente hablando; por ello, lejos de representar una competencia para quienes se dedican a las artes gráficas, busca únicamente obtener ciertas utilidades o rendimientos líquidos que reinvierte, en mayor proporción, en la adquisición de maquinaria y equipo de vanguardia y mantenimiento del ya existente, mientras que otro porcentaje se destinó a obras de beneficio social.

El ICATECH, ha enfocado sus actividades para propiciar la modernización de los centros de trabajo, la relación laboral y contribuir al mejoramiento de la productividad con la capacitación, como proceso educativo que permita adquirir los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para el desempeño de tareas

que contribuyan al desarrollo personal y colectivo, así como para el desarrollo de actividades productivas demandadas en el mercado, mediante alguna ocupación o algún oficio calificado.

La Procuraduría General de Justicia del Estado, es una institución creada para responder a la demanda social de mayor seguridad y justicia en el combate a la delincuencia y en contra de la corrupción, delitos que lesionan la tranquilidad de la Entidad y que son fuente de conductas delictivas.

Por lo antes mencionado, cabe señalar que el desempeño de las Entidades de Control Presupuestario Indirecto y Organismos Públicos que ejercen recursos del erario Estatal, está enfocado a realizar sus acciones con la convicción de generar el desarrollo que requiere nuestro Estado; tomando en consideración que uno de los aspectos más importantes para esta administración Gubernamental, lo constituye la rendición de cuentas transparentes a la población que demanda una buena gestión pública, en este apartado se incluye la información más relevante y prominente de las metas y objetivos alcanzados al mes de diciembre del ejercicio 2010, por las Entidades de Control Presupuestario Indirecto y Organismos Autónomos, conforme a las funciones que tienen encomendadas, inmersas en el constante esfuerzo de cada sector productivo.

ENTIDADES DE CONTROL PRESUPUESTARIO INDIRECTO

COLEGIO DE BACHILLERES DE CHIAPAS (COBACH)

El Colegio de Bachilleres de Chiapas, es un Organismo Público Descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propios, cuya finalidad es impartir e impulsar la Educación Media Superior y contribuir en el desarrollo educativo del Estado.

Misión

Formar jóvenes en el nivel medio superior con una educación integral, para contribuir en su proyecto de vida.

Acciones Estratégicas Sustantivas

El Plan de Estudios del Colegio fue concebido para el medio urbano, el servicio se extendió a localidades con población rural e indígena, con una infraestructura de 284 planteles, de los cuales 38 están ubicados en poblaciones urbanas, 153 en localidades rurales y 95 en comunidades indígenas.

De los 286 centros educativos, 112 son escolarizados, 168 de educación media superior a distancia, 4 son interculturales, 1 escuela de bachillerato particular incorporado y 1 sistema de educación abierta, abarcando las 9 regiones socioeconómicas del Estado, beneficiando indirectamente a la población de 274 localidades en 101 municipios que conforman el área de influencia.

	REGIÓN	MUNICIPIO	LOCALIDAD	PLANTELES
I	Centro	18	32	39
II	Altos	17	27	28
III	Fronteriza	8	28	28
IV	Frailesca	5	12	12
V	Norte	17	27	28
VI	Selva	13	77	77
VII	Sierra	6	20	20
VIII	Soconusco	14	40	41
IX	Istmo-Costa	3	11	11
	TOTAL	101	274	284

La matrícula ascendió a 89,681 alumnos, integrado de la siguiente manera: 67,329 del modelo escolarizado, 21,422 del modelo a distancia y 930 del modelo intercultural.

Entre jóvenes y maestros se organizaron brigadas de alfabetización que conllevaron con el propósito de detectar adultos de entre familiares y vecinos en condiciones de analfabetismo, para convocarlos y encausarlos en este esquema de formación, mediante 632 brigadas de alfabetización en el cual se atendió a 2,653 adultos (1,765 mujeres y 888 hombres).

El lenguaje materno en Chiapas, es una gran riqueza cultural, pero también representó una de las amenazas latentes e inhibitoras de los objetivos de la educación, dado que estando inmersos en una Sociedad globalizada, fue un problema palpable en los planteles donde el modo de comunicación mediante el lenguaje materno fue predominante, sería incongruente exigir un perfil de egreso escolar en los estudiantes que menos condiciones de oportunidad tienen; atendiendo esta problemática de interpretación de códigos lingüísticos de los programas de estudio, se conformaron 950 Talleres de Habilidades Lingüísticas en Español, con cobertura en 158 planteles a través de 468 docentes, beneficiando a 12,870 alumnos indígenas con predominio de las lenguas tzeltal, tzotzil y chol, de los cuales 5,750 fueron mujeres y 7,120 hombres.

Cabe destacar que los alumnos y docentes que participaron en el taller antes mencionado, se editó un segundo libro de apoyo didáctico intitulado “Fortaleciendo Mis Habilidades”; el cual además de vincularse sistemáticamente con el modelo de formación basado en competencias, aborda temas de cotidianidad con la procuración del desarrollo humano integral en el educando, los temas son: Autoestima, Equidad de Género, Identidad Cultural y Factores de Riesgo.

El Colegio amplió sus servicios mediante el sistema de educación abierta para edad adulta, así como para cursar o concluir sus estudios de bachillerato, logrando una matrícula de 744 alumnos a través del Centro de Asesoría ubicado en Tuxtla Gutiérrez.

En el Centro Estatal para la Reinserción Social de Sentenciados (CERSS) No. 3 “El Amate”, se atendieron 41 internos inscritos, 30 en el CERSS No. 4 de Tapachula; además en el Centro de Asesoría ubicado en Venustiano Carranza se atendieron 21 estudiantes.

Cabe mencionar, que se implementó para el Sistema de Educación Abierta, la revisión y actualización de material bibliográfico, con la finalidad de homogeneizar e incorporar los centros de asesorías en este rubro con el constructor curricular de la Reforma Integral de la Educación Media Superior.

El Colegio, entregó 111 certificados que avalan la culminación del bachillerato, a través del Acuerdo Secretarial 286 de la Secretaría de Educación Pública y de la modalidad del Sistema de Educación Abierta.

Se llevó a cabo la presentación del Museo Móvil “La Oruga de la Ciencia” en 6 planteles de 5 municipios de menor Índice de Desarrollo Humano, entre alumnos del COBACH, secundaria, primaria y personas de la comunidad, con la siguiente asistencia en los planteles: Chanal 775 asistentes, Sabanilla 1,045, Tenejapa 1,059, Chilón 1,248, Bachajón 861 y Chamula 739 asistentes.

En los Laboratorios de Ciencias Naturales de los 58 planteles, se dotaron de materiales e insumos de laboratorios, consistentes en reactivos, aparatos didácticos y de uso experimental, muebles de guardado, entre otros, beneficiando a 56,798 alumnos.

Se instalaron 3 nuevos espacios experimentales de tipo multidisciplinario, a los que se dotó de materiales, reactivos, mobiliario y equipos, beneficiando a 2,340 alumnos.

Se efectuaron acciones relacionadas con los centros bibliotecarios en los planteles, destacando: implementación de 1 curso de encuadernación dirigido al personal de bibliotecas, abarcando 9 coordinaciones de zona y una cobertura de 219 personas capacitadas de 191 bibliotecas, permitiendo la recuperación aproximadamente de 3,121 libros del acervo bibliográfico institucional.

En el Área de Bibliotecas se contó con un acervo bibliográfico, tales como: libros de texto, diccionarios, enciclopedias, manuales, anuarios, atlas geográficos, revistas y mapas geográficos, dando un servicio de 378, 800 usuarios internos y externos. Además se otorgaron pláticas de orientación sobre el uso de la biblioteca a los estudiantes de nuevo ingreso los cuales se detallan a continuación:

- Guía a los usuarios en la selección de materiales para sus investigaciones y trabajos escolares.
- Manejo de los sistemas automatizados y los catálogos impresos.

- Elaboración de Guías y Boletines.

Se otorgó apoyo a proyectos productivos de 30 planteles, destacando por ser de mayor impacto social en las comunidades los siguientes:

- Proyecto “Vivero Forestal”, con una capacidad para 500 plantas, del género caoba, cedro y primavera, las cuales fueron empleadas para la reforestación de 12 hectáreas de la Reserva Ecológica “El Canelar” implementado en el Plantel “20 de Noviembre”; reforestación con 600 árboles en el plantel Cenobio Aguilar; Producción de la palma cubana en los planteles: San Martín Chamizal, Suclumpá y Egipto; Vivero de árboles frutales en los planteles: San Martín Chamizal, Cacaohatán, Roberto Barrios y Zamora Pico de Oro.
- Proyecto “Hongos Comestibles”, en los planteles: San Jerónimo Tulijá, Rincón Chamela y Ocoatepec con una producción de 20, 50 y 100 kilogramos por ciclo, respectivamente.
- Proyecto de “Hortalizas y Huerto Escolar”, en los planteles: Chanal, Centro Chich, San Martín Chamizal, Cenobio Aguilar, Roberto Barrios y San José Pathuitz, con una producción de 15, 25, 26, 30, 36 y 100 kilogramos, respectivamente.
- Proyecto “Siembra de Flores en Macetas con Abono Orgánico”, en los planteles: Tumbalá, Río Guerrero y Rayón con 20, 60 y 100 macetas.
- Proyecto “Cosecha de Flores y Plantas Medicinales”, en el plantel Julián Grajales con 100 plantas.
- Proyecto “Avicultura”, en los planteles: El Corralito, San Martín Chamizal y San José Pathuitz, con la producción de 14, 80 y 450 pollos, respectivamente.
- Proyecto “Bordado de Playeras”, en el plantel Lázaro Cárdenas con 50 unidades.
- Proyecto “Elaboración de Yoghurt”, en el plantel Río Guerrero con 60 unidades.
- Proyecto “Manualidades, Cerámica y Pintura en Telas”, en los planteles: San José Pathuitz y San Martín Chamizal, con 25 y 30 unidades respectivamente.
- Proyecto “Manualidades con Material Reciclable” en el plantel San José Pathuitz con 25 unidades.
- Proyecto “Elaboración de Productos en Almíbar y en Escabeche” en el plantel San Martín Chamizal con 10 frascos.
- Proyecto “Lombricultura para la Producción de Abono Orgánico” en los planteles: Suclumpá, Chamula, El Limar, Buenos Aires, San Jerónimo Tulijá, Jol-Sacjun, Tila, Ignacio Zaragoza, Nueva Esperanza Progresista y Tumbalá con 6, 20, 25, 30, 50, 50, 50, 54, 60 y 70 kilogramos, respectivamente.
- Proyecto “Reciclaje de Plástico Pet” en el plantel Cacaohatán con 20 piezas.
- Proyecto “Elaboración de Mermelada”, en el plantel Buenos Aires con 20 frascos.

Se llevó a cabo la Jornada Académica dirigida a docentes en los municipios de Tuxtla Gutiérrez, Tapachula, Comitán de Domínguez, Palenque, San Cristóbal de las Casas, Yajalón, Ocosingo y Pijijiapan; contemplando cursos sobre: Gestión, Evaluación y Didáctica para el Desarrollo de Capacidades y Habilidades Lingüísticas en disciplinas: Inglés, Matemáticas, Lectura y Redacción; Inducción al Bachillerato Intercultural, Trabajo del Orientador Educativo y Tutorías, Desarrollo de Habilidades, Promoción de las Artes, Fomento a la Salud y Sanidad Escolar, donde participaron 2, 520 docentes provenientes de 191 planteles.

Se llevaron a cabo los Talleres de Evaluación de Aprendizajes basados en el desarrollo de competencias, como parte de la última etapa del Proceso de la Implementación de la Reforma Integral para la Educación Media Superior (RIEMS), participando 1,011 docentes provenientes de 191 planteles; estos talleres se efectuaron en 11 sedes, coordinados por el Grupo Técnico Académico del COBACH.

Se efectuó la Jornada Académica 2010, mediante el cual se impartió un curso de Formación Docente, con sede en Ocosingo, a los 4 planteles interculturales para atender la particularidad del Modelo educativo. En el proceso se atendieron 5 ejes temáticos de formación:

1. Reconocimiento del modelo educativo con enfoque intercultural.
2. Reconocimiento de los enfoques y programas de estudio para el trabajo interdisciplinario.
3. El colegiado, la tutoría y la evaluación.

4. La planeación de las actividades por asignatura o por campo de conocimiento.
5. Diseño de instrumentos de evaluación articulada a la secuencia didáctica.

El Colegio de Bachilleres de Chiapas llevó a cabo la Jornada Administrativa 2010, con la participación de 823 trabajadores, con el propósito de fortalecer las competencias en el desempeño técnico administrativo, a través de los cursos siguientes: word y excel intermedio con 269 participantes; ortografía y redacción de documentos oficiales con 128; comunicación, trabajo en equipo y cultura de calidad con 187; salud, higiene y seguridad en el trabajo con 149; y biblioteconomía con 90 participantes. Las sedes para estos cursos fueron: Tapachula, Comitán de Domínguez, San Cristóbal de las Casas, Ocosingo, Palenque y Tuxtla Gutiérrez.

Con el Centro Especializado para la Prevención y Tratamiento de Adicciones (CENTRA), órgano de la Procuraduría General de Justicia del Estado, se capacitaron 342 orientadores escolares (207 mujeres y 135 hombres) de las 9 coordinaciones del subsistema COBACH, en el diagnóstico y atención oportuna de problemas relacionados con la Prevención en Adicciones, Prevención del Delito, Enfermedades de Trasmisión Sexual (E.T.S.), Planificación Familiar y Vida Saludable.

Se emitió la convocatoria a catedráticos, orientadores escolares y profesores de actividades para-escolares, a participar en el proceso de evaluación para hacerse acreedores al Estímulo al Desempeño Docente, beneficiando a 1,285 docentes.

En el mes de enero del 2010, se reunieron docentes, orientadores y paraescolares del Colegio para realizar un análisis de la situación académica y administrativa actual, que permita proponer nuevas alternativas o cambios de estrategias para alcanzar las metas de la Institución. Se presentaron conferencias magistrales acerca de tópicos como: la autoevaluación para los planteles, la evaluación como diagnóstico, la educación y la interculturalidad.

Además se presentaron nuevas estrategias didácticas, que han de adecuarse a la enseñanza: “Las Competencias en el área de Ciencias Sociales: Desafíos en la Enseñanza y Evaluación”, “Propuesta para el Desarrollo de Aprendizajes en Ciencias Experimentales”, “Proyecto de Intervención Psicológica para Alumnos, Propuesta de Desarrollo de Habilidades del Pensamiento”, “La Aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación en el Desarrollo de las Habilidades de la Lecto-escritura”, “La Transversalidad y La Interdisciplinariedad de las Matemáticas con las Actividades Paraescolares”.

Se aplicó Examen de Certificación de Profesores de Educación Media Superior (ECPEMS) a los docentes del Cobach, realizado por el Instituto de Evaluación e Ingeniería Avanza S.C., el cual consistió en 2 tipos de pruebas objetivas; la primera de examen general de conocimientos y habilidades y la segunda de conocimiento específico disciplinar, evaluando a 1,709 profesores, de los cuales, 170 obtuvieron la certificación, 388 aspirantes a certificarse y a los 1,151 docentes restantes se les entregó reporte de retroalimentación, en el cual se especifican los puntajes obtenidos respecto a conocimientos, habilidades generales y específicas, indicándose niveles de logros alcanzados, así como las deficiencias detectadas, es decir, aspectos de su dominio.

El Colegio de Bachilleres de Chiapas entregó material didáctico en beneficio de los internos que cursan su bachillerato a través del Sistema de Enseñanza Abierta (SEA). Se entregó un set de modelos anatómicos y 102 libros para el acervo de la biblioteca, que comprenden textos de historia, matemáticas, física, literatura, entre otros.

Se signó Convenio con la Comisión de los Derechos Humanos de Chiapas (CDH), ambas partes acordaron el intercambio de apoyos académicos y operativos en el campo de la educación, así como la promoción de los derechos humanos y el fortalecimiento institucional. Se estableció además el diseño, organización, implementación, operación, divulgación, capacitación y sistematización de: proyectos educativos, actividades académicas y de investigación, así como otras acciones en materia de derechos humanos.

Además, se signó Acuerdo Interinstitucional de Colaboración con la Universidad Politécnica de Chiapas (UPCH), en el cual se estableció la realización de trabajos conjuntos en programas específicos de docencia a través de cursos de actualización, formación profesional, postgrado y otras actividades en campos de interés común, mediante el intercambio de profesores e investigadores, generando grandes beneficios que favorecerán a la institución.

Se capacitaron a 294 brigadistas que conforman las unidades internas de Protección Civil de las coordinaciones en: Primeros Auxilios, Búsqueda y Rescate, Evacuación del Inmueble y Combate de Incendio. También se reforzaron las unidades internas de Protección civil de cada Plantel y en los nuevos, se crearon las unidades internas capacitando a los representantes de cada plantel en primeros auxilios, combate de incendios y realizando simulacros de evacuación de inmuebles y manejo de extinguidores, se dotaron de equipo para uso en caso de emergencia.

Se capacitó al personal docente y administrativo que integra las brigadas internas de Protección Civil en sus respectivos planteles, para actuar de manera oportuna ante una emergencia, como las 6 acciones básicas para salvar una vida, las cuales consisten en:

1. Cómo aplicar adecuadamente reanimación cardiopulmonar (RCP).
2. El manejo de heridas y hemorragias.
3. Manejo de quemaduras.
4. Manejo de fracturas.
5. Inmovilización de una persona herida y
6. El transporte de lesionados.

Se estimuló a la participación de la comunidad escolar en el Certamen de Creación Literaria (poesía, ensayo y cuento breve), logrando publicar la obra calificada titulada “Jóvenes Escritores”, dando a conocer las habilidades literarias de nuestros jóvenes cobachenses.

Por otra parte, con la finalidad de fortalecer las habilidades en cuanto a expresión oral, así como, motivar la vocación hacia la comunicación masiva en los alumnos, se impartieron cursos diversos de radio-locución, entre ellos el de “Lenguaje de señas mexicano”, que fomenta la comunicación y respeto hacia personas con discapacidad auditiva y oral.

COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE CHIAPAS (CECYTECH)

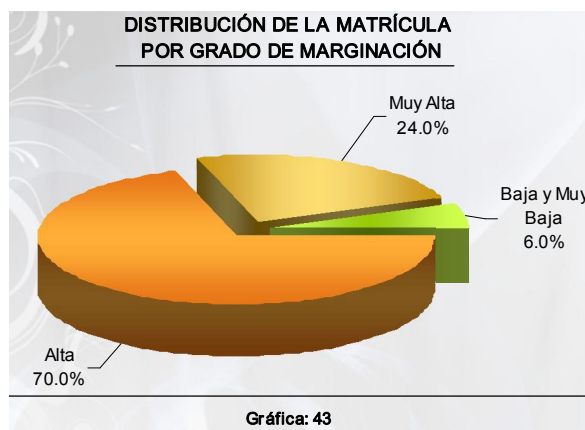
La Educación Tecnológica es estratégica para alcanzar el desarrollo regional sustentable, sobre todo por los desafíos que presenta el actual modelo de desarrollo que tiende a homogenizar no únicamente las actividades económicas y financieras, sino también patrones culturales, por lo que es substancial ofrecer a los jóvenes del nivel medio superior una enseñanza de calidad, definida en términos de una educación para la vida y el trabajo.

Misión

Impartir e impulsar la Educación Media Superior de calidad en el Estado, en la modalidad de Bachillerato Tecnológico, mediante un modelo educativo flexible y humanista, para atender las necesidades del desarrollo sustentable regional, vinculado a los diversos sectores.

Acciones Estratégicas Sustantivas

Durante el ejercicio se beneficiaron a 18,344 alumnos, por la transición intersemestral, egresaron 3,434 alumnos y 827 abandonaron sus estudios, cerrando con una matrícula de 14,083 alumnos, de los cuales 3,324 se atendieron en planteles ubicados en municipios con muy alta marginalidad, que representa el 24 por ciento; 9,950 corresponde a jóvenes inscritos en CECyT's ubicados en municipios con alta marginación, que representa el 70 por ciento y 809 en los planteles ubicados en los municipios de San Cristóbal de las Casas y Tuxtla Gutiérrez, con un índice de marginación bajo y muy bajo, que equivale al 6 por ciento. Además, la matrícula se atendió en 156 grupos de primer grado, 149 de segundo y 140 de tercero; de los cuales 6,761 estudiantes corresponden al sexo femenino y 7,322 al sexo masculino.



El Colegio tuvo presencia en ocho de las nueve regiones Socioeconómicas del Estado, los 34 planteles que lo integraron se ubicaron en 22 cabeceras municipales y 12 en localidades. Los planes y programas de estudios se clasificaron en 3 áreas de conocimiento: el área Físico-Matemático atendió a 1,524 alumnos; el área Químico-Biólogo, a 6,109 alumnos y el área Económico-Administrativo a 6,450 jóvenes, las especialidades impartidas corresponden a la modalidad bivalente.

ÁREA	ESPECIALIDAD	ALUMNOS
Físico-Matemático	Construcción	548
	Electricidad	344
	Electrónica Automotriz	78
	Refrigeración y Aire Acondicionado	72
	Mantenimiento en Equipo y Sistemas	212
	Máquina de Combustión Interna	270
		1 524
Químico-Biólogo	Alimentos	950
	Biotecnología	205
	Enfermería General	1 618
	Laboratorista Clínico	761
	Suelos y Fertilizantes	2 575
		6 109
Económico-Administrativo	Contabilidad	2 662
	Informática	1 575
	Administración	1 370
	Trabajo Social	185
	Turismo	658
		6 450
	TOTAL	14 083

El proceso de enseñanza-aprendizaje es un asunto que no sólo tiene que ver con los docentes y alumnos, una buena parte se sustenta en su personal administrativo y de apoyo a la docencia; en este sentido, el CECyTECH contó con 785 plazas administrativas autorizadas por la federación, para atender a la matrícula escolar y se contrataron a 664 trabajadores administrativos y de apoyo a la docencia, de los cuales 344 son de base y 320 por contrato. Las plazas no ejercidas se convirtieron en economías que se aplican para poder alcanzar las metas programadas, que redunden en el proceso enseñanza-aprendizaje.

En el semestre febrero-julio 2010, se realizó la revisión y emisión de los dictámenes finales a las plantillas del personal docente, para fortalecer la calidad académica con la correspondencia de perfiles de formación profesional y asignaturas a impartir, mediante la asignación de cargas horarias a 326 docentes de base y 250 de contrato, haciendo un total de 576 docentes frente a grupo. Para el inicio del ciclo escolar 2010-2011, se contó con 530 docentes frente a grupo, es decir un total de 643 académicos con que cuenta el colegio, la diferencia de 113 trabajadores correspondieron a orientadores educativos, responsables de laboratorios e integrantes del Comité ejecutivo del Sindicato (SIDET CECyTECH).

Con respecto a las horas de Reforzamiento Académico, se beneficiaron a 22 docentes de 11 planteles con un total de 59 horas, con el objetivo de atender la reprobación y deserción escolar. Se otorgaron horas de Apoyo a la Docencia a los docentes de base que cuentan con plaza de jornada homologada, beneficiando durante el 1er. semestre a 258 docentes con un total de 1,381 horas y en el segundo semestre a 279 docentes con 1,468 horas de apoyo a la docencia y 295 horas de reforzamiento académico.

También se llevaron a cabo capacitaciones al personal, destacando las siguientes:

- Se llevó a cabo la Primera Jornada Académica Intersemestral 2010, en las temáticas “Competencias para la Reflexión, Acción y Transformación del Individuo” donde participaron 328 docentes de base.
- Se impartió el curso taller denominado “Estrategias y Técnicas Didácticas como Elementos para el Desarrollo de Competencias” a 210 docentes contratados por tiempo determinado.
- Se impartió la conferencia “Mi Labor Docente”, en el plantel 01 San Fernando, donde participaron 210 docentes, con el fin de contribuir a la sensibilización de docentes de nuevo ingreso.
- Se realizaron cursos-talleres denominados: Formación: Nutrición, Desnutrición y Obesidad, en el CECyT 20 San Cristóbal de las Casas, el cual fue impartido por la Dra. Rosa Martha Velasco Martínez de la Universidad Autónoma de Chiapas, se atendieron a 25 docentes de distintos planteles y Uso de Linux, impartido a 18 docentes de diferentes planteles en el CECyT San Fernando.
- Se efectuó la II Jornada Académica Intersemestral 2010, desarrollándose el taller “Comunidades de Aprendizaje”, en las instalaciones de los 34 planteles, la cual fue dirigida a los 325 docentes basificados, asimismo, estuvo dirigida a 34 directores, 3 subdirectores y 34 coordinadores académicos. En el Plantel 01 San Fernando, se impartió el “Curso de Inducción a la Docencia 2010” donde participaron 205 docentes por contrato, para capacitarlos sobre la implementación del taller “De aquí soy y aquí quiero estar” dirigido a los alumnos de nuevo ingreso.
- En el Teatro de la Ciudad Emilio Rabasa, se llevó a cabo la Conferencia Magistral Calidad y Productividad al Estilo Japonés, impartida por el C.P. Carlos Kasuga Osaka, empresario y presidente del Consejo directivo de Yakult y de la Distribuidora Kay, S.A., dirigida al personal directivo, administrativo, docente de planteles y oficinas centrales dicha Conferencia, a la cual asistieron 1,200 personas de la comunidad del CECyTECH.
- Se realizó la primera reunión de Control Escolar y Titulación, con la participación de los 34 responsables de control escolar y 34 responsables de titulación, capacitando sobre los siguientes tópicos: Normatividad, Sistema Automatizado, Norma de Calidad, Integración de Expedientes y Pago Electrónico.
- Se capacitaron orientadores educativos los días 2 al 6 de agosto en el CECyT 20 de San Cristóbal de las Casas, con el siguiente programa de actividades:
 - El día 2 de agosto: Dinámica de Integración “Aprendiendo a Conocer”, Manual Operativo y Taller de Adicciones.
 - El día 3 de agosto: Curso de Inducción y Réplica Congreso de Psicología Taller “Venga lo que Venga”.
 - El día 4 de agosto: Plática: Violencia en el Noviazgo, Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF), Prevención de Adicciones y Transmisión de Enfermedades Venéreas.
 - El día 5 de agosto: Ingreso al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) y Plática “Acción Tutorial en Cuba”.
 - El día 6 de agosto: se llevó a cabo el Taller de Adicciones, impartido por el Lic. Pablo Esquinca Ávila, del Centro Especializado en el Tratamiento y Prevención de las Adicciones (CENTRA).
- Se llevo a cabo el curso Liderazgo y Formación de Equipo de Trabajo, a través del Instituto de Administración Pública, donde participaron 45 directivos de planteles y oficinas centrales, los cuales tuvieron la oportunidad de identificar su estilo de liderazgo y la forma en que éste impacta en el trabajo y en la generación de equipos.
- Se capacitaron docentes en el Laboratorio de Mecatrónica, en el Taller de Robótica de la Universidad Politécnica de Chiapas; con el objetivo de ensamblar los prototipos del robot y elaborar la programación de sus movimientos para su desplazamiento con obstáculos en el ring de pruebas.

En el ciclo escolar 2010-2011, el Subsistema contó con 11,252 becarios, de los cuales 987 corresponde a becas de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) y 10,265 a becas Oportunidades, cubriendo el 79.9 por ciento de la matrícula de 14,083 alumnos.

Con la finalidad de consolidar la permanencia de los alumnos, en el semestre febrero-julio 2010, se exentaron 517 alumnos con mayor aprovechamiento en su historial académico y 45 hijos de los trabajadores del

CECyTECH y en el semestre agosto 2010–enero 2011, se exentaron 304 alumnos con mayor aprovechamiento en su historial académico y 48 hijos de los trabajadores del CECyTECH, por su participación en la educación.

Respecto a las certificaciones electrónicas de permanencia de becarios, se realizaron 7 certificaciones programadas, como se muestra a continuación:

BIMESTRE	PERÍODO DE CERTIFICACIÓN	BECARIOS ACTIVOS	STATUS DE CERTIFICACIÓN
Nov - Dic/2009	31 Dic/2009 - 31 En/2010	9 869	Tiempo Normal
Enero/2010	28 Feb - 31 Marz/2010	9 904	Tiempo Normal
Reinscrip. 1er. Período	28 Feb - 31 Marz/2010	9 904	Tiempo Normal
Marz - Abril/2010	30 Abril -31 May/2010	8 975	Tiempo Normal
May -Jun/2010	31 Jun - 31 Jul/2010	8 996	Tiempo Normal
Julio/2010	31 Agos - 30 Sept/2010	9 115	Tiempo Normal
Reinscrip. Ciclo Escolar 2010-2011	31 Agos - 30 Oct/2010	9 115	Tiempo Normal

Por otra parte, se llevó a cabo el proceso de reinscripción, revisando los historiales académicos por alumno, para validar los Reportes de Inscripción (REDIS) de los grupos atendidos por los planteles; se elaboraron 153 certificados de estudios de alumnos egresados que se regularizaron en los meses de enero, mayo y julio; 151 certificados parciales de alumnos que solicitaron su baja y/o cambio de Subsistema y 102 duplicados que solicitaron su reposición.

Se realizó la integración e impresión de 362 expedientes de titulación de alumnos que solicitaron la expedición de su título y cédula profesional; los cuales se enviaron a la Coordinación Nacional de los CECyTEs, para su ingreso a la Dirección General de Profesiones y obtener el registro y expedición de la cédula profesional.

Se entregaron 2,470 constancias de servicio social y 2,165 de prácticas profesionales, a egresados de la generación 2007-2010.

Se firmó el Convenio General y de Prácticas Clínicas CECyTECH - Secretaría de Salud para los alumnos de la carrera de Enfermería General y el Convenio de Colaboración CECyTECH – Instituto para la Educación de los Adultos (IEA) para que los alumnos realicen su servicio social.

Además se firmó el Convenio de Colaboración con Ópticas Devlyn con el propósito de ofrecer a los alumnos y trabajadores descuentos en la adquisición de lentes y servicios de atención a la salud visual. En el mes de septiembre, el CECyTECH realizó la extensión del convenio, consistente en mayor cobertura para los trabajadores del Colegio en descuentos para la adquisición de anteojos graduados, armazones, lentes de cristal o de plástico, lentes de sol y de contacto.

Se firmaron convenios con diferentes instituciones, como a continuación se detalla:

Con la Universidad Politécnica de Chiapas, con el propósito de establecer los mecanismos generales de intercambio académico y tecnológico para llevar a cabo actividades enfocadas a la colaboración, participación y mejoramiento de carácter académico.

Con el Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa, para llevar a cabo actividades de investigación científica, intercambio y cooperación académica, para elevar la calidad de las funciones educativas que desempeñan ambas instituciones, así como para favorecer el servicio social y las prácticas profesionales de sus alumnos.

Con Fase Automotores de Chiapas, S.A. de C. V., con el propósito de otorgar facilidades para la adquisición de vehículos automotores comercializados por la concesionaria autorizada Volkswagen, a todos los trabajadores del CECyTECH.

Con la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) – CECyTECH, con el propósito de establecer las bases para llevar a cabo actividades de investigación científica, intercambio y cooperación académica.

Por otra parte, se realizó el seguimiento de la operatividad de los convenios vigentes en el plantel Ángel Albino Corzo, en el cuál se detectó la necesidad de realizar un convenio tripartita entre la Presidencia Municipal, las Organizaciones de Café y el CECyT 02; para la prestación de servicio social y prácticas profesionales.

Para mantener informados a los alumnos, docentes y a la población en general de las acciones relevantes del Colegio, se realizaron las siguientes actividades: publicación de la Revista Institucional Homosapiencia (ahora CECyTECH-Ma'bic) y el Periódico Mural Interactúa con un tiraje de 650 y 450 ejemplares respectivamente; la producción y reproducción del video: Calidad y Productividad al Estilo Japonés, Encuentro con los Jóvenes a la Japonesa y Certificación de ISO, los cuales fueron enviados a los planteles; se produjeron 10 cápsulas informativas y 1 spot, así como boletines de prensa y electrónico para difusión en radio e internet.

Además, se produjeron los videos denominados: "Teatro de Resiliencia: Experiencias Exitosas", solicitado por la Dirección Académica para presentarlo en la reunión extraordinaria, convocada por el director del CECyTE Yucatán, así como el video con el resumen del VII Encuentro de Teatro de Resiliencia.

En cuanto al mantenimiento preventivo y correctivo de bienes informáticos, se atendieron 260 equipos de cómputo y 46 impresoras de planteles y oficinas centrales. Los 34 planteles y oficina centrales, contaron con el servicio de Internet, 21 planteles mediante red satelital y el resto, así como las oficinas centrales, mediante infraestructura telefónica. Además, se autorizaron equipar 7 Laboratorios de Robótica en planteles y 1 equipamiento parcial para oficinas centrales, los planteles beneficiados fueron los que imparten la carrera de informática: Jitotol, La Trinitaria, El Porvenir, Palenque, Ricardo Flores Magón, Benemérito de Las Américas y la Libertad.

Se efectuó la entrega de material de prácticas para el Taller de Enfermería y Laboratorio de Análisis Clínicos de los CECyT's Acapetahua y Villa Comaltitlán, así como el equipamiento del Taller de Enfermería del CECyT Chenalhó. También se adquirieron 13 libreros, los cuales se distribuyeron en las bibliotecas de los planteles: San Fernando, Nueva Palestina, Frontera Corozal y Tuxtla Gutiérrez.

Es importante señalar, que los orientadores educativos jugaron un papel de gran trascendencia en la vida escolar, lo que implicó estar más preparados para atender las necesidades de los educandos. El 26 de febrero, se efectuó la Primera Reunión de Orientación Educativa 2010, presentándose el programa semestral de actividades febrero-julio 2010, destacando lo siguiente: Plan de Acción Tutorial, El Programa Construye T, el Fortalecimiento de Valores y las Ferias Profesiográficas.

El 26 de noviembre, se realizó la Segunda Reunión de Orientadores Educativos, en las instalaciones del CECyT de San Fernando, destacando las siguientes actividades:

- Tutorías en el marco de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) impartido por el Ing. Roberto Noé Galindo Jan, Responsable.
- Programa Construye T por el Lic. Omar Galicia Gallareta, Coordinador de Construye T en el Estado de Chiapas, Jóvenes Constructores de la Comunidad A.C.
- Taller de Adicciones por el Lic. Pablo Esquinca Ávila, CENTRA (Centro Especializado en el Tratamiento y Prevención de las Adicciones).

En el programa de Fortalecimiento de Valores, el día Internacional de la Mujer, se llevó a cabo en las instalaciones del Centro de Convenciones del Poliforum Chiapas, un stand informativo con el tema ¡El CECyTECH Privilegia la Equidad de Género!, donde participaron orientadoras educativas y alumnas de los planteles de Chenalhó y Jitotol.

En noviembre, se llevó a cabo la Semana de valores en los 34 planteles, con los objetivos:

- Promover actividades sociales, recreativas y reflexivas dirigidas a los alumnos.
- Padres de familia y personal docente, administrativo y directivo de los planteles, intervengan en forma activa en las actividades que se realizan.

Se realizó la Feria Profesiográfica y del Empleo, proporcionando información para la elección de una carrera profesional de acuerdo a las aptitudes y necesidades de los jóvenes que están por egresar, dividida en 5 sedes, donde asistieron aproximadamente 2,500 alumnos, que recibieron información de 20 diferentes Universidades del Estado y Nacionales, así como de la Secretaría del Trabajo.

Se distribuyeron a los 34 planteles mensualmente la revista ¿Cómo ves? de contenido científico y tecnológico editada por la UNAM; se entregaron 337 ejemplares, material bibliográfico correspondiente a la carrera de Enfermería General, los cuales fueron distribuidos entre los CECyT's: Jitotol, Acapetahua, Chenalhó, Palenque y San Cristóbal de las Casas. Asimismo, se entregaron libros a los planteles siguientes: San Fernando, Ángel Albino Corzo, San Juan Cancún, La Trinitaria, El Parral, Oxchuc, Raudales Malpaso, Jesús María Garza, Chenalhó, San Cristóbal de las Casas, Ricardo Flores Magón, Villa Morelos, Veinte de Noviembre y La Independencia; estos libros fueron donados al CECyTECH por CONECULTA.

Se diseñó la Campaña de Promoción Institucional para la captación de alumnos de nuevo ingreso 2010-2011, de los cuales se elaboraron y distribuyeron en los planteles: 107 lonas, 3,400 carteles, 36,500 volantes, 19,500 lapiceros, 32,450 dípticos, 68 copias del video promocional y 18,700 folders, así como en los medios de comunicación del Gobierno del Estado (Radio), además del Internet y perifoneo; implementando 3 nuevos componentes:

- Boletín electrónico del CECyTECH en la página del Colegio, con información dirigida a los jóvenes, así como a través de correo electrónico.
- Traducción y difusión de los spots de radio y televisión en lenguas indígenas, a través del Sistema Chiapaneco de Radio, Televisión y Cinematografía.
- Elaboración de volantes por plantel, para dar a conocer la información específica de las carreras ofertadas.

También se realizó la difusión de 5 spots, a través de las 10 estaciones de Sistema Chiapaneco de Radio, Televisión y Cinematografía, como se detalla a continuación:

No. Spot	COBERTURA	PERIODO DE TRANSMISIÓN	IMPACTOS DIARIOS	TOTAL DE IMPACTOS
Spot 1 y 2	Estatal	24 de abril al 09 de mayo	3	48
	Palenque (Chol)	27 de abril al 09 de mayo	3	39
	Sto. Domingo y Ocosingo (Tzeltal y Chol)	27 de abril al 09 de mayo	3	39
	San Cristóbal de Las Casas (Tzeltal y Tzotzil)	27 de abril al 09 de mayo	3	39
	La Trinitaria (Tojolabal)	27 de abril al 09 de mayo	3	39
Spot 3	Tuxtla	13 al 31 de mayo	2	38
Spot 4	Estatal	23 al 29 de junio	7	49
Spot 5	Tuxtla	14 al 31 de julio	6	108
TOTAL				399

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SELVA (UTS)

La Universidad dirige sus esfuerzos para consolidar los servicios educativos que ofrece, en la formación de Técnicos Superiores Universitarios con capacidad creativa que satisfagan las demandas de la región; el desarrollo de nuestro Estado requiere cada día de un Sistema de Educación Superior con mayor cobertura y mejor calidad, con opciones innovadoras acordes a las necesidades y los cambios socioculturales del Estado, que den respuesta a las Políticas Nacionales de lograr la equidad educativa, a través de la ampliación y diversificación de la oferta en zonas y regiones poco atendidas, o grupos sociales con menores posibilidades de acceso, ofreciendo una educación de calidad, así como con el fortalecimiento de la formación del personal docente con técnicas modernas de enseñanza.

Misión

Brindar Educación Superior Tecnológica de calidad, realizar investigación aplicada y difundir los valores de la cultura, para formar profesionistas íntegros, competitivos y emprendedores, comprometidos con el desarrollo del país y con el uso sustentable de los recursos naturales.

Acciones Estratégicas Sustantivas

Las instituciones del Subsistema de Universidades Tecnológicas (SUT) y la Coordinación General de Universidades Tecnológicas, formularon el concepto de “Familia de Carreras”, con el fin de agrupar por áreas de formación las carreras con características afines, evitando así la duplicidad de programas educativos con diferente denominación pero con currícula similar.

De esta manera, se identificaron carreras que hasta el segundo cuatrimestre pueden agruparse como tronco común, logrando con ello estandarizar su formación y a partir del tercer cuatrimestre, éstas se dividen por áreas particulares de formación, asegurando el egreso en diferentes especialidades.

En este sentido, la nueva oferta educativa institucional se agrupa en 4 familias de carrera:

1. Administración
 - A. Recursos Humanos
 - B. Evaluación de Proyectos
2. Turismo
 - A. Hotelería
 - B. Turismo Alternativo
3. Agroalimentos
 - A. Procesos Alimentarios
 - B. Agrobiotecnología
4. Tecnologías de la Información y Comunicación
 - A. Sistemas Informáticos
 - B. Redes y Telecomunicaciones
 - C. Informática Administrativa

Esta oferta ha propiciado un cambio en las estructuras organizacionales para convertir a las direcciones de carrera en direcciones de división académica.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) y el SUT oficializaron el nivel académico de Ingeniería Técnica, a similitud de la Licencia Profesional Europea y en México se ha desarrollado correctamente gracias al programa MEXPROTEC, suscrito por los gobiernos de México y Francia. Bajo este marco, la UTSelva abrió en el ciclo 2010-2011, la Licencia Profesional denominada “Seguridad en Redes Convergentes y Software Libre”, mediante un esquema corresponsable con el Instituto Universitario de Tecnología de Money, Francia, habiendo conformado un grupo de 25 jóvenes que cursarán en aula 2 cuatrimestres y 1 más en la empresa. Con respecto a la oferta educativa para la continuidad de estudios, ésta sufrió las siguientes adecuaciones:

DIVISIÓN	NIVEL 5B TSU	NIVEL 5A LICENCIA PROFESIONAL	NIVEL 5A LICENCIATURAS
1.- Administración	A). Recursos Humanos.	No aplica.	Innovación y Desarrollo Empresarial.
	B). Evaluación de Proyectos.	No aplica.	Proyectos Productivos Sostenibles.
2.- Turismo	A). Hotelería.	No aplica.	Gestión y Desarrollo Turístico.
	B). Turismo Alternativo.	No aplica.	
3.- Agroalimentos	A). Procesos Alimentarios.	No aplica.	Procesos Bioalimentarios.
	B). Agrobiotecnología.	No aplica.	Biotecnología.
4.- Tecnologías de la Información y Comunicación	A). Sistemas Informáticos.	No aplica.	Tecnologías de la Información y Comunicación.
	B). Redes y Telecomunicaciones.	Seguridad en Redes Convergentes y Software Libre.	
	C). Informática Administrativa.	No aplica.	

La Universidad está sustentada en períodos cuatrimestrales, por ello para el ciclo escolar 2010-2011, se contó con una matrícula de 2,524 alumnos (1,411 hombres y 1,113 mujeres) de los cuales 1,695 corresponde al nivel Técnico Superior Universitario (TSU); 804 a Licenciaturas e Ingenierías y 25 a la carrera de Licencia Profesional.

Con la finalidad de disminuir la deserción de alumnos, a través del Programa de Tutorías, que consiste en atender a todos los alumnos que tengan altas probabilidades de deserción, se brindaron asesorías académicas de forma grupal e individual, cuyos resultados se midieron en 3 indicadores: aprovechamiento, reprobación y ausentismo.

Con el propósito de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, se impartieron un total de 23 cursos y talleres, destacando los siguientes:

- Curso extracurricular: simulador SABRE y Emprendedores.
- Curso-Taller: Elaboración de Productos Cárnicos; Elaboración de Productos Lácteos; Finanzas Personales y Gestión de la Calidad.
- Curso: Manejo y operación del Espectrofotómetro de Absorción Atómica.
- Curso: Manejo del Laboratorio de simuladores de Matemáticas, Física y Química.
- Curso de Biología Molecular; Liderazgo para docentes; de Dibujo; de Redacción para estudiantes del tercer cuatrimestre de Administración y Evaluación de Proyectos; Curso Verano Tecnológico para niños de la ciudad de Ocosingo; de Profesionalización Docente, para 2 maestros, en la ciudad de Pittsburgh, Pensilvania, E.U.A.; entre otros.

Así también, se llevaron a cabo 2 diplomados: Diseño experimental en Ciencias con base en el Modelo Constructivista y Diplomado en línea: Herramientas Metodológicas para la Formación Basada en Competencias Profesionales, para docentes adscritos a todas las carreras.

Asimismo, se efectuaron conferencias, las cuales son las siguientes:

- “Importancia de la Certificación bajo la Norma ISO 14000”.
- “Importancia de la Multiculturalidad en las Universidades Tecnológicas”.
- “Producción y aprovechamiento sustentable de los recursos forestales para la construcción”.
- “Establecer acciones de mejora e innovación en las organizaciones mediante el uso de metodologías para auditoría”.

- “Planeación de una auditoría”
- “Robótica: Una experiencia de programación aplicada en la UTSelva”.
- “Las tendencias del software libre”.
- “Calidad en desarrollo de Software basado en el Modelo MoProsoft” y
- “Procesadores AMD”.

Se llevaron a cabo 3 congresos, siendo los siguientes:

- 4° Congreso Agroindustrial, Alimentario y Biotecnológico, en el que participaron 1,098 personas entre docentes y alumnos. Se presentaron 44 carteles de resultados de diferentes investigaciones; 16 proyectos de creatividad; 20 talleres con 709 participantes; además se impartieron 24 conferencias: 4 magistrales, 10 especializadas en materia de biotecnología y 10 en el área de alimentos.
- 7° Congreso Nacional de Administración, Innovación y Desarrollo Empresarial. El evento se realizó en Tuxtla Gutiérrez, se contó con la participación de aproximadamente 2,000 alumnos de más de 15 Universidades Tecnológicas de todo el país, además de las conferencias magistrales, talleres y ponencias de expositores de todo el país e incluso del ámbito internacional.
- 1er. Congreso Gastronómico, en la que alumnos del 5° cuatrimestre de Empresas Turísticas expusieron sus conocimientos mediante una muestra gastronómica en el que participaron 258 personas.

Otros eventos académicos que se realizaron fueron: la Expo-Proyectos 2010, en la que participaron alumnos del 5° cuatrimestre de la carrera de Administración y Evaluación de Proyectos, en la que expusieron los proyectos productivos de inversión, ante la comunidad universitaria y un jurado calificador, así también se realizó el evento de la Expo-Tic 2010, con la exposición de proyectos de los alumnos del 5° cuatrimestre de las carreras adscritas a la División de Tecnologías de la Información y Comunicación.

Se atendieron a 43 alumnos que solicitaron la atención psicológica. Así también, se otorgaron cursos y pláticas a alumnos, docentes y padres de familia en temas como: Manejo de estrés, Cómo afectan las emociones a mis estudios, Manejo de la actitud mental positiva en los hijos, Capital emocional, Importancia de la ética en la acción tutorial, Psicopatología de la adolescencia, La metodología tutorial para el éxito en la formación integral de los tutorandos, La pedagogía y su impacto para el rendimiento académico del tutorando, Dialogando con mi niño interno, aplicación del Test de Raven (coeficiente intelectual), además de evaluaciones psicométricas.

En cuanto a apoyo médico, se otorgaron 1,294 apoyos en atención a diferentes tipos de padecimientos, en beneficio de igual número de alumnos y docentes de la Universidad.

En la biblioteca, se registraron 47 mil 831 servicios, integrados de la siguiente manera: 20,277 consultas internas y 7,213 consultas externas; se brindaron 9,620 servicios de audio y video, 7,244 servicios de cómputo y 3,477 en la hemeroteca, cuyos servicios permiten elevar los niveles de eficiencia académica de alumnos y profesores.

En cuanto a las actividades culturales y deportivas, se llevaron a cabo torneos de fútbol rápido, en la que participaron en el XIV Encuentro Nacional de Deporte de las Universidades Tecnológicas, logrando el primer lugar. Participación en el Concurso Nacional de Robótica en alianza con la UT de Aguascalientes, logrando el 1° y 2° lugar. Participación en el Foro de TI-Chiapas 2010, con la exposición de dos proyectos de TI: “Alimentador para mascotas con control a distancia” y “el Robot Explorer con proyección de video” y se realizó el Primer Concurso de Fotografía del Programa de Atención a Alumnos Indígenas (PAEIIES).

Es importante señalar que se participaron en 8 ferias profesiográficas en los municipios de San Cristóbal de las Casas, Comitán de Domínguez, Yajalón, Ocosingo, Tapachula, Tuxtla Gutiérrez y Palenque; en este último municipio se llevaron a cabo 2 ferias; además se visitaron 72 escuelas en las que se entregaron 7,086 carpetas y CD a igual número de alumnos que están próximos a egresar.

Se celebró el XIII Aniversario de la fundación de la Universidad, se realizaron 14 conferencias en temas de ambiente, sustentabilidad, turismo, manejo de suelos, robótica, entre otros; 43 talleres relacionados con la transformación de productos, informática y manejo sustentable de los recursos; el Foro “Impulso de Proyectos

Sustentables”; una muestra empresarial; así como diversos eventos deportivos y culturales, destacando el concierto de la Orquesta Sinfónica Infantil y Juvenil de la UNICACH, donde participaron más de 1,300 alumnos.

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE CHIAPAS (ISSTECH)

Este Instituto se creó con la finalidad de garantizar las prestaciones y beneficios de seguridad social a que tienen derecho los trabajadores al servicio del Gobierno del Estado, pensionados y familiares derechohabientes; tiene como visión brindar salud en todos sus aspectos, contando con infraestructura apropiada y adecuada, así como procedimientos operativos y administrativos ágiles y flexibles; sus objetivos se enfocan a fortalecer la infraestructura física para garantizar servicios de salud con calidad, eficiencia y sentido humano, tendiente a reducir la incidencia de enfermedades y mejorar la preparación técnica, física y cultural del asegurado y su familia.

Dentro de sus prioridades, considera impulsar un nuevo modelo institucional de atención a la salud, con un enfoque de anticipación del daño, mediante orientación para el auto-cuidado a la salud, que coadyuven a controlar las enfermedades transmisibles, detectar y controlar los padecimientos crónico-degenerativos, brindar atención con diagnósticos oportunos y tratamientos adecuados; así como garantizar la seguridad económica al término de la vida laboral o fallecimiento por causas de enfermedad y accidentes de trabajo.

Misión

Otorgar servicios médicos y prestaciones económicas y sociales con un enfoque de calidad, a los servidores públicos afiliados al ISSTECH y sus familiares derechohabientes; para dar protección suficiente y oportuna, ante contingencias, tales como la enfermedad y la invalidez, así como la vejez o la muerte, buscando siempre el bienestar integral; mediante el uso eficiente, racional y transparente de sus recursos; el trabajo en equipo; y una actitud corresponsable y con sentido humano.

Acciones Estratégicas Sustantivas

La población derechohabiente en el ejercicio 2010, es de 83,682 personas (48,252 son del sexo femenino y 35,430 del sexo masculino) de las diferentes Instituciones afiliadas, de las cuales 23 mil 465 correspondieron a trabajadores asegurados, 5,550 pensionados (incluye 259 trabajadores que se pensionaron antes de la creación del Instituto, a quienes se les otorgaron servicios médicos y 46 pensionados del sector de la policía) y 54,667 familiares de ambos; mismos que fueron atendidos a través de 12 unidades médicas, 7 Subcoordinaciones médicas, 37 puestos periféricos; así también para otorgar los servicios de tercer nivel, contaron con convenios de subrogación con Institutos y Hospitales de las ciudades de México, Villahermosa y Tuxtla Gutiérrez; 1 centro de rehabilitación física en Tuxtla Gutiérrez, 2 casas clínicas geriátricas ubicadas en Tuxtla Gutiérrez y Comitán de Domínguez, 1 centro deportivo y cultural y 1 unidad deportiva ubicada en la zona oriente, ambos en Tuxtla Gutiérrez.

En los municipios en el cual el Instituto cuenta con unidades médicas se llevaron a cabo 114,308 acciones de medicina preventiva, que consistieron en la aplicación de 15,370 dosis de biológicos mediante el programa permanente, 2,196 dosis en la semana nacional de salud celebradas en los meses de febrero, mayo y octubre, 8,230 consultas y 234 casos de enfermedades transmisibles; 67,807 detecciones de enfermedades crónico-degenerativas (hipertensión arterial, diabetes mellitus, cáncer cérvico-uterino, mamario y de próstata); se atendieron 1,897 usuarias de métodos anticonceptivos, del Programa de Planificación Familiar; se expidieron 1,010 cartillas nacionales para la mujer; así también se otorgaron 1,290 consultas de control prenatal; se realizaron 4,238 pláticas de orientación para la salud; se realizaron 3 encuentros juveniles donde se les dio a conocer la prevención del VIH; se otorgaron 2,686 consultas a niños menores de un año; se llevaron a cabo 512 pruebas de tamiz neonatal.

Asimismo, se expidieron 938 cartillas nacionales del niño y del adolescente; 670 cartillas de salud del hombre y 656 del adulto mayor; se realizaron 894 acciones del adulto mayor; de igual manera se llevaron a cabo 507 encuestas del síndrome metabólico; 2,410 consultas metabólicas; 1,466 consultas de nutrición; 1,040 consultas de psicología; 24 valoración de fondo de ojo; 58 pláticas intramuros y 172 conferencias a pacientes.

En medicina curativa se otorgaron 512,594 acciones, que consistieron en: 272,066 consultas de medicina general, 122,001 consultas de medicina especializada, 101,075 consultas de urgencias, 8,168 egresos

hospitalarios, 1,317 referencias al tercer nivel y 7,967 terapias de rehabilitación física; beneficiando a 84,216 derechohabientes.

En el proyecto de pensionados y jubilados, contaron con una nómina de 966 pensionados y jubilados, desde el 31 de diciembre de 1996 y 4,279 pensionados y jubilados a partir del 1° de enero de 1997; por otra parte, se autorizaron 9 licencias médicas consistentes en subsidios y ayudas a trabajadores sin goce de sueldo, debido a incapacidades médicas, se realizó el pago único por separación de servicio activo a 12 trabajadores y se pagaron 49 apoyos económicos de servicios funerarios y gastos de sepelio a familiares de pensionados y jubilados fallecidos; se atendieron 639 solicitudes de pensiones y jubilaciones.

Actualmente se cuenta con una nómina de 46 personas en el proyecto Pensiones y Jubilaciones del Sector Policía; se atendieron 8,588 solicitudes de préstamos en sus diferentes modalidades y como apoyo a los derechohabientes, se otorgaron 3,281 préstamos a corto plazo y 135 préstamos hipotecarios, con montos hasta de 0.05 millones de pesos y 0.5 millones de pesos, respectivamente.

En cuanto a las actividades culturales y deportivas, se impartieron 22,166 horas/clase a través de los talleres de guitarra, danza folklórica para niños y adultos, marimba, ajedrez, baile hawaiano y tahitiano, corte y confección, artes manuales, inglés, artes plásticas y arte decorativo; así como gimnasia olímpica, tae kwon do, natación, físico-culturismo, básquetbol, gimnasia aeróbica, gimnasia reductiva, fútbol soccer, así como curso de verano, que se desarrollaron en las instalaciones del centro deportivo y la unidad deportiva del oriente, beneficiando a 2,156 derechohabientes.

TALLERES GRÁFICOS (TG)

Talleres Gráficos busca consolidarse como líder en los servicios de impresión de las artes gráficas, principalmente para el Sector Público con Sistemas de Producción en permanente renovación que lo caracterice como eficaz, eficiente y económico; en este contexto, los recursos se reinvierten para efecto de su operación en la adquisición de maquinaria y equipo de vanguardia acorde a las necesidades y exigencias de las Dependencias y Entidades, mientras que otro porcentaje de los recursos que se obtienen, se destinan a obras de beneficio social al DIF Chiapas por donativos.

Misión

Prestar servicios de impresión y edición, que requieran las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal; con un servicio eficaz, eficiente y económico, a través de equipos y maquinaria actualizada; constituyendo una fuente de trabajo y de recursos, para obras de beneficio social en el Estado.

Acciones Estratégicas Sustantivas

Dando continuidad a las actividades que realiza esta Entidad, y con la finalidad de alcanzar los objetivos estratégicos, lograron atender las demandas solicitadas, para satisfacer las necesidades de impresión de diversas Instituciones, por 1,239 órdenes de impresión, consistiendo en 12,960,058 producciones, como a continuación se detallan:

CONCEPTO	EJEMPLARES
Formas (Hojas membretadas, Constancias, Certificados, Actas, Recetas Médicas, Guías de Tránsito, Boletas de Infracción, Diplomas, Cuestionarios, Actas de Visitas, Cédulas y Kardex)	7 416 734
Agendas, Calendarios, Sobres, Folders, Carpeta, Boletos, Bandas y Souvenirs	3 647 760
Libros y Cuadernillos (Bitácoras, Folletos y Guías)	1 079 526
Trípticos, Dípticos y Cuadrípticos (polípticos y programas de mano)	338 500
Invitaciones y Tarjetas (Volantes y Flyers)	241 502
Carteles y Mapas (Posters y Convocatorias)	120 507
Periódicos y Revistas (Boletines, Gacetas y Catálogos)	104 550
Lonas, Viniles y Textos (Banners)	10 979
TOTAL	12 960 058

Con la atención oportuna, llevaron a cabo el Programa de Mantenimiento consistente en cambio de piezas dañadas en la maquinaria y revisión del sistema eléctrico, que permitió mantener en marcha el equipo y a la vez poder cumplir en tiempo con las impresiones solicitadas, incluso aquellas de carácter urgente, asimismo con el fin de equipar y acondicionar a las áreas administrativas se adquirieron activos fijos en el rubro de Maquinaria y Equipo.

Con la finalidad de incrementar la calidad en los trabajos, se llevó a cabo un programa dirigido al personal de maquinaria, consistente en capacitación en la preparación de tintas, calibración y ajuste de rodillos y chequeo de presión; lo que permitió tener éxito en el ahorro de material que por diversas causas se desperdiciaba, provocando retrasos en los tiempos de entrega de trabajos.

Por otra parte, se adquirieron con diversos proveedores de la Ciudad de México, tales como: Papelería Lozano Hermanos, S.A. de C.V., Proveedor Cabel, S.A. de C.V. y Gráficos Western, S.A. de C.V., materiales de impresión como: papel y productos químicos que ofertaron precios y calidad en material de impresión con la finalidad de brindar un mejor servicio a las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado.

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y VINCULACIÓN TECNOLÓGICA DEL ESTADO DE CHIAPAS (ICATECH)

El Instituto fundamenta su creación con la clara convicción de fortalecer un proyecto integral de desarrollo económico, el cual ayude a eficientar el uso de los medios de producción a través de tecnología actualizada; ofreciendo una estrecha colaboración con el sector productivo y de servicios, mediante la promoción e impartición de capacitación para el trabajo de acuerdo a las necesidades del Estado, procurando la eficiencia y efectividad del recurso humano, incentivando la creación de empleo y la ocupación de la fuerza de trabajo, dotando a la población de conocimientos y habilidades básicas para poder acceder al mercado laboral, a fin de lograr una mejora en la calidad de vida.

Cuenta con 7 Unidades de Capacitación y 4 Acciones Móviles, que proporcionan servicios de formación para el trabajo a través de cursos regulares o de especialidad, de extensión, de capacitación acelerada específica y empresarial.

Misión

Impartir capacitación para y en el trabajo a la población, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida a través de los programas estratégicos con enfoque sustentable y sostenible, impulsando el desarrollo del Estado de Chiapas.

Acciones Estratégicas Sustantivas

El Instituto cuenta con 7 unidades de capacitación en los municipios siguientes: Tuxtla Gutiérrez, Jiquipilas, Comitán de Domínguez, Villaflores, Reforma, Tapachula y Tonalá, además de 4 acciones móviles ubicadas en: Berriozábal, Simojovel de Allende, Jitotol y Arriaga (Pjijiapan), en las regiones económicas siguientes:

Unidad de Capacitación Tuxtla Gutiérrez; ubicada en la región económica I Centro, la cual cuenta con 8 especialidades, mismos que se detallan a continuación: Operación de Microcomputadoras, Confección Industrial de Ropa, Carpintería, Reparación y Servicio de Motores a Gasolina, Administración de Microempresas, Secretariado Asistido por Computadora, Inglés y Servicios de Belleza.

Unidad de Capacitación Jiquipilas; ubicada en la región económica I Centro, la cual cuenta con 2 especialidades, las cuales se mencionan a continuación: Operación de Microcomputadoras y Preparación y Conservación de Alimentos.

Unidad de Capacitación Comitán de Domínguez; ubicada en la región económica III Fronteriza, cuenta con 4 especialidades, mismos que se detallan a continuación: Operación de Microcomputadoras, Confección Industrial de Ropa, Preparación y Conservación de Alimentos e Inglés.

Unidad de Capacitación Villaflores; ubicada en la región económica IV Frailesca, cuenta con 2 especialidades, las cuales se mencionan a continuación: Operación de Microcomputadoras y Preparación y Conservación de Alimentos.

Unidad de Capacitación Reforma; ubicada en la región económica V Norte, cuenta con 2 especialidades, las cuales se mencionan a continuación: Operación de Microcomputadoras y Soldadura y Pailería.

Unidad de Capacitación Tapachula; ubicada en la región económica VIII Soconusco, cuenta con 2 especialidades, las cuales se mencionan a continuación: Operación de Microcomputadoras y Preparación y Conservación de Alimentos.

Unidad de Capacitación Tonalá; ubicada en la región económica IX Istmo-Costa, cuenta con 3 especialidades, mismos que se detallan a continuación: Operación de Microcomputadoras, Administración de Microempresas y Turismo.

Acción Móvil Berriozábal; ubicada en la región económica I Centro, la cual cuenta con 2 especialidades, mismos que se detallan a continuación: Operación de Microcomputadoras y Confección Industrial de Ropa.

Acción Móvil Simojovel de Allende; ubicada en la región económica V Norte, la cual cuenta con 1 especialidad: Artesanías de Precisión.

Acción Móvil Jitotol; ubicada en la región económica V Norte, la cual cuenta con 2 especialidades, las cuales se mencionan a continuación: Operación de Microcomputadoras y Preparación y Conservación de Alimentos. (Esta Acción Móvil se encuentra en proceso de habilitación y equipamiento, para el inicio de sus operaciones).

Acción Móvil Arriaga (Pijijiapan); ubicada en la región económica IX Istmo-Costa, la cual cuenta con 3 especialidades, las cuales se mencionan a continuación: Operación de Microcomputadoras, Preparación y Conservación de Alimentos y Confección Industrial de Ropa.

Se impartieron 1,473 cursos de capacitación bajo la modalidad de extensión en sus diferentes especialidades; beneficiando a 25,099 personas, del total de los cursos impartidos, 199 corresponden a la especialidad de "Confección Industrial de Ropa", 155 de "Operación de Microcomputadoras", 143 de "Informática", 116 en la especialidad de "Otros Cursos", 107 de "Estilismo y Bienestar Personal", 107 de "Desarrollo Humano", 92 de "Servicios de Belleza", 89 de "Administración de Microempresas", 84 de "Administración", 79 de "Servicios Turísticos", 72 de "Inglés", 48 de "Artesanías Familiares", 42 de "Repostería", 33 de "Preparación y Conservación de Alimentos", 28 de "Producción Industrial de Alimentos", 14 de "Producción Artesanal de Joyería", 12 de "Mantenimiento de Equipos y Sistemas", 11 de "Alimentos y Bebidas", 9 de "Artes Graficas", 8 de "Artesanías de Precisión", 5 de "Electricidad", 5 de "Diseño de Modas", 3 de "Joyería", 2 de "División de Cuartos Recepción", 2 de "Manufactura Artesanal", 2 "Cursos de Apoyo", 2 de "Carpintería", 2 de "Diseño y Fabricación de Muebles de Madera", 1 de "Enfermería General" y 1 de "Archivo".

Los 1,473 cursos impartidos, se llevaron a cabo en las siguientes regiones y municipios:

En la región I Centro en el municipio de Tuxtla Gutiérrez, se otorgaron 359 cursos de capacitación; integrado de la siguiente manera: 65 en "Confección Industrial de Ropa", 53 de la especialidad de "Operación de Microcomputadoras", 48 de "Informática", 35 de "Servicios de Belleza", 30 de "Otros Cursos", 27 de "Administración de Microempresas", 24 de "Inglés", 23 de "Estilismo y Bienestar Profesional", 17 de "Desarrollo Humano", 11 de "Administración", 6 de "Producción Artesanal de Joyería", 6 de "Servicios Turísticos", 4 de "Diseño de Modas", 2 de "Artesanías Familiares", 2 de "Joyería", 2 de "Carpintería", 2 de "Diseño y Fabricación de Muebles de Madera", 1 de "Electricidad" y 1 de "Enfermería General", beneficiando a 6 mil 523 personas (4 mil 815 mujeres y 1 mil 708 hombres).

En la región I Centro en el municipio de Jiquipilas, se otorgaron 43 cursos de capacitación; integrado de la siguiente manera: 11 de "Servicios Turísticos", 10 en "Informática", 5 de "Estilismo y Bienestar Personal", 4 en "Confección Industrial de Ropa", 3 de "Otros Cursos", 3 de "Inglés", 2 de "Alimentos y Bebidas", 2 de "Administración", 1 en "Repostería", 1 en "Operación de Microcomputadoras" y 1 de "Artes Graficas", beneficiando a 667 personas (478 mujeres y 189 hombres).

En la región III Fronteriza en el municipio de Comitán de Domínguez, se otorgaron un total de 323 cursos; integrado de la siguiente manera: 66 cursos en la especialidad de "Desarrollo Humano", 36 de "Operación de Microcomputadoras", 31 de "Inglés", 29 de "Preparación y Conservación de Alimentos", 28 de "Otros Cursos", 17 de "Administración de Microempresas", 17 de "Producción Industrial de Alimentos", 16 de "Confección Industrial de Ropa", 14 de "Informática", 12 "Mantenimiento de Equipos y Sistemas", 12 de "Servicios Turísticos", 11 de "Servicios de Belleza", 10 de "Repostería", 8 de "Administración", 7 de "Alimentos y Bebidas",

6 de “Artesanías Familiares”, 1 de “Estilismo y Bienestar Personal”, 1 de “Electricidad” y 1 de “Archivo”, beneficiando con estas acciones a 6,044 personas (3,883 mujeres y 2,161 hombres).

En la región IV Frailesca en el municipio de Villaflores, se otorgaron 78 cursos de capacitación; integrado de la siguiente manera: 26 en la especialidad de “Estilismo y Bienestar Personal”, 16 de “Informática”, 10 de “Confección Industrial de Ropa”, 8 de “Otros Cursos”, 5 de “Administración”, 5 de “Servicios Turísticos”, 5 de “Artesanías Familiares” y 3 de “Producción Industrial de Alimentos”, beneficiando con estas acciones a 1,262 personas (1,093 mujeres y 169 hombres).

En la región V Norte en el municipio de Reforma, se otorgaron 222 cursos de capacitación; integrado de la siguiente manera: 45 en la especialidad de “Confección Industrial de Ropa”, 26 de “Artesanías Familiares”, 25 de “Estilismo y Bienestar Personal”, 23 de “Otros Cursos”, 20 en “Servicios de Belleza”, 19 de “Servicios Turísticos”, 12 de “Desarrollo Humano”, 11 en “Informática”, 10 de “Repostería”, 10 de “Administración”, 7 de “Operación de Microcomputadoras”, 6 de “Administración de Microempresas”, 4 en “Preparación y Conservación de Alimentos”, 3 de “Electricidad” y 1 de “División, Cuartos, Recepción”, beneficiando a 3,740 personas (3,015 mujeres y 725 hombres).

En la región VIII Soconusco en el municipio de Tapachula, se otorgaron un total de 247 cursos; integrado de la siguiente manera: 47 en la especialidad de “Confección Industrial de Ropa”, 30 de “Administración”, 29 de “Administración de Microempresas”, 22 de “Operación de Microcomputadoras”, 15 de “Servicios de Belleza”, 15 de “Informática”, 14 en la especialidad de “Otros Cursos”, 14 de “Servicios Turísticos”, 10 de “Repostería”, 10 en “Desarrollo Humano”, 10 de “Estilismo y Bienestar Personal”, 8 de “Artesanías de Precisión”, 8 de “Artesanías Familiares”, 8 de “Artes Gráficas”, 2 de “Manufactura Artesanal”, 2 en la especialidad de “Cursos de Apoyo”, 1 de “División, Cuartos, Recepción”, 1 de “Producción Industrial de Alimentos” y 1 de “Inglés”, beneficiando a 3,498 personas (2,503 mujeres y 995 hombres).

En la región IX Istmo Costa en el municipio de Tonalá, se otorgaron 103 cursos de capacitación; integrado de la siguiente manera: 18 en la especialidad de “Administración”, 15 de “Operación de Microcomputadoras”, 11 de “Informática”, 10 en “Administración de Microempresas”, 10 en “Repostería”, 9 de “Estilismo y Bienestar Profesional”, 6 de “Confección Industrial de Ropa”, 6 de “Inglés”, 4 de “Servicios de Belleza”, 4 de “Servicios Turísticos”, 3 en “Producción Industrial de Alimentos”, 3 en “Otros Cursos”, 2 de “Alimentos y Bebidas” y 2 en “Desarrollo Humano”, beneficiando con estas acciones a 1,720 personas (1,077 mujeres y 643 hombres).

En la región I Centro en la cabecera municipal de Berriozábal, a través de la acción móvil, se impartieron 26 cursos de capacitación: 11 en la especialidad de “Operación de Microcomputadoras”, 5 en “Inglés”, 5 en “Otros Cursos”, 4 en “Informática” y 1 en “Servicios de Belleza”, beneficiando a 520 personas (367 mujeres y 153 hombres).

En la región V Norte en el municipio de Simojovel, a través de la acción móvil, se impartieron 20 cursos de capacitación: 5 en la especialidad de “Operación de Microcomputadoras”, 5 en “Confección Industrial de Ropa”, 4 en “Informática”, 3 en “Servicios de Belleza”, 1 en “Joyería”, 1 en “Estilismo y Bienestar Profesional” y 1 en “Diseño de modas”, beneficiando a 366 personas (291 mujeres y 75 hombres).

En la región IX Istmo-Costa en el municipio de Arriaga (Pijijiapan), a través de la acción móvil, se impartieron 52 cursos de capacitación: 10 en la especialidad de “Informática”, 8 de “Producción Artesanal de Joyería”, 8 de “Servicios turísticos”, 7 de “Estilismo y Bienestar Personal”, 5 de “Operación de Microcomputadoras”, 4 en “Producción Industrial de Alimentos”, 3 de “Servicios de Belleza”, 2 en “Otros Cursos”, 2 de “Inglés”, 1 de “Confección Industrial de Ropa”, 1 de “Repostería” y 1 en “Artesanías Familiares”, beneficiando a 759 personas (552 fueron mujeres y 207 hombres); por la falta de demanda y desinterés por parte de la población del municipio de Pijijiapan, esta Acción Móvil se reubicó al Municipio de Arriaga, quien ha presentado una buena demanda de capacitación.

De los 1,473 cursos de capacitación impartidos, se inscribieron 25,099 personas (18,074 fueron mujeres y 7,025 hombres), de las cuales egresaron 24,136, representando con ello una eficiencia terminal del 96 por ciento, del total de egresados, mismos que a continuación se detallan:

ESPECIALIDAD	CURSOS	ALUMNOS	
		INSCRITOS	EGRESADOS
Administración	84	1 676	1 653
Administración de Microempresas	89	1 522	1 511
Alimentos y Bebidas	11	180	166
Archivo	1	22	22
Artes Gráficas	9	100	69
Artesanías de Precisión	8	80	80
Artesanías Familiares	48	780	759
Carpintería	2	39	39
Confección Industrial de Ropa	199	3 111	2 964
Cursos de Apoyo	2	31	29
Desarrollo Humano	107	1 920	1 912
Diseño de Modas	5	80	80
Diseño y Fabricación de Muebles de Madera	2	42	42
División, Cuartos y Recepción	2	17	17
Electricidad	5	86	86
Enfermería General	1	33	33
Estilismo y Bienestar Personal	107	1 716	1 614
Informática	143	2 339	2 220
Inglés	72	1 325	1 227
Joyería	3	50	50
Mantto. de Equipos y Sistemas	12	242	241
Manufactura Artesanal	2	22	22
Operación de Microcomputadoras	155	2 503	2 318
Otros Cursos	116	2 351	2 297
Producción Artesanal de Joyería	14	170	168
Preparación y Conservación de Alimentos	33	540	529
Producción Industrial de Alimentos	28	567	560
Repostería	42	718	679
Servicios de Belleza	92	1 591	1 530
Servicios Turísticos	79	1 246	1 219
TOTAL	1 473	25 099	24 136

Además, se firmaron 1,530 Convenios Institucionales de Colaboración en Materia de Capacitación, beneficiando con estas acciones a un total de 25,099 personas.

UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DE CHIAPAS (UNICH)

La Universidad Intercultural de Chiapas es una Institución de Educación Superior Pública y Descentralizada del Gobierno del Estado, con el objeto de impartir programas educativos de alta calidad orientados a formar profesionales e intelectuales comprometidos con el desarrollo económico y cultural en los ámbitos Comunitario, Regional y Nacional, cuyas actividades contribuyan a promover un proceso de revaloración y revitalización de las lenguas y culturas originarias, así como de los procesos de generación del conocimiento de estos pueblos, de acuerdo con los requerimientos del entorno, del Estado y del país.

Misión

Es una Institución de Educación Superior Pública y Descentralizada del Gobierno del Estado, orientada a la formación de profesionistas con una sólida formación interdisciplinaria, conocimiento de las lenguas originarias y capacidad para el diálogo intercultural y de saberes, éticamente responsables de su compromiso social y representantes de la Sociedad pluricultural mexicana, a través de programas educativos basados en el modelo educativo intercultural que promueve procesos de aprendizaje y construcción del conocimiento donde confluyan

el saber científico y saberes tradicionales, en el cual el reconocimiento y revitalización de la lengua y la cultura se orienta a la construcción de una Sociedad abierta a la diversidad, encaminada a mejorar la calidad de vida, comprometida con el desarrollo social y económico sostenible Local, Regional y Nacional.

Acciones Estratégicas Sustantivas

La Universidad Intercultural de Chiapas oferta cuatro programas educativos: Lengua y Cultura; Comunicación Intercultural; Turismo Alternativo y Desarrollo Sustentable.

La Universidad atendió 1,455 alumnos, distribuidos en las unidades siguientes: 1,120 Unidad Central de San Cristóbal de las Casas, 122 en la Unidad Académica Multidisciplinaria Las Margaritas, 120 en la Unidad Académica Multidisciplinaria Yajalón y 93 en la Unidad Académica Multidisciplinaria Oxchuc; de los cuales 727 son mujeres y 728 hombres, en las siguientes ofertas educativas:

OFERTA EDUCATIVA	No. DE ALUMNOS
Lengua y Cultura	470
Comunicación Intercultural	221
Turismo Alternativo	347
Desarrollo Sustentable	417
TOTAL	1 455

Se presentó un total de 79 deserciones que se traduce al mismo número de jóvenes que abandonaron la Universidad, las causas principales de las bajas se debe por problemas económicos y de salud.

La distribución y representación lingüística de los estudiantes de la Universidad es la siguiente: Castellano 52.0 por ciento, Tzeltal 25.0 por ciento, Tzotzil 14.0 por ciento, Chol 3.0 por ciento, Tojolabal 4.0 por ciento, Akateco 1.0 por ciento y Zoque 1.0 por ciento.

Se otorgaron 352 becas a los alumnos, a través del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), distribuidos en los siguientes programas educativos: 58 en Comunicación Intercultural, 98 en Desarrollo Sustentable, 100 en Lengua y Cultura y 96 en Turismo Alternativo, todas la becas fueron de renovación, distribuidas de la siguiente manera: 270 en la Unidad Central de San Cristóbal de las Casas, 41 en la Unidad Académica Las Margaritas, 23 en Yajalón y 18 en Oxchuc; por otra parte, 1 mil 57 estudiantes están inscritos en el seguro facultativo del IMSS y el resto tienen otro tipo de seguridad social.

Por otra parte, para dar cumplimiento a las actividades de enseñanza, se cuenta con una plantilla total de 203 trabajadores de los cuales 29 son profesores de tiempo completo (7 tienen doctorado, 5 en proceso de obtenerlo y 17 con maestría), 122 docentes de asignatura y 52 administrativos que integran la plantilla de personal de las áreas administrativas.

Se suscribieron 17 convenios de colaboración Institucional:

- Escuela Primaria Cinco de Mayo de Las Margaritas, para la operación de la Unidad Académica.
- 2 convenios de coedición con la Universidad Politécnica de Chiapas.
- Universidad Politécnica de Chiapas.
- Convenio de coedición del libro Amor.
- Convenio de comodato para la operación de la cafetería de la Universidad.
- Convenio con la Embajada de los Estados Unidos de América.
- Consejo Estatal para La Cultura y las Artes de Chiapas.
- Universidad Autónoma de Coahuila.
- 3 convenios con el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas.
- Secretaría de Desarrollo y Participación Social.
- Facultad Latinoamericana en Ciencias Sociales (FLACSO).
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.
- Colegio de La Frontera Sur.
- Instituto Federal Electoral.

A través del Programa de Vinculación y Difusión, se realizaron 58 eventos académicos, destacando los siguientes:

Se efectuó la Conferencia Los Derechos Humanos de la Infancia Indígena Trabajadora, en las instalaciones del Centro de Difusión Universitaria Intercultural (CDUI).

Se realizó el Curso Competencias Profesionales; la presentación del Programa English Access por parte del personal de la embajada de los Estados Unidos de América; presentación del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) en su convocatoria 2010; Taller de Etnomusicología y taller para la Formación de Cuerpos Académicos.

Se llevaron a cabo las presentaciones de los libros siguientes: La Rebelión Zapatista; Yucatecos en Cuba, Etnografía de una Migración; Jovel Serenata a la Gente Menuda; Luchas Municipalistas en México (acciones ciudadanas por la democracia y el desarrollo local); Fortalecimiento de la División de Poderes en la Transición Política Mexicana; el Derrumbe de la Dr. Elisa Cárdenas de la U de G; La Infancia Cuenta en México, Las Niñas; Vulnerabilidad y Riesgos en la Sierra de Chiapas, coordinado por el Dr. Daniel Villafuerte y la Dra. Elizabeth Mancilla de la UNAM, en las instalaciones del Centro de Difusión Universitaria Intercultural (CDUI).

Se realizaron los Foros siguientes: Nacional sobre Cambio Climático y Turismo Comunitario, en la ciudad de San Cristóbal de las Casas, donde participaron 176 personas entre académicos, investigadores, estudiantes y público en general; Las Ciencias Sociales en Chiapas, en el cual participaron importantes investigadores de América Latina, en las instalaciones del CDUI y la Universidad, contando con la participación de 137 académicos, investigadores, estudiantes y público en general; Binacional la educación Intercultural y la Crisis Mundial, Retos y Alternativas en Guatemala y México, en la ciudad de Guatemala, Guatemala, donde participaron 5 académicos; Comunicación Intercultural y el Coloquio “La participación Indígena en los Procesos de Independencia y Revolución Mexicana”, realizado en el Centro de Difusión Universitaria Intercultural (CDUI).

Se firmaron Convenios de Colaboración con la Organización de las Naciones Unidas sobre la Prevención de Conflictos, Desarrollo de Acuerdos y Construcción de la Paz en comunidades con Personas Internamente Desplazadas en Chiapas, Programa de la ONU; la Universidad y la UNESCO para coordinar y desarrollar acciones dirigidas a fortalecer los instrumentos de gestión y el diseño de las políticas públicas para la conservación y uso sostenible del patrimonio cultural, así como para el establecimiento de la cátedra UNESCO.

Se realizó la Conferencia Relaciones Diplomáticas México – España, siglo XIX (de la independencia a la incorporación de Chiapas en la Federación y al reconocimiento de México por España).

Se llevaron a cabo seminarios, los cuales se mencionan a continuación:

- Seminario Internacional Métodos Horizontales de Investigación Social, en coordinación con la UNACH y la Universidad de Bielefeld.
- Seminario Nacional de Liderazgos Políticos y Sociales de las Juventudes Indígenas de México para el Desarrollo Humano, Organizado por el PNUD-ONU.
- Dialoguemos sobre la Diversidad Lingüística, organizado por el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas en la Ciudad de México.

La Universidad llevó a cabo en la Unidad Central de San Cristóbal de las Casas y la Unidad Académica Las Margaritas el 2do. Coloquio “Participación indígena, diversidad biocultural y nuevos paradigmas en la gestión de áreas protegidas y corredores biológicos”.

Además, 4 académicos de la Universidad realizaron estancias académicas en la Universidad de Alicante y Universidad de Gerona, España, donde se presentó el video documental sobre Turismo Alternativo y Cambios Culturales en la Selva Lacandona, así como la exposición fotográfica de Martín Barrios.

La Universidad Politécnica de Chiapas, es parte de un Subsistema de Educación Superior que se integra de 33 Universidades Politécnicas distribuidas en diversos Estados de la república, que contribuyen al objetivo estratégico de reducir el rezago tecnológico que presenta el país, al mismo tiempo que brindan nuevas ofertas educativas a jóvenes mexicanos, apegadas a las características de desarrollo, cobertura, equidad y calidad.

Misión

Formar profesionales de la ingeniería, que se distingan por su integridad, responsabilidad y competitividad en el ámbito laboral, Nacional e Internacional; comprometidos con el desarrollo sustentable y bienestar del sureste del país; con valores y principios éticos. Para ello, la Universidad Politécnica de Chiapas, cuenta con un modelo innovador, basado en competencias, centrado en el aprendizaje significativo, con programas curriculares flexibles que vinculan a sus alumnos con el sector productivo.

Acciones Estratégicas Sustantivas

La Universidad Politécnica de Chiapas presenta una oferta educativa consistente en 6 carreras de Ingeniería Tecnológicas, denominadas: Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería en Energía, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Biomédica e Ingeniería en Desarrollo de Software.

Con base a los planes de estudios dictaminados por la Coordinación de Universidades Politécnicas de la Secretaría de Educación Pública (SEP), esta Universidad presta sus servicios por periodos cuatrimestrales.

Se registró una matrícula de 819 alumnos, integrado de la siguiente manera: Ingeniería Agroindustrial 117, Ingeniería Ambiental 138, Ingeniería en Energía 144, Ingeniería Mecatrónica 232, Ingeniería Biomédica 108 e Ingeniería en Desarrollo de Software 80 alumnos, mismos que a continuación se detallan:

PROGRAMA	ALUMNOS		TOTAL
	MUJERES	HOMBRES	
Ingeniería Agroindustrial	51	66	117
Ingeniería Ambiental	69	69	138
Ingeniería en Energía	25	119	144
Ingeniería Mecatrónica	27	205	232
Ingeniería Biomédica	45	63	108
Ingeniería en Desarrollo de Software	11	69	80
TOTAL	228	591	819

Como parte de las acciones de educación continua, se llevaron a cabo cursos de capacitación, ciclos de conferencias y diplomados, destacando los siguientes:

Se llevó a cabo el Taller “Capacitación para la formación de emprendedores en incubadoras con integrantes del Consejo Asesor”, derivado del convenio de concertación para apoyar al Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP), celebrado por la SEMARNAT, la Reserva de la Biosfera La Encrucijada, la Federación Regional de Sociedades Cooperativas de la Industria Pesquera del Estado de Chiapas y la UPChiapas.

Se impartió el curso “Elaboración de quesos frescos” en la cabecera municipal de La Trinitaria, dirigido a productores e industrializadores de leche de esa región, pretendiendo mejorar sus procesos y técnicas de producción, para incursionar en el sistema de pasteurizado.

Con el objetivo de identificar los diferentes procesos de producción de empresas dedicadas a la transformación de productos agroindustriales y alimentos, identificar las etapas de transformación y las operaciones unitarias que intervienen en la transformación de las materias primas, así como identificar oportunidades para estudios de postgrado en Universidades Nacionales, 30 alumnos de la carrera Ingeniería Agroindustrial, realizaron visitas escolares a las empresas: Freixenet y Universidad Autónoma de Querétaro; Ricap en Celaya; CINVESTAV en Irapuato; Museo Modelo de Ciencia e Industria, La Moderna y Coca-Cola FEMSA en Toluca.

Con el apoyo de estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecatrónica, se capacitaron en programación de Robots VEX a 16 profesores de los planteles de Jitotol, La Trinitaria, El Porvenir, Palenque, Rivaldo Flores Magón, Benemérito de las Américas, Libertad y del Departamento de Fortalecimiento Docente del CECyTECH; asimismo, el Mtro. José Enrique Alfonso Manzanet, Jefe de Redacción de Revistas Médicas y Coordinador Nacional de la Red Cielo en Cuba, impartió el Taller de Redacción de Textos Científicos, dirigido a los 22 estudiantes más destacados de los 6 PEs de la Universidad.

En apoyo a la educación, se otorgaron 231 becas, las cuales provienen del Programa Nacional de Becas (PRONABES), beneficiando a igual número de estudiantes, integrados de la siguiente manera:

PROGRAMA	BECAS
Ingeniería Agroindustrial	49
Ingeniería Ambiental	48
Ingeniería en Energía	51
Ingeniería Mecatrónica	45
Ingeniería Biomédica	27
Ingeniería en Desarrollo de Software	11
TOTAL	231

También se llevaron a cabo los siguientes convenios:

Convenio Especifico de Colaboración con la Secretaría de Economía, donde se establecieron las bases para la aportación de recursos para la realización del evento Foro de Tecnologías de la Información Chiapas 2010, llevado a cabo los días 17 y 18 de noviembre.

Con el objetivo de formar profesionales en el área de desarrollo de software, con experiencia significativa en el diseño, implementación y pruebas de aplicaciones, a través del acceso a los materiales académicos elaborados por la Universidad de Carnegie Mellon, se firmó una Carta de Intención con Carnegie, debido a que sus planes de estudio son líderes a nivel mundial en las áreas de computación, ingeniería de software, seguridad y sistemas de información.

Convenio General de Colaboración con el Instituto de Investigaciones Eléctricas, con el objeto de establecer las condiciones generales para facilitar la vinculación, cooperación académica, científica y tecnológica, cuya vigencia es de 2 años.

Convenio de Concertación con la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas, representada por el Biólogo Francisco Javier Jiménez González, Director General de la Región Frontera Sur Istmo y Pacífico Sur, con el objetivo de incrementar los conocimientos, capacidades y habilidades de los integrantes del Consejo Asesor mediante la realización de actividades asociadas a la planeación y gestión en la búsqueda de generar experiencias exitosas en el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales de la Reserva de la Biosfera La Encrucijada.

En lo que respecta a eventos deportivos, tecnológicos y culturales, estudiantes de la carrera de Ingeniería Ambiental, realizaron una visita de campo a la Fundación ENVIT, A.C., de Zinacantán, con el objetivo de impartir una asesoría sobre el manejo de los residuos y compostaje del sanitario seco, para desarrollar trabajos comunitarios de protección y conservación del medio ambiente, en colaboración con comunidades de la Zona Altos de la Entidad.

El Ingeniero en Mecatrónica Óscar Fernando Muñoz Gumeta, acompañado de su asesor, asistieron como invitados para presentar el proyecto SIDICONA en representación de la Universidad, al Congreso Internacional Impulso 23, organizado por el ITESM Campus Monterrey.

Alumnos del Programa Académico de Ingeniería en Energía, presentaron el proyecto “Análisis de Factibilidad del Complejo Eco Park”, ante el propietario de la Desarrolladora Coapa, S.C. de R.L. de C.V., para quien los estudiantes se encuentran realizando su estadía.

El Director y la Líder del CA de Ingeniería Agroindustrial, asistieron al XXVIII Congreso de la Sociedad Mexicana de Bioquímica, para crear un foro de discusión e intercambio de conocimientos; los investigadores franceses Xavier Lefebvre y Elizabeth Neuhaser del Instituto Nacional de Ciencias Aplicadas de Toulouse, Francia, visitaron la Universidad para conocer los proyectos que se desarrollan en las carreras de Ingenierías Ambiental y Agroindustrial.

Alumnos del programa académico de Ingeniería en Biomédica, participaron en la Feria de Proyectos de SEDESOL, con el proyecto “Maletín de Cibersalud”, que se ejecuta en el municipio de Chalchihuitán.

Se llevó a cabo el foro “Tecnologías de la Información Chiapas 2010”, con la finalidad de consolidar los trabajos del sector de desarrollo de software, a través de la vinculación comercial entre ofertantes y demandantes de dichos productos. Cabe mencionar que la realización de este magno evento cumple con uno de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, al lograr que las tecnologías de la información sean parte de las herramientas que mejoren la calidad de vida de los chiapanecos.

Profesores de Tiempo Completo de Ingeniería Mecatrónica, participaron en la Reunión de la Red Nacional de Información e Investigación de Pesca y Acuicultura (RNIIPA), presentando el proyecto “Alimentador para peces”.

En lo que respecta a la Difusión, la Universidad participó en la XVII Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, organizada por el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Chiapas (COCYTECH), con la exposición de proyectos de las diferentes ingenierías que componen la oferta académica: la carrera de Ingeniería Agroindustrial presentó el proyecto “Producción de pasta de tomate”; el programa de Ingeniería Ambiental, mostró proyectos de Ecolotecnología aplicada en proyectos como el Reactor SRB para la eliminación de materia orgánica y nitrógeno del agua residual y remoción de colorante mediante el uso de filtro percolador; estudiantes y docentes de Ingeniería Mecatrónica, mostraron el proyecto “Pantalla de Agua”, que consiste en un sistema integrado que forma imágenes bidimensionales por medio de la apertura y cierre de electroválvulas en una cortina de agua.

El Ing. Óscar Fernando Muñoz Gumeta, egresado de Ingeniería Mecatrónica, recibió el Premio Estatal de la Juventud Chiapas 2009, en la categoría B correspondiente al área Actividades Productivas, además de haber elaborado diversos proyectos a lo largo de su carrera profesional, destacando el “Sistema Didáctico de Control y Automatización (SIDICONA)”, el cual ha obtenido importantes premios.

Se participó con la ponencia “Consolidación de una Cultura de Derechos Humanos a través de la Colaboración y Fortalecimiento de las Instituciones Académicas en Chiapas”, en la Primera Reunión de la Red de Escuelas y Facultades de Derecho a favor de una Cultura de Derechos Humanos y Derechos Internacionales Humanitarios, llevada a cabo en la ciudad de Xalapa, Veracruz.

Es importante señalar que la Universidad cuenta con 137 personal docente y administrativo, integrados: 39 profesores de tiempo completo, 38 profesores por asignatura, 3 directivos, 56 administrativos de confianza y 1 plaza temporal.

COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS (CECAM)

Este organismo fue creado con la finalidad de atender las inconformidades de la población, derivado de los servicios médicos, que reciban de particulares, consultorios, clínicas y hospitales públicos y privados u otros que se dediquen a cualquier actividad relacionada con la práctica médica en el Estado, que no sean oportunas, de buena calidad, profesional y con ética; ante estas situaciones se encarga de conciliar y arbitrar los conflictos que se presentan entre los usuarios y prestadores de servicios médicos, además busca que la substanciación de las quejas y los procedimientos de seguimiento, se tramiten de manera breve y sencilla, sujetándose a las formalidades esenciales que requieren la integración de los expedientes respectivos, respetando siempre la discreción y la ética médica.

Misión

Difundir entre usuarios y prestadores de servicios de salud, la información necesaria sobre los derechos y obligaciones de ambas partes, con el fin de prevenir conflictos, siendo éste el medio óptimo para resolver los que se presenten entre usuarios, y ante una queja, servir de intermediario para una composición amigable, en un ámbito de respeto, imparcialidad, objetividad, confidencialidad y gratuidad.

Acciones Estratégicas Sustantivas

Se recibieron en total 379 expedientes, con sede en Tuxtla Gutiérrez y en las Delegaciones de Tapachula y Palenque, de los cuales 8 fueron orientaciones, 180 asesorías a usuarios, 3 asesorías a médicos, 182 quejas (inconformidades) y 6 solicitudes de dictamen.

En la Delegación Regional de Tuxtla Gutiérrez recibieron 254 expedientes, de los cuales 8 fueron orientaciones, 115 asesorías a usuarios, 125 inconformidades y 6 solicitudes de dictamen.

Los motivos que ocasionaron las 8 orientaciones fueron: 4 de tratamiento médico, 2 de tratamiento quirúrgico y 2 de atención de parto y puerperio. En las especialidades siguientes:

ESPECIALIDAD	NÚMERO
Cirugía general	1
Medicina interna	1
Obstetricia	2
Odontología	1
Otorrinolaringología	1
Traumatología	1
Urología	1
TOTAL	8

Se otorgaron 115 asesorías a los usuarios, provenientes de 87 Instituciones Públicas y 28 Instituciones Privadas, los motivos fueron: 5 de atención inicial, 69 de tratamiento médico, 23 de tratamiento quirúrgico, 4 de auxiliares de diagnóstico y tratamiento, 4 relación médico-paciente y 10 por atención de parto y puerperio. En las especialidades siguientes:

ESPECIALIDAD	NÚMERO
Anestesiología	1
Cardiología	2
Cirugía general	5
Cirugía neurológica	1
Cirugía plástica	2
Endocrinología	1
Endodoncia	1
Enfermería	2
Gastroenterología	3
Ginecología	18
Medicina de trabajo	2
Medicina preventiva	2
Medicina familiar	11
Medicina forense	2
Medicina general	13
SUBTOTAL	66

ESPECIALIDAD	NÚMERO
Neurología	1
Radiología	1
Urgencias médicas	14
Urología	3
Traumatología	4
Medicina interna	3
Auxiliar de diagnóstico y tratamiento	3
Angiología	2
Obstetricia	4
Odontología	4
Otorrinolaringología	1
Oftalmología	5
Oncología	2
Pediatría	2
SUBTOTAL	49
TOTAL	115

De los expedientes por inconformidades se recibieron 125, de los cuales 3 fue de atención inicial, 1 de diagnóstico, 74 de tratamiento médico, 26 de tratamiento quirúrgico, 3 de auxiliares de diagnóstico y

tratamiento, 4 de relación médico-paciente y 14 de atención de parto y puerperio. En las especialidades siguientes:

ESPECIALIDAD	NÚMERO
Anestesiología	1
Angiología	1
Cardiología	2
Cirugía pediátrica	1
Cirugía general	8
Ginecología	18
Maxilofacial	3
Medicina familiar	7
Medicina general	8
Medicina preventiva	1
Medicina interna	2
Neurología	1
Oftalmología	3
Obstetricia	3
SUBTOTAL	59

ESPECIALIDAD	NÚMERO
Oncología	5
Odontología	6
Pediatría	2
Proctología	1
Serv. auxiliares de diagnóstico y tratamiento	6
Traumatología	10
Urgencias médicas	19
Urología	6
Endocrinología	2
Neumología	1
Nefrología	2
Gastroenterología	6
SUBTOTAL	66
TOTAL	125

En cuanto a los motivos de los 6 dictámenes que se generaron fueron: 3 de atención de parto y puerperio, 1 tratamiento quirúrgico y 2 de tratamiento médico, en las especialidades siguientes:

ESPECIALIDAD	NÚMERO
Ginecología	3
Cirugía general	1
Oncología	1
Urgencias médicas	1
TOTAL	6

De las 8 Orientaciones con la satisfacción del prestador del servicio médico y 115 asesorías con la satisfacción del usuario, de las 125 inconformidades se concluyeron: 58 por gestión inmediata, 5 por conciliación por convenio, 1 por aclaración aceptada, 5 casos no conciliados, 28 en proceso, 7 por falta de interés procesal, 1 por desistimiento y 20 fueron turnadas a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED).

En cuanto a las solicitudes de dictámenes, se concluyeron 3 por emisión de opinión técnica y 3 en proceso.

En la Delegación Regional de Tapachula recibieron 103 expedientes, en las siguientes modalidades: 57 de asesoría y 46 inconformidades.

En las 57 asesorías, los motivos que las originaron fueron: 40 de atención inicial, 4 de auxiliares de diagnóstico y tratamiento, 4 de tratamiento quirúrgico, 3 tratamiento médico y 6 de relación médico-paciente; las especialidades afectadas fueron:

ESPECIALIDAD	NÚMERO
Administración	12
Medicina familiar	17
Medicina general	2
Medicina interna	1
Pediatría	2
Traumatología	5
Odontología	3
Oftalmología	2
SUBTOTAL	44

ESPECIALIDAD	NÚMERO
Oncología médica	1
Cirugía general	4
Cirugía vascular y angiología	2
Ginecología	2
Urgencias médicas	2
Urología	2
SUBTOTAL	13
TOTAL	57

De las 46 inconformidades o motivos de quejas fueron: 16 de atención inicial, 5 de diagnóstico y tratamiento, 14 de tratamiento médico, 4 tratamientos quirúrgicos y 7 de relación médico-paciente. En las especialidades siguientes:

ESPECIALIDAD	NÚMERO
Cirugía general	12
Gastroenterología	1
Ginecología	5
Odontología	4
Medicina familiar	3
Nefrología	1
Neurología	2
SUBTOTAL	28

ESPECIALIDAD	NÚMERO
Oftalmología	4
Oncología	4
Otorrinolaringología	1
Traumatología	6
Urología	3
SUBTOTAL	18
TOTAL	46

De las inconformidades, se atendieron en las modalidades siguientes: 25 por gestión inmediata, 4 conciliadas por convenio, 2 casos no conciliados, 2 falta de interés procesal, 5 por otras modalidades y 8 fueron turnadas a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED), en tanto que las 57 asesorías con la satisfacción del usuario.

En la Delegación Regional de Palenque se recibieron 22 expedientes, de los cuales 8 fueron asesorías a usuarios, 3 asesorías a médicos y 11 inconformidades.

Las 8 asesorías a usuarios fueron por instituciones públicas, los motivos fueron: 4 por atención inicial, 2 relación médico-paciente, 1 por tratamiento quirúrgico y 1 por tratamiento médico. En las especialidades siguientes:

ESPECIALIDAD	NÚMERO
Ginecología	1
Administración	3
Neurología	1
Medicina general	3
TOTAL	8

Las 3 asesorías a médicos fueron por instituciones privadas y por relación médico-paciente. En las especialidades siguientes:

ESPECIALIDAD	NÚMERO
Cirugía general	2
Medicina general	1
TOTAL	3

De las 11 inconformidades en la Delegación Regional de Palenque, los motivos fueron: 3 por tratamiento médico, 3 de tratamiento quirúrgico, 1 de relación médico-paciente, 3 de atención inicial y 1 de atención de parto y puerperio. En las especialidades siguientes:

ESPECIALIDAD	NÚMERO
Ginecología	4
Cirugía general	1
Cirugía neurológica	1
Trabajo social	1
Traumatología	1
Medicina general	3
TOTAL	11

De las 11 inconformidades se concluyeron 7 por gestión inmediata, 1 por conciliación por convenio, 1 laudo emitido, 1 caso no conciliado y 1 por falta de interés procesal, en tanto que las 11 asesorías con la satisfacción del mismo.

La Comisión dió seguimiento a las actividades de difusión de los servicios y labor que presta, las conferencias otorgadas por la Comisión Estatal, con sede en Tuxtla Gutiérrez y en la Delegación de Tapachula fueron 120, con una audiencia de 4,168 personas, además, se entregaron 2,677 trípticos, 436 posters y 51 material médico. Los temas más destacados en las conferencias fueron: La enfermera del milenio; Relación Médico-Paciente; el consentimiento informado y el elemento olvidado; el quehacer de la Comisión; qué es la Cecam; DVD de las actividades de la Comisión; Norma Oficial Mexicana 168; implicaciones legales en enfermería; expediente clínico; 12 reglas para las notas de enfermería; Cecam para usuarios; aspectos médicos legales del profesional en salud; impacto de la queja médica y consecuencia; situación actual de la queja médica en Chiapas; evaluaciones Éticas Jurídicas y médicas del Proceso Arbitral.

ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN	MUNICIPIO			TOTAL
	TUXTLA GTZ.	TAPACHULA	PALENQUE	
Conferencia	50	14	56	120
Audiencia	2 405	1074	689	4 168
Trípticos	1 167	631	879	2 677
Posters	306	46	84	436
Material Médico	0	0	51	51

La CECAM con sede en Tuxtla Gutiérrez, otorgó 1 entrevista radiofónica a Radiorama, con el tema “Las actividades relevantes de la CECAM” y 2 entrevistas televisivas: la primera se transmitió en el canal 10 con el tema “Responsabilidad Profesional” y la segunda por cable 7 con el tema Síntesis estadística de las quejas médicas, así como 1 entrevista telefónica con Radio Núcleo.

En la Delegación de Palenque, se otorgaron: 5 entrevistas radiofónicas, la primera en X.E.P.L.E. Radio Palenque, en el programa Tertulia, la segunda en radio Saraguato 89.3 FM, en el programa el Pozolito, la tercera en el programa Tertulia, ambas entrevistas con el tema “Qué es la CECAM”, la cuarta entrevista en el programa “La Tertulia” con el tema “Los derechos de los Médicos” y la quinta entrevista realizada en el programa “La Tertulia” con el tema “Los derechos de los “Pacientes”. Además se realizó 1 entrevista Periódística del “Diario de Palenque” con el tema “Qué es la CECAM”.

El personal administrativo de la Comisión, recibió 13 cursos, como a continuación se detallan:

1. Seminario Internacional de Sistemas Tropicales y Cambio Climático.
2. Declaración Patrimonial 2010.
3. Manual de Transversalización de la Perspectiva de Género.
4. Código de Ética de la Función Pública.
5. Proyecto Sistema de Nómina para Entidades.
6. La Transparencia, un ejercicio sin fatiga.
7. Simposium Internacional CONAMED- Organización Panamericana de Salud (OPS).
8. Capacitación como Delegado Regional de Tapachula.
9. Taller “Construcción de la MIR”.
10. Taller el Sistema de Atención a la Queja Médica y Dictámenes (SAQMED) estatal en el contexto del Sistema Nacional del Registro de la Queja SINAREQ.
11. Curso-taller para la integración y administración de archivos institucionales.
12. Programa de abatimiento de observaciones y mejora de la gestión pública.
13. Curso-taller “El perito en cirugía y medicina”.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS (UNACH)

El proyecto académico de esta casa de estudios, está encaminado a formar alumnos capaces de autorregular su propio aprendizaje; plantear, analizar y resolver problemas; de expresarse con habilidad en forma oral y escrita; aplicar sus conocimientos a nuevas situaciones; críticos, creativos y con conciencia histórica; con habilidades para buscar y procesar información, para tomar decisiones en situaciones cambiantes y poco estructuradas, con la conciencia de aprender toda la vida, con liderazgo pero orientado al trabajo cooperativo y

multidisciplinario, con una alta autoestima, motivación hacia la superación personal, identidad universitaria, ética profesional y valores ciudadanos.

Misión

Ser una institución de educación superior, pública y autónoma, que genera, recrea y extiende el conocimiento; forma profesionales, capaces, críticos, propositivos y creativos, con espíritu ético y humanista, conciencia histórica y social; con respeto a la identidad cultural de los pueblos, a la biodiversidad y al ambiente para incidir con responsabilidad en el desarrollo de Chiapas.

Acciones Estratégicas Sustantivas

La Universidad cuenta con 31 Unidades Académicas conformada por 13 facultades, 7 escuelas y 10 centros (1.- Centro Mesoamericano de Estudios en Salud Pública y Desastres; 2.- Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas, 3.- Centro de Bio-ciencias; 4.- Centro de Estudios en Física y Matemáticas Básicas Aplicadas; 5.- Centro de Estudios para la Construcción de Ciudadanía y la Seguridad; 6.- Centro Universidad-Empresa; 7.- Centro de Estudios Etnoagropecuarios; 8.- Centro Maya de Estudios Agropecuarios; 9.- Centro Mezcalapa de Estudios Agropecuarios y 10.- Centro de Estudios para el Arte y la Cultura) y 1 instituto (Instituto de Estudios Indígenas), ubicados en 7 regiones económicas y 1 más en modalidad a distancia; lo que hace una cobertura total de 8 de las 9 regiones económicas del Estado de Chiapas.

En Docencia se contemplaron programas establecidos, los cuales se dividen en: Licenciatura, Especialidad, Maestría, Otras Formas de Docencia y Licenciatura a Distancia, beneficiando a una población de 20 mil 854 alumnos matriculados y 11 mil en los Departamentos de Lenguas.

Además, la UNACH ofreció atención a 127 alumnos inscritos en los Programas Educativos a Distancia en: Técnico Superior Universitario de Gestión Turística (26 alumnos), Desarrollo de Software (31 alumnos) y Licenciatura en Gerencia Social (70 alumnos).

En lo que respecta a Otras Formas de Docencia; Preuniversitarios, el Departamento de Lenguas y Centro de Auto Acceso, atendió a una población estudiantil de 11 mil alumnos. Cabe mencionar que los alumnos están incluidos en la matrícula de los 3 programas anteriores, atendidos en licenciatura y postgrado, mismos que se contabilizaron por el servicio específico que se ofrece dentro de la currícula.

En lo que respecta al Programa de Investigación, se contemplaron 16 proyectos con financiamiento externo. Se dio seguimiento técnico y financiero a los proyectos de investigación con financiamiento externo (CONACYT, FOMIX CHIAPAS, Reincorporación de Exbecarios, Retención y Repatriación y Fundación Produce), consistentes en presentar informe técnico con evidencias, anexos, entre otros.

Así también, se dio seguimiento técnico y financiero a 241 Profesores de Tiempo Completo que lograron el reconocimiento de Perfiles PROMEP, a 6 exbecarios, 6 nuevos PTC, a los 15 Cuerpos Académicos (3 consolidados y 12 en consolidación); asimismo, se asesoraron a docentes de la UNACH en la actualización de su expediente electrónico ante PROMEP. Se difundió la convocatoria PROMEP entre los integrantes de los cuerpos académicos en las diferentes facultades, escuelas y centros de investigación de la UNACH.

Se registraron 73 proyectos con financiamiento propio, que se realizaron en las diferentes facultades, escuelas, instituto y centros de estudio en la UNACH, que aunados a los 16 con recursos externos, suman un total de 89 proyectos registrados en la Dirección General de Investigación y Postgrado.

En cuanto al fomento de Postgrados de Calidad, se asistió a las oficinas de CONACYT en la ciudad de México para evaluar los programas de Maestría en Arquitectura y Urbanismo, la Especialidad en Plantaciones Agroindustriales, la Maestría en Ciencias en Producción Agropecuaria Tropical (MCPAT) y las Especialidades en Sanidad Animal, Didáctica de las Matemáticas y en Procesos Culturales Lectoescritores. De esta evaluación lograron el reconocimiento como parte del Padrón Nacional de Programas de Calidad (PNPC), 4 postgrados de la UNACH, con ello cuenta con 5 programas reconocidos.

Personal de la Dirección General de Investigación y Postgrado acompañado por profesores investigadores de los programas de postgrado del PNPC, asistieron a las ciudades de México, Pachuca y Campeche, en el cual participaron en la Feria Nacional de Postgrado de Calidad, con el propósito de promover en los círculos nacionales, los 5 programas reconocidos, mismos que se detallan a continuación:

1. Doctorado en Estudios Regionales
2. Maestría en Ciencias en Producción Agropecuaria Tropicales
3. Especialidad en Sanidad Animal
4. Especialidad en Didáctica de las Matemáticas
5. Especialidad en Procesos Culturales Lectoescritores

Se realizaron eventos de extensión distribuidos en 3 grandes actividades generales:

1. Difusión:

Se realizaron 107 actividades culturales y artísticas consistentes en: 30 talleres de Formación Artística, 49 actividades culturales y artísticas y 28 actividades del Festival Cultural del Pacífico 2010, beneficiando a 5,617 personas.

La actividad más relevante fue el Festival Cultural del Pacífico que se llevó a cabo en coordinación con el Campus IV de la UNACH, el H. Ayuntamiento de la Ciudad de Tapachula, la Secretaría para el desarrollo de la Frontera Sur y Enlace para la Cooperación Internacional; en este marco se llevaron a cabo conferencias magistrales (Etnomusicólogo Guillermo Contreras “La música de Michoacán y su costa”; Gonzalo Camacho “De patadas, chilenas, y otros sonos. Los sonos de artesanía de Cruz Grande Guerrero”; José Luis Sagredo “La macroregión de la chilena, análisis de documentos históricos”; Carlos Ruiz Rodríguez “La costa chica y su diversidad cultural: un vistazo a las expresiones afrodescendientes”; Fernando Híjar “De Boca del Cielo a devorando tierra: el tiempo y los trabajos de Pepe Elorza”; Plácido Morales “La cultura de los pescadores del pacífico chiapaneco”).

Así como la presentación de 20 conciertos de artistas y grupos en conciertos de gala de talla nacional e internacional: Susana Harp y Na’arimbo Ensamble de voz y marimba con un repertorio istmeño Chiapas-Oaxaca; Jaranero Panorama de la música tradicional en el pacífico de México; Kumaltik; La música del Pacífico Espectáculo: Mulata y Mestiza; Concierto de gala: Umalali y la Colectiva Garífuna; Homenaje al Maestro Pepe Elorza La música del Pacífico. Participaron: Malena Durán, Jorge Buenfil, Ángel Chacón, Marimba Tapachula y Pepe Elorza; La música del Pacífico, (Homenaje a Pepe Elorza) Participaron: Cecilia Toussaint, David Haro, Ángel Chacón y Pepe Elorza. Continúa el trabajo de los talleres de formación artística, cine y literatura: África en el Siglo XX y la serie de Ciclos de Cine: PCYCINE, de la Danza al Cine y del Teatro al Cine que se realizan en las DES, con un nuevo enfoque didáctico y análisis artístico de cada una de las películas que se exhiben.

Se editaron e imprimieron 174 ediciones varias (revistas, suplementos, gacetas, tesis, trípticos, carteles y folletos) y 78 cuadernillos que contienen los resultados del trabajo de las UVD; para coadyuvar al desarrollo de las acciones académicas y culturales de la educación superior y beneficiar a los alumnos y a la Sociedad en general.

2. Vinculación:

Comprende reuniones de trabajos, Servicio Social comunitario y talleres, destacando lo siguiente: Participación de alumnos en los municipios marginados en el Estado según el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), trasladando a 110 estudiantes a los municipios de Zinacantán, Santiago El Pinar, San Andrés Duraznal, Pantepec, Ocoatepec y Francisco León.

En la modalidad del Servicio Social Municipal, se atendieron a 55 municipios del Estado, en el cual participaron alrededor de 200 alumnos de las carreras de agronomía, sociología, economía, antropología, pedagogía, comunicación, lengua y literatura, enseñanzas del inglés, arquitectura, ingeniería, médicos veterinarios, contaduría, gestión turística, sistemas computacionales, administración, gestión y autodesarrollo indígena, químicos farmacobiólogos, entre otros.

Además, se atendió el programa de Extensionismo Rural y Desarrollo Comunitario, en el cual se asignaron a 105 prestadores de servicio social, los cuales atendieron a familias campesinas de los municipios de Cintalapa, Jiquipilas, Chiapa de Corzo, Ocozacoautla, Tuxtla Gutiérrez, San Fernando, Villaflores, La Concordia, Angel A. Corzo, Siltepec, Ixtacomitán, Pichucalco, Comitán, Tonalá y Arriaga. En este programa SOCAMA apoyó a los universitarios brindándoles alimentación y hospedaje en los municipios atendidos.

3. Servicios a la Comunidad.

Destaca el evento Exposex y los talleres de Acoso sexual y violencia intrafamiliar y el de Autoestima y drogadicción. También se desarrollaron reuniones con especialistas de Protección Civil, Cruz Roja y el H. Cuerpo de Bomberos, creando un grupo de apoyo comunitario en la prevención de desastres para generar una cultura de conciencia de los riesgos a los que la población se expone por faltas humanas o fenómenos naturales.

Además, se realizaron talleres con especialistas de la Procuraduría General, Derechos Humanos y DIF, sobre salud sexual y reproductiva; prevención en caso de inundaciones, evacuación, búsqueda y rescate; primeros auxilios; robo en casa habitación, en la vía pública y de automóviles.

Se atendieron 10 programas que apoyan la función académica y proporcionan servicios al estudiante de forma permanente, estos son: servicios bibliotecarios, de tecnología educativa y multimedia, laboratorios, cómputo académico, administración académica, desarrollo del personal académico, control escolar, servicios al estudiante, intercambio académico y planeación educativa.

En el área de bibliotecas se contó con un acervo bibliográfico de 174,916 títulos de libros con 222,064 volúmenes, 4,647 revistas con 20,159 volúmenes y 15,654 títulos de tesis con 40,727 volúmenes distribuidos en la biblioteca central y las 27 Facultades y Escuelas, sumando un acervo total de 195,217 títulos, dando un servicio de 367,242 usuarios internos y externos.

Actualmente se cuenta con 3,326 equipos de cómputo distribuidos de la siguiente manera: 1,196 equipos de apoyo estudiantil, 639 para apoyo académico y 1,491 para apoyo administrativo.

Por otra parte 13,555 usuarios cuentan con correo electrónico del Servidor Montebello y 2,909 equipos tienen servicio de conexión a Internet, prestando con ello 16,464 servicios de tecnología educativa y multimedia. Además, se cuenta con 67 espacios de laboratorio distribuidos en todos los Campus y escuelas.

La Universidad cuenta con una plantilla de 3,428 trabajadores de los cuales están distribuidos 237 áreas directivas, 1,407 área administrativa y 1,784 áreas técnicas.

La plantilla docente de 1,691 está distribuido en: 785 profesores de tiempo completo; 108 de medio tiempo y 798 de asignatura. En lo que respecta a su formación 38 son técnicos, 18 pasantes, 550 con licenciatura, 108 con especialidad, 850 con maestría y 127 con doctorado. En términos generales, la plantilla académica cuenta con el 64.1 por ciento de sus docentes con postgrado; esperando la incorporación de docentes que realizan estudios de postgrado en Universidades Nacionales y Extranjeras.

En apoyo Institucional, existen 7 programas de apoyo administrativo, los cuales dan seguimiento a la planeación, dirección, control y evaluación de la gestión universitaria, los cuales se detallan a continuación:

1. Administración Institucional
2. Planeación Institucional
3. Servicios Financieros
4. Servicios Legales
5. Servicios al Personal
6. Servicio de Cómputo Administrativo
7. Servicios Generales

Con el propósito de planear el crecimiento con un horizonte al 2018, las Dependencias de Educación Superior (DES) iniciaron desde el año 2008 la construcción, a través de los Comités de Planeación y Evaluación Universitaria (CPEU), sus respectivos Planes de Indicativos de Desarrollo; en ese sentido, durante 2010, se concluyeron los siguientes:

1. Facultad de Ciencias Sociales.
2. Facultad de Derecho.
3. Facultad de Medicina Humana.
4. Facultad de Ciencias Agrícolas.
5. Centro de Biociencias.
6. Facultad de Ciencias Químicas.

7. Contaduría y Administración Pichucalco.
8. Contaduría Pública.
9. Ciencias Agronómicas.
10. Facultad de Humanidades.
11. Lenguas Tuxtla.
12. Lenguas San Cristóbal de las Casas.
13. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia.
14. CEDES,
15. Escuela de Ciencias Administrativas Itsmo-Costa Tonalá.
16. Ingeniería.
17. Contaduría y Administración Tuxtla.

Con la finalidad de procurar la mejora ambiental y los servicios necesarios a toda la comunidad universitaria, se cuenta con 1,597 espacios físicos, atendiendo a un total de 19,884 alumnos y 3,334 trabajadores.

Asimismo, se contemplan 394 aulas educativas distribuidas en todas las facultades y escuelas, 65 laboratorios, 28 talleres y 1,110 anexos que abarcan oficinas administrativas, bibliotecas, auditorios, salas audiovisuales y espacios libres. Para el mantenimiento y operación de la infraestructura, se atienden los servicios generales de energía eléctrica, agua, teléfono, limpieza, jardinería, alumbrado público, redes de tecnología informática, aire acondicionado, fumigación y otros servicios que requiera esta Universidad.

Por otra parte, se atendieron 975 órdenes de servicios de mantenimiento, 180 apoyos de eventos extraordinarios, 435 trámites Administrativos y 120 movimientos de seguimiento y control de obra.

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS (UNICACH)

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas es una Institución de Educación Superior con reconocimiento social en la región por su cobertura, pertinencia de su oferta académica, sustentada en programas educativos reconocidos por su buena calidad y cuerpos académicos consolidados que promueven líneas de generación y aplicación del conocimiento, vinculadas con el sector social, basada en un permanente programa de mejora continua y de movilidad estudiantil y académica; con procesos administrativos, de gestión y de apoyo académico certificados, legislación actualizada e infraestructura suficiente y digna para el desarrollo de sus funciones.

Misión

Formar profesionales altamente calificados en las áreas científicas, humanísticas y técnicas, mediante procesos permanentes de innovación educativa, comprometidos con la cultura de la mejora continua, el respeto a la diversidad humana y al desarrollo sustentable, condiciones insustituibles para mejorar la calidad de vida de la Sociedad Chiapaneca.

Acciones Estratégicas Sustantivas

La Universidad se conforma por 8 Dependencias de Educación Superior (DES), integrado de la siguiente manera:

1. Artes
2. Biología
3. Centro de Estudios Superiores de México y Centroamérica (CESMECA)
4. Ingenierías
5. Nutrición
6. Psicología
7. Odontología
8. Oferta Educativa Regionalizada.

La oferta educativa regionalizada de la UNICACH contó con 51 programas educativos, integrados de la siguiente manera: 34 licenciaturas, 12 postgrados y 5 profesionales asociados.

Licenciatura

Región Centro (Tuxtla Gutiérrez): Alimentos, Artes Visuales, Biología, Cirujano Dentista, Ciencias de la Tierra, Gastronomía, Gestión y Promoción de las Artes, Historia, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Topográfica e Hidrología, Ingeniería en Geomática, Música, Jazz y Música Popular, Nutriología y Psicología.

Región Centro (Chiapa de Corzo): Arqueología.

Región Selva (Palenque): Comercialización e Ingeniería en Desarrollo Sustentable.

Región Norte (Reforma): Comercialización, Ingeniería Ambiental y Sistemas de Información Administrativa.

Región Frailesca (Villa Corzo): Comercialización, Ingeniería en Desarrollo Sustentable y Sistemas de Información Administrativa.

Región Soconusco (Huixtla): Comercialización e Ingeniería en Desarrollo Sustentable.

Región Soconusco (Mapastepec): Comercialización, Ingeniería en Desarrollo Sustentable y Sistema de Información Administrativa.

Región Sierra (Motozintla): Ingeniería en Desarrollo Sustentable y Sistemas de Información Administrativa.

Región Istmo-Costa (Tonalá): Biología Marina y Manejo Integral de Cuencas.

Postgrado

Región Centro (Tuxtla Gutiérrez): Especialidades en Endodoncia y Apreciación de las Artes; Maestrías en Ciencias en Desarrollo Sustentable, Enseñanza de las Ciencias Naturales, Ciencias en Salud Pública, Alimentación y Nutrición, Ciencias Biológicas; así como Doctorados en Ciencias en Salud Pública y Ciencias en Desarrollo Sustentable.

Región Altos (San Cristóbal de las Casas): Maestrías y Doctorados en Ciencias Sociales y Humanísticas.

Región Soconusco (Acapetahua): Maestría en Enseñanza de las Ciencias Biológicas.

Profesional Asociado

Región Selva (Palenque): Tecnologías de Información y Comunicación y Servicios Turísticos.

Región Frailesca (Villa Corzo): Tecnología de Alimentos.

Región Soconusco (Huixtla y Mapastepec): Tecnologías de Información y Comunicación.

Se atendió una matrícula de 5,247 alumnos, de los cuales 144 son de Postgrado, 4,862 de Licenciatura y 241 de Profesional Asociado (P.A.).

En el ciclo escolar agosto-diciembre de 2010 se contó con 5,601 alumnos, de los cuales 180 son de Postgrado, 5,289 de Licenciatura y 132 de Profesional Asociado (P.A.); cabe mencionar que 316 alumnos abandonaron sus estudios.

De lo anterior, se atendió una matrícula de 5,285 alumnos (Biología 424, Ingeniería Topográfica e Hidrología 189, Ingeniería Geomática 89, Nutriología 567, Alimentos 139, Gastronomía 392, Cirujano Dentista 659, Psicología 559, Historia 185, Ingeniería Ambiental 322, Artes Visuales 154, Gestión y Promoción de las Artes 144, Ciencias de la Tierra 69, Desarrollo Humano 30, Arqueología 19, Jazz y Música Popular 16, Música 97, P.A. Tecnología de Alimentos 51, Ingeniería en Desarrollo Sustentable 338, Lic. en Sistemas de Información Administrativa 288, Lic. en Comercialización 213, P.A. Tecnologías de Información y Comunicación 37, P.A. Servicios Turísticos 32, Lic. Biología Marina y Manejo Integral de Cuencas 79, Ingeniería en Producción de

Alimentos Pesqueros 13, Maestría y doctorado en Ciencias Sociales y Humanísticas 45, Maestría en Ciencias en Salud Pública 25, Maestría en Alimentación y Nutrición 19, Maestría y doctorado en Ciencias en Desarrollo Sustentable 25, Maestría en Enseñanza de las Ciencias Naturales 36, Maestría en Ciencias Biológicas 15, Especialidad en Apreciación de las Artes 15). Además, en el período de Agosto-Diciembre 2010, ingresaron 1,453 nuevos alumnos.

Es importante mencionar que se titularon 458 alumnos, en diferentes programas educativos que la Universidad ofrece: Historia 23, Odontología 50, Nutrición 44, Gestión y Promoción de las Artes 9, Biología 53, Geomática 4, Ambiental 37, Artes Visuales 8, Topográfica 26, Psicología 60, Música 5, Gastronomía 4, Alimentos 13,

Comercialización 56, Sistemas de Información Administrativa 18, P.A. Servicios Turísticos 2, P.A. Tecnología de Alimentos 9, P.A. Tecnología de Información y Comunicación 16, Especialidad en Apreciación de las Artes 1, Maestría en Ciencias Sociales y Humanísticas 11, Maestría en Alimentación y Nutrición 1, Maestría en Ciencias en Salud Pública 4, Doctorado en Ciencias Sociales y Humanísticas 4.

Además, se otorgaron 1,399 becas del Programa Nacional de Becas con la finalidad de apoyar a los estudiantes de escasos recursos con alto rendimiento académico en los niveles de Licenciatura y Profesional Asociado, que representó una cobertura del 25 por ciento de la matrícula de 5,601 alumnos de la UNICACH.

A través de las clínicas de servicios de Odontología y Nutrición, se brindaron 6 mil 40 servicios a la comunidad, principalmente a personas de escasos recursos. Los servicios proporcionados fueron: Amalgamas, Cirugía Bucal, Curetaje, Reconstrucción, Endodoncias, Endoposte, Profilaxis, Prótesis, Resinas, Estudios Clínicos, Control de Peso, entre otros. Además se realizaron 17 servicios comunitarios beneficiando a 5,080 personas de los municipios de Larráinzar, Chapultenango, Berriozábal y Cintalapa.

La plantilla académica de la Universidad es de 662 académicos, integrada por: 29 investigadores, 111 Profesores de Tiempo Completo (PTC), 68 de Medio Tiempo, 415 de Asignatura y 39 Técnicos Académicos, distribuidos en cada uno de los programas educativos que oferta la UNICACH en las diferentes sedes del Estado de Chiapas.

En relación al personal administrativo, se contó con 528, de los cuales 262 son de base, 181 de honorarios y 85 de confianza. Por otra parte, se contó con una plantilla de personal eventual de 292.

Para contribuir a elevar el nivel académico de la Universidad, se realizaron 34 cursos de capacitación disciplinaria (Uso y Manejo de Equipo Geodésico GPS, Manejo de Residuos Peligrosos Biológicos Infecciosos, Protocolos de Proyectos de Generación de Conocimiento en Artes, Elaboración de Trabajos Científicos para Fines de Publicación, entre otros) y 41 de formación docente (Evaluación de Programas Educativos, Elaboración de Reactivos como Herramienta para una Evaluación Situada, Introducción a los Aprendizajes por Competencias y las Forma de Evaluarlas, Estilos de Aprendizajes, Curso de Asesoría para el Desarrollo de Tutorías, entre otros), beneficiando a 349 docentes.

Otro aspecto importante que mencionar es que la Universidad realizó 122 eventos culturales, entre los más representativos se encuentran: Expo Venta de Artes y Artesanía, Presentación musical, El Murmullo del Murciélago, Coser y Vestir, Despedida de la 3a Generación de Gastronomía, Parlamento Estatal de la Juventud, concurso "Arte con Conciencia", Primer Festival Multidisciplinario Artístico y Cultural Día del Estudiante, Presentación de Danza, entre otros. En estos eventos participaron 3,025 personas.

Por otra parte la UNICACH, firmó 51 convenios de colaboración (18 con el sector educativo y 33 con otras instituciones), destacando los siguientes: Universidad de Skovde Suecia, Convenio General de Colaboración Institucional con Universidad Maya, Contrato de Coedición (de las obras denominadas Ámbar, Recinto de Vida y Resguardo de Biodiversidad) con la UNAM, UNICACH y SEMAVIHN, Convenio Marco de Colaboración con Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa, Convenio Marco de Colaboración con Universidad del Valle de México, con la Universidad de San Carlos Guatemala el Convenio General de Colaboración Académica, Científica y Cultural, con la Universidad Autónoma de Sinaloa el Convenio de Colaboración Institucional, con la Universidad de la Habana Cuba el Convenio Ponencias y Participación de Eventos, entre otros.

En lo que respecta a Promoción y Difusión, se editaron 46 libros y 6 revistas, destacando los siguientes: La Voz del Pueblo, Orquídeas y Bromelias del Parque Nacional Cañón del Sumidero, Hacerse Hombres Cabales, Representaciones en Fronteras, Gente que Habla Sola, Plantas no Comestibles no Convencionales en

Chiapas, 474 años del Escudo de Chiapas, Sables Hecho para Niños, Sueños Sonoros, Chiapas, Años Decisivos, Relato de la Colonia Revolución Mexicana, entre otros.

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CINTALAPA (ITSC)

El Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa, es un Organismo Descentralizado de la Administración Pública del Estado, orientado a formar profesionales e investigadores en diversos campos de la ciencia y la tecnología, acorde a la planeación y desarrollo de las Políticas Nacionales y Estatales, a través de la impartición e impulso a la Educación Superior Tecnológica; lo cual se garantiza con la mejora continua del perfil del profesorado y consolidación de cuerpos académicos, a través de técnicas modernas de enseñanza.

Misión

Formar profesionales en el campo de la Ciencia y Tecnología, con mentalidad emprendedora, analítica, creativa y apegada a valores éticos, comprometido con el desarrollo socioeconómico y del medio ambiente de la región de influencia y del Estado, para que asuman liderazgos que transformen el entorno y satisfagan las necesidades científicas y tecnológicas de los sectores productivo, social y de servicio.

Acciones Estratégicas Sustantivas

El Instituto tiene una oferta educativa en las carreras siguientes: Ingeniería Industrial, Ingeniería Industrias Alimentarias, Licenciatura en Informática, Ingeniería en Informática, Ingeniería Desarrollo Comunitario e Ingeniería en Energías Renovables. Se atendió una matrícula de 1,010 alumnos en el programa normal, tal como a continuación se detalla:

CARRERA	ALUMNOS
Ingeniería Industrial	276
Ingeniería Industrias Alimentarias	170
Licenciatura en Informática	252
Ingeniería en Informática	145
Ingeniería Desarrollo Comunitario	128
Ingeniería en Energías Renovables	39
TOTAL	1 010

De la matrícula de 1,010 alumnos, se inscribieron al programa de inglés 284, integrado en las siguientes carreras: Ingeniería Industrial 75, Ingeniería Industrias Alimentarias 62, Licenciatura en Informática 100, Ingeniería en Informática 8, Ingeniería Desarrollo Comunitario 35 e Ingeniería en Energías Renovables 4.

A través del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), se otorgaron 379 becas a los alumnos, impulsando el apoyo y estímulo a los alumnos con alto rendimiento académico y de bajos recursos económicos. Beneficiándose en las siguientes carreras: Ingeniería Industrial 137, Industrias Alimentarias 73, Licenciatura en Informática 120 y Desarrollo Comunitario 49.

Con el propósito de fortalecer la formación académica, se incorporaron 168 alumnos en 20 Dependencias para realizar servicio social:

DEPENDENCIA	ALUMNOS
Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 169	14
Centro de Bachillerato Tecnológico y Agropecuario No. 24	14
Instituto Mexicano del Seguro Social	3
Instituto de Educación para los Adultos	2
Instituto de Infraestructura del Estado de Chiapas	1
Escuela Básica (Primaria 5 de Mayo de Cintalapa)	4
Reforestación	23
Instituto Nacional de Investigación Forestal, Agrícola y Pecuaria Forestal	1
Instituto Chiapas Solidario	1
Secretaría de Hacienda (Delegación Cintalapa)	4
Caja Ejidal	2
Financiera Rural	4
DIF Cintalapa	1
H. Ayuntamiento de Cintalapa	6
Unión de Pequeños Productores de Zonas Marginadas	18
Casa de la Cultura	2
Biblioteca Municipal	1
Trata de personas	2
Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa	64
TOTAL	168

La plantilla de personal ascendió a 90 trabajadores, integrados de la siguiente manera: 16 directivos, 37 docentes, 36 administrativos y 1 personal eventual.

Se aplicaron 3 programas de apoyo que promueven la eficiencia Terminal del estudiante:

- Alumnos irregulares recibieron tutoría individual logrando regularizarse 251 estudiantes.
- Curso de inducción: 380 aspirantes a nuevo ingreso tomaron curso de inducción durante 2 semanas, para nivelarse académicamente en las materias básicas.
- Asesorías a 85 alumnos que presentaron problemas de reprobación, así como los autodidactas que presentaron exámenes globales o especiales.

Respecto a la formación y actualización docente, se llevaron a cabo cursos-talleres, destacando los siguientes: “Taller de Instrumentación Didáctica de los Programas de Estudios para la Formación y Desarrollo de Competencial Profesional”, en el que participaron 30 docentes; “Dirección y Redacción de Tesis”, donde participaron 31 docentes; “Taller de Nuevas Tecnologías de la Información Docente Centrada en el Aprendizaje”, en el cual participaron 32 docentes; “Aprovechamiento Energético de la Biomasa”, donde participaron 4 docentes de la Academia de Desarrollo Comunitario”; entre otros.

Además, se realizaron cursos-talleres para la formación, capacitación y actualización de servidores públicos, directivos y administrativos, siendo los siguientes: “Cultura de Calidad” en el cual participaron 16 trabajadores administrativos; “Comunicación y Trabajo en Equipo” donde participaron 18 trabajadores administrativos; “Revitalización Organizacional” participando 20 administrativos y “Dirección Estratégica” en el cual participaron 16 directivos.

Se evaluaron 13 Proyectos de Investigación en los que participaron destacados investigadores de la Universidad Autónoma de Chiapas, Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, Universidad Politécnica de Chiapas e Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias, de los cuales se aprobaron 5 proyectos con un costo de 0.03 millones de pesos por cada proyecto, los cuales son los siguientes:

- Sistema Piscícola de Producción Integral en el Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa.
- Factores Claves para el Éxito Empresarial en el Sector Industrial en los Municipios de Cintalapa y Jiquipilas, Chiapas.
- Elaboración de Productos a partir del Cacahuete Orgánico (*Arachis hypogaea*).
- Elaboración de 3 Productos Naturales a base de Noni (*Morinda citrifolia*).
- Diagnóstico del Grado de Innovación Tecnológica para el Emprendurismo de la Población Estudiantil del Instituto Tecnológico Superior de Cintalapa.

En actividades culturales, deportivas y recreativas, participaron 714 alumnos, integrado de la siguiente manera: Tae Kwon Do 36, Cine Club 18, Fútbol Americano 32, Danza 26, Banda de Guerra 14, Obra de Teatro 15, Desfile 55, Fútbol Soccer 304, Natación 35, Fútbol Rápido 25, Ajedrez 36, Básquetbol 58 y Voleibol 60 alumnos.

Es importante mencionar que el equipo de ajedrez, alcanzó a rondas de semifinales contra los Tecnológicos de Mérida y Tuxtla Gutiérrez; en tanto que el equipo de Tae Kwon Do, obtuvo medalla de oro y plata en el XIX Campeonato Internacional celebrado en Tapachula, Chiapas; con motivo del aniversario de la Universidad Autónoma Antonio Navarro participaron alumnos en Fútbol, Básquetbol, Voleibol y Tae Kwon Do. En noviembre 55 alumnos del Instituto participaron en el desfile conmemorativo al Centenario de la Revolución Mexicana.

Se efectuaron 13 viajes de estudios, los cuales son los siguientes:

- Se realizó en Acapulco, Guerrero el XVII Congreso Nacional y VI Internacional de Ingeniería Bioquímica del Colegio Mexicano de Ingenieros Bioquímicos, en los cuales participaron 31 alumnos de la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias.
- Visitaron el Tecnológico de Veracruz en la Ciudad de Veracruz, Veracruz, donde asistieron 40 alumnos de la carrera de Licenciatura en Informática.
- El Grupo Bimbo, S.A de C.V. y la empresa Coca-Cola, S.A de C.V. en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, de los cuales participaron 25 alumnos de la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias.
- La empresa Kierker de México, S.A. de C.V., Ajemex, S.A. de C.V. (Big Cola), San Luis Rassini Frenos, S.A. de C.V. y Jhonson Controls, S.A. de C.V., en el Estado de Puebla, donde participaron 30 alumnos de la carrera de Ingeniería Industrial.
- El Parque Yumká, Ciudad Rural Sustentable y la empresa ECOSUR, en la Ciudad de Villahermosa, Tabasco, Nuevo Juan de Grijalva, Chiapas y San Cristóbal de las Casas, de los cuales participaron 27 alumnos de la carrera de Ingeniería en Desarrollo Comunitario.
- En Querétaro, en el “Congreso Internacional de Inocuidad Alimentaria” donde asistieron 37 alumnos de la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias.
- En el “III Congreso de Ingeniería Industrial y Logística” en Puerto Vallarta Jalisco en el cual participaron 27 alumnos de la carrera de Ingeniería Industrial.
- Cervecería Cuauhtémoc, de Orizaba, Veracruz, donde asistieron 25 alumnos de la carrera de Ingeniería en Industrias Alimentarias.
- Jardín Etnobotánico, Oaxaca, Oaxaca, al cual asistieron 31 alumnos de Ingeniería en Desarrollo Comunitario.
- Talleres y Acero de Orizaba, Talleres Navales del Golfo de México y Grupo ICAVE Industrias de Contenedores Asociados; donde asistieron 47 alumnos de la carrera de Ingeniería Industrial.
- En la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, “UNACH XLIII Congreso Nacional de Sociedad Matemática Mexicana” al cual asistieron 81 alumnos de la carrera de Ingeniería en informática.
- Centro de Consulta y Comercialización de INEGI, Oaxaca, Oaxaca, en el cual asistieron 40 alumnos de la licenciatura en Informática.
- Reserva de la Biósfera Tehuacán-Cuicatlán y Museo del Agua Valle de Tehuacán Puebla, en la que asistieron 18 alumnos de la carrera de Ingeniería en Desarrollo Comunitario.

Se celebraron 16 convenios con las siguientes Instituciones: Portillo del Higo S.S.; Procesamiento Especializado de Alimentos, S.A. de C.V.; Instituto Chiapas Solidario Delegación Zona III Centro Chiapas; Secretaría para el Desarrollo de la Frontera Sur y Enlace para la Cooperación Internacional; Campomar S.A. de C.V.; Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos; El Colegio de la Frontera Sur; Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chiapas; Refresquera Propimex, S.A de C.V.; Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario número 24; Minsa, S.A. de C.V.; Instituto Nacional de Investigación Forestal, Agrícola y Pecuaria; Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial numero 169; Comisión Federal de Electricidad, Presa Peñitas; Preparatoria del Estado "Arriaga" y Tecnología Innovaluz de México, S.A. de C.V.

En lo que respecta a la difusión institucional, se elaboraron artículos promocionales como: 3,000 folders, 8,000 volantes con suaje, 18,000 volantes, conteniendo el plan de estudio, 8,000 flyers, 3,000 lapiceros, 1,000 llaveros y 4 lonas.

Además, se realizaron 2 visitas de promoción a las escuelas siguientes: Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario 24 y el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial 169, ambos del municipio de Cintalapa, donde se atendió a una población estudiantil de 460 estudiantes.

Se atendieron 7 visitas guiadas en la institución, como a continuación se detalla:

- Preparatoria de Ocozocoautla de Espinosa con 35 estudiantes.
- Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial Número 170 del municipio de Tonalá con 30 estudiantes.
- Colegio de Bachilleres 13 de Tuxtla Gutiérrez, con 34 alumnos.
- En el primer Simposio de Ingeniería informática, se atendió el Colegio de Bachilleres de Chiapas No. 228 y de la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro, con 50 alumnos.
- En el primer Coloquio sobre Desarrollo Comunitario y Energías Alternativas se atendió el Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No.124 y Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro, con 50 alumnos.
- En el Primer Simposio de Ingeniería Industrial, del Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No.24, se atendió el Colegio de Bachilleres de Chiapas No. 228 y de la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro, con 50 alumnos
- Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial No.170 de Tonalá Chiapas con 41 alumnos.

También, se realizaron 19 visitas de promoción a escuelas de nivel medio, atendiendo a una población de 1 mil 836 estudiantes, las cuales son las siguientes:

Cintalapa:

1. Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 24.
2. Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial No. 169.
3. Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 23 Ejido Villa Morelos.

Ocozocoautla de Espinosa:

4. Colegio de Bachilleres No. 49.
5. Preparatoria del Estado.

Jiquipilas:

6. Preparatoria Agropecuaria.
7. Preparatoria Emiliano Zapata, Ejido Tierra y Libertad.
8. Preparatoria Juan Sabines, Ejido Tiltepec.

Berriozábal:

9. Preparatoria Salomón González Blanco.

Tonalá:

10. Preparatoria No. 1.
11. Colegio de Bachilleres No. 63, Tres picos.
12. Preparatoria de Paredón.
13. Preparatoria Luis Donaldo Colosio, Cabeza de Toro.
14. Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial No. 170.
15. CONALEP No. 170.

Arriaga:

16. Preparatoria Arriaga.
17. Preparatoria Agropecuaria Zootecnista, Ejido Emiliano Zapata.
18. Preparatoria Jorge H. Bedwell.

Tuxtla Gutiérrez:

19. Colegio de Bachilleres No. 1 Terán.

El Instituto participó en 5 Ferias Profesiográficas, atendiendo a una población de 2,255 estudiantes, siendo las siguientes:

- Feria profesiográfica del Instituto Tecnológico de Cintalapa (ITSC) en el cual se atendieron 800 estudiantes.
- 2 ferias profesiográficas, en Raudales Malpaso y Tuxtla Gutiérrez Chiapas, donde se atendieron 645 estudiantes; en el Colegio de Bachilleres de Chiapas (COBACH) plantel 01 de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez.
- Se celebró una muestra Profesiográfica, en el cual se atendieron 260 alumnos.
- “Feria Vivir Mejor” en el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez con 550 alumnos becarios preparatorianos de oportunidades.

Se realizaron difusiones en medios masivos de radio y televisión local con una cobertura de atención a 6 mil estudiantes: Radiodifusora X.E.I.N., Estación de T.V. canal 25, Sistema Chiapaneco de Radio, Televisión y Cinematografía y T.V. Azteca, así como la Difusión de Stand de la exposición de productos de la región, organizada por el H. Ayuntamiento Municipal de Cintalapa y un stand en la L Expo 2010, en la cual se atendieron 800 estudiantes.

En lo que respecta a mantenimiento preventivo y correctivo, se acondicionaron áreas verdes con la siembra de pasto alfombra, planta de ornatos y tierra abonada, se amplió el sistema de riego, se construyó el cubículo para el consultorio médico en el edificio B, se protegió con herrería metálica el tanque de gas estacionario del taller de alimentos y se fumigaron las áreas contra insectos y roedores. Se realizó ampliación de la biblioteca para brindar el servicio de estantería abierta, se construyó el andador de conexión con la cafetería, el edificio “A” y estacionamiento, se construyeron guarniciones alrededor de las áreas verdes, se pintaron y rehabilitaron las tapas de los registros de la red eléctrica. Además proporcionaron mantenimiento a sillas de paleta, sillas apilables y mesas de prácticas de laboratorios de Ciencias Básicas.

Por otra parte, se realizaron modificaciones en las instalaciones eléctricas del Taller de Alimentos, cambios del voltaje de 120 a 220 voltios y viceversa para el equipo amasador, sierra eléctrica y refrigeradores.

**SOCIEDAD OPERADORA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL
ÁNGEL ALBINO CORZO (SOAIAAC)**

El aeropuerto es una empresa compleja en servicios de transportación de pasajeros, con amplia capacidad y experiencia en la proveeduría de servicios a sus clientes con una atención a todos sus usuarios.

El aeropuerto genera importantes fuentes de ingresos adicionales a la provisión de su infraestructura aeroportuaria, como la prestación de servicios a sus clientes y visitantes, la provisión de medios para que otros

participantes los generen y a la obtención de rentas y participaciones por las actividades que presten otros inversionistas.

De lo anterior, se han dado iniciativas hacia la expansión de servicios integrales, como son las concesiones comerciales de servicios, de ventas en detalle, de alimentos y bebidas, entre otras, bajo un esquema de colaboración con la iniciativa privada, mediante el pago de rentas.

Misión

Prestar competitivamente servicios aeroportuarios, complementarios y comerciales de primera calidad y con atención individualizada, en unas instalaciones con tecnología de punta y capaces de servir tanto a usuarios domésticos como Internacionales, así como a las aeronaves existentes y a las que ya están diseñando y/o experimentando los principales fabricantes de aviones comerciales del mundo.

Acciones Estratégicas Sustantivas

La meta propuesta para este periodo fue manejar 741,000 pasajeros en 8,391 operaciones aéreas, de manera indirecta para beneficiar a la población de la zona de influencia del centro del Estado, que asciende a 1'364,425 habitantes, en los 14 municipios que lo conforman (Tuxtla Gutiérrez, Chiapa de Corzo, Berriozábal, San Cristóbal de las Casas, Villaflores, Arriaga, Tonalá, Comitán de Domínguez, Cintalapa, Ocozocoautla de Espinosa, Jiquipilas, Acala, San Fernando y Suchiapa).

Mediante acciones coordinadas entre líneas aéreas, servicios terrestres y comerciales, se logró el flujo de 650,000 pasajeros con 12,367 operaciones aéreas registradas. Se estima que dentro del Aeropuerto, se generaron en forma directa 250 empleos y 300 en forma indirecta, beneficiando principalmente a los sectores del turismo, comercio, transporte, campo y en menor medida la industria.

En el ramo de transporte público aéreo se cubrieron 21 operaciones diarias en promedio, a 5 destinos nacionales directos (México, Monterrey, Oaxaca, Palenque y Tapachula) efectuados por las compañías aéreas: Aerovías de México S.A. de C.V. (Aeroméxico), ABC Aerolíneas, S. A. de C. V. (Interjet) y Aero Biniza, S.A. de C. V. (Aerotucan), Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V. (Viva Aerobús) y 1 destino internacional directo (Houston) efectuado por Continental Airlines Inc. (Continental).

Por otra parte, en lo referente al nuevo Aeropuerto de Palenque, se realizaron obras y proyectos, con un total de recursos ejercidos acumulados de 62.9 millones de pesos, del cual en el ejercicio 2010, se ejerció 54.2 millones de pesos en las obras o proyectos que a continuación se detallan:

PROYECTO Y OBRAS	IMPORTE (miles de pesos)
Administración de recursos humanos para el mantenimiento de vivero implementado	162
Ampliación de servicio rescate de fauna silvestre de las áreas autorizadas	331
Cercado perimetral del polígono de los terrenos de Palenque	21 894
Construcción de un pozo profundo de 60 mts. de profundidad	100
Construcción del camino y cercado perimetral y obra	6 823
Construcción materiales de vivero e implementos	278
Cumplimiento de términos y condiciones establecidos por SEMARNAT	2 357
Desmonte y cortes del polígono de los terrenos	3 028
Edición y post producción de video digital	123
Elaboración de programas para seguimiento	357
Estimación plan maestro de desarrollo aeroportuarios	463
Estimación proyecto ejecutivo para construcción pista, franja de seguridad	3 377
Estudio de plan maestro de desarrollo de Palenque	146
Monitoreo del mono aullador	1 436
Pago de derechos por la autorización de cambio de uso de suelo en terrenos forestales	1 750
Proyecto de pozo de 90 mts.	212
Proyecto de pozo ubicado en los terrenos del aeropuerto de Palenque	91
SUBTOTAL	42 928

PROYECTO Y OBRAS	IMPORTE (miles de pesos)
Proyecto documental, fotográfico	192
Proyecto ejecutivo de camino perimetral del nuevo aeropuerto de Palenque	387
Proyecto ejecutivo del camino de acceso, entronque y arribo al estacionamiento	1 570
Proyecto ejecutivo para la pista, franjas de seguridad, rodajes	4 362
Rescate de flora existente en terrenos del aeropuerto de Palenque	1 178
Supervisión de construcción del camino y cercado perimetral	996
Supervisión del desmonte y corte del polígono de los terrenos	20
Supervisión del tratamiento de materiales maderables	53
Supervisión y evaluación de cumplimiento de términos y condiciones establecidos	1 178
Tratamiento de material maderables producto del desmonte en el área	1 394
SUBTOTAL	11 330
TOTAL	54 258

ORGANISMOS AUTÓNOMOS

INSTITUTO DE ELECCIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA (IEPC)

Considerando que el desarrollo político es resultado del esfuerzo permanente de la Sociedad en su conjunto para consolidar una Democracia, concebida bajo la premisa de un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural; el Instituto ha encaminado sus actividades a dirigir la celebración de comicios que superen los vicios de la improvisación, dispendio y conflictos pos-electorales, fortaleciendo la convivencia democrática, la certeza jurídica para los ciudadanos al sufragio libre, secreto y universal, garantizando su derecho, así como el apoyo a las gestiones de los partidos políticos para hacer efectivo el ejercicio de sus prerrogativas, fomentando la participación ciudadana, el diálogo, la inclusión social, el respeto a las diferencias y la tolerancia. Difundir los conocimientos básicos sobre los derechos y obligación ciudadana, la práctica de actitudes y comportamientos que fortalezcan los valores cívicos, concibiendo a la democracia como un sistema metodológico para elegir a nuestros gobernantes.

Misión

Organizar, preparar, desarrollar, vigilar y coordinar en toda la entidad, los procesos electorales para elegir Gobernador, Diputados al Congreso del Estado y miembros de Ayuntamientos, a través del sufragio universal, libre, secreto y directo; y con estricto apego a las disposiciones del Código Electoral del Estado de Chiapas.

Acciones Estratégicas Sustantivas

En el Proyecto Coordinar y Ejecutar las Políticas Públicas y los Programas del Órgano Electoral, para el Proceso Electoral 2010, se llevaron a cabo 10 sesiones, de las cuales 1 fue de Instalación del Consejo General y 9 extraordinarias de dicho Consejo, con el propósito de dar inicio al proceso electoral correspondiente a los diputados locales, destacando las siguientes: se firmaron convenios con diferentes autoridades públicas y privadas, para el óptimo funcionamiento de las actividades correspondientes; se realizaron diversas reuniones convocadas con el consejero presidente, directores ejecutivos así como con representantes de Partidos Políticos acreditados ante el Consejo General de este organismo electoral; se sometió a consideración del Consejo General, la ratificación de los cargos de Directores Ejecutivos de Prerrogativas y Partidos Políticos, de Organización Electoral, de Capacitación Electoral y Servicio Profesional y de Administración y se tomó protesta de los funcionarios ratificados y se determinó el monto y la distribución del financiamiento público a otorgarse en el ejercicio 2010, para el sostenimiento de las actividades ordinarias permanente de los partidos políticos acreditados.

Se atendieron 360 audiencias de la siguiente manera: seguimiento a 200 correspondencia recibida, turnándolo a las áreas correspondientes, se atendieron 50 audiencias con los representantes de Partidos Políticos, 60

asuntos personales, 45 consultas vía telefónica acerca de la creación del Instituto y las reformas electorales y 5 vía correo electrónico.

En el Proyecto Coordinación y Vigilancia de la Ejecución de las Actividades Generales del Instituto, se llevaron a cabo 10 Sesiones, de las cuales 1 fue de Instalación del Consejo General y 9 Extraordinarias, realizando su Publicación oportuna en el Periódico Oficial y en la página Web del Instituto.

Se realizaron 34 sesiones del Comité de Adquisiciones, en el cual se trataron las adquisiciones de seguro patrimonial, mobiliario y equipo de administración, fletes y maniobras para los distritos seguro del parque vehicular, arrendamiento de equipo para fotocopias, servicio de vigilancia al edificio, adquisición de material de oficina, adquisición de material informático, mantenimiento de edificio, seguro de vida del personal, impresiones oficiales, propaganda y publicidad, entre otros.

Del Proyecto Implementar la Logística y Operatividad del Proceso Electoral Local ordinario 2010, se integraron los 142 Consejos Distritales Electorales, 24 Consejos Distritales y 118 Consejos Municipales Electorales.

Dentro de las actividades de organización en materia de capacitación a los integrantes de los Consejos Distritales electorales, se impartieron 3 cursos:

- “La forma de cómo se llevará cabo la sesión de instalación en los Consejos Distritales y Municipales Electorales”.
- “Ubicación de casillas básicas, contiguas y especiales”.
- “Sistemas informáticos”.

Se atendieron un total de 60 solicitudes entre las cuales se encuentran: envío del Plan Rector 2010, correspondiente a las acciones de trabajo programadas por la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral para el presente ejercicio; se informó al Secretario Ejecutivo del Instituto de los avances que reflejan la concertación de inmuebles y recepción de solicitudes para la integración de los Consejos Distritales Electorales 2010; se turnó al Secretario Ejecutivo de este órgano electoral el Anteproyecto de Acuerdo del Consejo General mediante el cual se aprueba el nombramiento de Presidentes, Secretarios Técnicos y Consejeros Electorales para integrar los Consejos Electorales que funcionaran para el Proceso Electoral Local Ordinario 2010.

Asimismo, se envió a la Dirección Ejecutiva de Administración, cédulas de evaluación de los inmuebles que ocuparan lo Consejos Distritales y Municipales a efectos de proceder a formalizar los contratos de arrendamiento; se envió al Consejero Presidente del Instituto y al Consejero Propietario y Presidente de la Comisión Permanente de Organización Electoral, diversos reportes y estadísticos, a partir de la captura de los expedientes proporcionados por los ciudadanos aspirantes a integrar los Consejos Distritales y Municipales Electorales, entre otras.

Se realizaron eventos de Capacitación Electoral, entre los más importantes son: elaboración de los informes mensuales a la Coordinación de Planeación, Auditoría, Evaluación y Control, así también a la Comisión de Capacitación Electoral y Educación Cívica y a la Secretaria Ejecutiva; se difundieron las convocatorias para el proceso de selección del personal operativo de campo, se realizó la invitación a los ciudadanos que fueron insaculados (sorteados) a participar como posibles funcionarios de mesas directivas de casillas; se elaboró el directorio del personal operativo de campo de Coordinadores Regionales, Distritales, Municipales y Capacitadores Electorales

Respecto al Proyecto Renovación de Procesos Informáticos, se brindó apoyo a diversas áreas del Instituto, destacando las siguientes: reestructuración de la red física cableada e inalámbrica, renovación de servidores, Impresión de carteles, apoyo técnico en reuniones de trabajo, con equipo de cómputo y cañón proyector, soporte técnico en software, sistemas informáticos, sistemas administrativos, soporte técnico en hardware con mantenimiento e instalación a las áreas del Instituto y sistematización a los consejos electorales.

En el Proyecto Participación Democrática de la Ciudadanía, se elaboraron y reprodujeron las guías para el proceso de reclutamiento de observadores electorales y visitantes extranjeros, promocionando la campaña en diversos medios de comunicación, en 3 idiomas: español, inglés y francés; así como en 2 dialectos: tzotzil y tojolabal.

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS (CDH)

En el ámbito de las facultades establecidas en la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos, le corresponde conocer e investigar a petición de parte o de oficio, presuntas violaciones a los derechos humanos, por actos u omisiones de autoridades administrativas del Estado o Municipios, o cuando los particulares o algún Agente Social cometan ilícitos con la tolerancia o anuencia de funcionarios.

Para proteger, defender y divulgar la cultura de los derechos humanos, esta Comisión cuenta con visitadurías ubicadas en los municipios de Tuxtla Gutiérrez, San Cristóbal de las Casas, Ocosingo, Tapachula, Cintalapa, Tonalá, Motozintla, Villaflores, Comitán de Domínguez, Palenque y Pichucalco.

Misión

La defensa, respeto, estudio y divulgación de los derechos humanos establecidos en el orden jurídico mexicano, y el fortalecimiento de la legalidad, respetando la cultura, costumbres y tradiciones de los grupos étnicos del Organismo.

Acciones Estratégicas Sustantivas

La Comisión realizó actividades preponderantes en las que destacan las atenciones de 11,151 personas por presuntas violaciones a los derechos humanos, de las cuales 5,782 fueron hombres mayores de edad, 366 menores, 4,707 fueron mujeres mayores de edad y 296 menores.

Asimismo se proporcionaron 3,693 orientaciones jurídicas, de las cuales 2,417 se realizaron en visitadurías foráneas y 1,276 en oficinas centrales, enviando 3,075 ante autoridad competente y 618 recibieron orientación jurídica personificada; de éstas en 183 se practicaron gestorías y 3,510 fueron archivadas.

Tomando en consideración el compromiso que tiene la Comisión con la sociedad, en el sentido de vigilar el respeto a los Derechos Humanos, se recibieron 1 mil 308 quejas, de las cuales 1,010 se encuentran en trámite y 298 quedaron resueltas. Las causas de la conclusión fueron por: desistimiento del quejoso 44, resuelto durante el trámite 60, falta de interés del quejoso 51, por no violación 24, por acumulación 21, por no existir materia 22, por no ser competencia de la Comisión 53, por haber emitido recomendación 3 y por haber emitido propuesta conciliatoria 20.

Es importante señalar que quedaron resueltas 466 quejas, las causas de la conclusión fueron por: desistimiento del quejoso 79, resuelto durante el trámite 87, falta de interés del quejoso 85, por no violación 56, por acumulación 11, por no existir materia 35, por no ser competencia de la Comisión 82, por haber emitido propuesta conciliatoria 27 y por haberse emitido recomendación 4, quedando concluidas y archivadas.

Se impartieron 721 cursos de capacitación, destacando los temas de: Derecho de los Jóvenes, Derechos Humanos de los Migrantes, Derechos de la Víctima u Ofendidos del Delito, Equidad de Género, Derechos Humanos de las Personas que viven con VIH/SIDA, Violencia Familiar y Derechos de la Mujer, Derechos Humanos de las Personas con Capacidades Diferentes, Fomentar los Valores y sus Deberes como Integrantes de una Familia, el Quehacer de la Comisión, Derechos Humanos y Servidores Públicos, Derechos y deberes de los niños y niñas, Derechos Humanos, Discriminación y jóvenes, Fundamento de los Derechos Humanos, la Comisión de los Derechos Humanos a la Protección de los Derechos Humanos, Derechos Humanos y Violencia contra la Mujer, Trata de Personas, Reformas Constitucionales en Materia de Derechos Humanos, Derecho a la Vida, Derechos Humanos de los indígenas, Intolerancia Religiosa, Derechos Humanos de los Adultos Mayores, Ejercicio Indevido de la Función Pública, Explotación Sexual y Abuso Sexual.

Así también, los temas: Actos Violatorios a Derechos Humanos y Perjuicio a bienes de Particulares, Garantías individuales, Principios Básicos del Empleo de la Fuerza y Armas de Fuego, Cateos, Visitas Domiciliarias, Abuso de la Autoridad, Tortura e Incomunicación, Código de Conducta, Derechos Sexuales y Reproductivos, Derechos Humanos de los Pacientes, Derechos de Petición, Garantías Individuales, Derechos Humanos y Libertad Religiosa, Jornada de los Derechos de los Pueblos Indígenas, Ley para Prevenir y Sancionar la Tortura.

Dichos cursos fueron dirigidos a estudiantes de diversos niveles académicos, autoridades municipales y servidores públicos, dando como resultado la capacitación de 33,802 personas, de las cuales 13,215 personas

corresponden a los niveles Preescolar, Primaria y Secundaria, 5,963 a Secundaria y Preparatoria, 1,302 Académicos, 3,783 Funcionarios, 2,595 Militares de la Defensa Nacional y 6,944 Adultos Mayores, del Sector Público y Habitantes en General.

La divulgación de la cultura de los Derechos Humanos, busca que el ciudadano conozca sus derechos fundamentales y la manera en que debe hacerlos valer, para lograr así una mejor convivencia entre las autoridades y la ciudadanía. Asimismo se distribuyeron 14,263 artículos publicitarios, tales como: gorras, playeras, vasos, lapiceros, cilindros, reglas, cepillos, estuche de crayolas, costureros, pines, llaveros, bolsas, memoramas, entre otros; distribuidos en la Feria de Chiapa de Corzo, Feria de la Candelaria en Cintalapa, Feria Venustiano Carranza, Expo Feria Comitán de Domínguez 2010, Feria Chiapas 2010 y Expo Costa Tapachula 2010.

Además se distribuyeron 42,297 trípticos con temas tales como: ¿Qué son los Derechos Humanos? ¿Cómo presentar una queja en la CDH, Derechos de la Mujer, Derechos de los Niños, Derechos de las Personas con VIH/SIDA, Derechos de los Jóvenes, Derecho de los Adultos Mayores, Qué es la Comisión de los Derechos Humanos, Declaración Universal, Deberes Específicos de todo policía, No a la Violencia, Derecho de los Migrantes; distribuidos en la Feria de Chiapa de Corzo, Feria de la Candelaria en Cintalapa, Expo Costa Tapachula 2010, Feria de Villaflores, Expo Feria de Comitán de Domínguez, así como en las diferentes visitadurías ubicadas en los municipios de Ocosingo, Tapachula, San Cristóbal de las Casas, Cintalapa, Pichucalco, Comitán de Domínguez, Palenque, Villaflores, Tonalá y Motozintla.

Se entregaron 930 carteles con los temas: Que no te den la espalda (Médico), Violentaron tus derechos, Que no te den la espalda (Policía) y La discriminación es violación a los Derechos Humanos.

Se difundieron 1 mil 440 spots de radio y televisión, los cuales se integraron a través de una Campaña Permanente de Posicionamiento de los Derechos Humanos, tales como: Prevenciones de Delitos, Invitaciones a Denuncias, Invitaciones a Presentar Quejas, Invitaciones para acudir a las diferentes Visitadurías, entre otros; además, se realizaron 46 boletines de prensa, 302 entrevistas radiofónicas, 30 entrevistas televisivas, 24 entrevistas a prensa, 89 eventos y 39 programas de radio de la Comisión en vivo, dando una amplia difusión al respeto de los Derechos Humanos.

Es importante señalar que las actividades de la Comisión de los Derechos Humanos, se difundieron en las siguientes Radiodifusoras: Radio Lagarto (XECHZ-AM), Grupo IMER en el 1560 AM, Sistema Chiapaneco de Radio, Televisión y Cinematografía.

También se difundieron en Prensa: Diario de Chiapas, Cámara Alternativa, Expreso Chiapas, Este Sur, Diario la Tribuna, Informativa, Editorial Noticias Voz e Imagen, Chiapas Hoy, Asich (Agencia Informativa), Tinta Fresca, Contacto Digital, Voz Maya, Ecos del Valle, la Voz del Sureste y el Siete.

Además se realizaron entrevistas televisivas en: Canal 10, Cable Noticias, Canal 5, TV Azteca Chiapas, Televisa Chiapas y Sistema Chiapaneco de Radio, TV y Cinematografía.

Por otra parte, se participaron en eventos organizados por el CIFAM denominados: Todas las formas de amar, todos los derechos y todas las responsabilidades; Sesión de Consejo General; Curso de alcoholismo; Conferencia sobre derechos humanos y migrantes; Participación en la Feria de la Salud en el municipio de Acala; asimismo, se realizaron proyecciones sobre Trata de Personas; Stand por los derechos de la mujer y ciclo de conferencias en la USAM.

Se firmaron Convenios de colaboración entre la CNDH, CDH y Gobierno del Estado, CDH-COBACH, Asociación Humanismo Social y Solidario A.C., CDH y la UNACH y Convenio de Colaboración Interinstitucional para Implementar el Operativo Alcoholímetro Preventivo en Chiapa de Corzo, entre otros.

También se llevaron a cabo los Eventos “un Gol Contra las Adicciones”, “Jornada Contra la Homofobia Chiapas 2010”, “Prevención del Suicidio en los Centros Penitenciarios”, curso taller “La Fábrica de los Sueños”, así como curso de capacitación a Servidores Públicos en Género, Trata de Personas y Femicidio, Organizado por la PGJE, Reunión del Presidente de la CDH con la Delegación de la Unión Europea en México, Participación de la CDH en el Curso Vacacional Infantil organizado por el IMSS, Instalación y Participación de la CDH con un Stand informativo en la Expo Feria Comitán 2010, Conferencia sobre los Derechos Indígenas, Seminario de los Derechos Humanos a personal del CIFAM y PGR.

Además se llevo a cabo el Stand informativo en la Semana Nacional de Salud del Adolescente, entrega de vehículos a los visitantes foráneos de la CDH, visitas agregadas diplomáticas de la Embajada de los Estados Unidos a la CDH. Conferencia Sobre la Jornada de los Derechos Indígenas: Programa de Defensa de Promoción y Capacitación, XX aniversario de la CNDH, Informe del CIFAM ante la CDH, así como Stand informativo en evento organizado por el CIFAM sobre diversidad sexual.

Por otra parte, se llevó a cabo el Stand informativo en el Auditorio Constituyentes de la UNACH, en la que se efectuó la presentación de las obras de teatro “Regina y Sabina en el país de las Anfetaminas” y Trampa en el Viaje”, Stand informativo sobre el Día Internacional contra la Violencia hacia las Mujeres, Marcha para conmemorar el Día Internacional de la Lucha contra el SIDA, Presentación del Glosario en Derechos Humanos, Reconocimiento al trabajo de Visitadores de la CDH, Curso sobre Violencia a la Mujer y Trata de Personas con la PGR y Feria Chiapas.

Se realizaron programas de Radio en vivo: Radio Lagarto, en el Programa de la CDH “Nuestros Derechos”, en Entrevistas Radiofónicas: 98.5 FM Radio Noticias, Radio Lagarto, Sistema Chiapaneco de Radio, Televisión y Cinematografía.

PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO (PGJE)

La Procuraduría General de Justicia del Estado está preparada para responder día con día a la demanda social de mayor seguridad y de mejor justicia, durante este periodo se han instrumentado acciones decisivas en el combate a la delincuencia, y en contra de la corrupción, delitos que lesionan la tranquilidad de la Entidad y que son fuente de conductas delictivas.

Misión

Representar a la Sociedad en la investigación y persecución de los delitos del fuero común, bajo los principios de legalidad, eficiencia, profesionalismo, honradez, lealtad e imparcialidad y de respeto a los derechos humanos, vigilando el orden constitucional en defensa de los intereses de la Sociedad y del Estado.

Acciones Estratégicas Sustantivas

A través del Instituto de investigación y profesionalización y en coordinación con otras instancias, se capacitaron a 2,852 personas, de las que 469 correspondieron a personal operativo por las academias Nacional y Regional de Seguridad Pública y 2,383 por el Instituto y otras instancias, en las cuales 1,843 corresponden a personal operativo y 540 administrativos, beneficiando a 2,852 personas.

Con la participación de Instituciones locales y Nacionales, se llevaron a cabo diversos cursos: “Calidad humana en el trabajo”, “Taller básico de ortografía y redacción”, “Conferencia en busca de la excelencia laboral”, “Averiguaciones previas y derechos humanos”, “Curso de reformas electorales”, “Fundamento de derechos humanos y derechos de los migrantes”, “Seminario interinstitucional de derechos humanos en materia indígena”, “Seminario interinstitucional en materia de atención a víctimas del delito”, “Diligencias básicas para la investigación de delitos electorales”, “Responsabilidad penal en materia de delitos electorales”, “Central american intelligent program”, “Psicografología y psicología del rostro”, “Francotirador”, “Conferencia sobre farmacodependencia”, “Especialización en el combate al delito de secuestro”, “Marco jurídico de prevención y combate al narcotráfico y al narcomenudeo”, “Seguridad y supervivencia policial” “Delitos contra la salud”, “Maestría en derecho procesal penal”, “Diplomado el sistema acusatorio empresarial”.

Así también se llevaron a cabo los siguientes cursos: “Conferencia el perfil criminal a través de la grafología y psicología del rostro”, “Violencia familiar”, “Trata de personas y femicidio”, “La protección de la escena del crimen”, “Taller de lotería y técnicas de exploración y diagnóstico psicológico”, “Formación presencial en la aplicación del sistema adversal”, “Técnicas del juicio oral en un sistema penal acusatorio”, “Autosecuestro y extorsión”, “Impacto en las estructuras financieras de la delincuencia organizada”, “Marco jurídico de prevención y combate al lavado de dinero”, “Cibernética forense”, “Formación presencial en la aplicación del sistema adversal”, “Aplicación y eficacia de las órdenes de protección en México en el marco de los instrumentos internacionales en materia de derechos humanos de las mujeres y la Ley general de acceso a las mujeres a una vida libre de violencia”, “El rol de la policía investigadora y los peritos en el nuevo proceso penal acusatorio” y “Congreso internacional de investigación criminal y administración policial”.

En coordinación con las Academias Nacional y Regional de Seguridad Pública, se capacitaron elementos operativos, a través de los siguientes cursos: “Técnicas de investigación criminal”, “Técnicas de investigación de homicidios”, “Técnicas y tácticas de armas de fuego”, “Manejo de situaciones de alto riesgo”, “La actuación de los nuevos peritos en el nuevo sistema de juicios orales”, “Juicios orales II” y “Preservación, localización y levantamiento de indicios en la escena del crimen enfocado en el nuevo sistema de juicio oral”.

Asimismo, se realizaron evaluaciones internas para ocupar plazas operativas y administrativas de la Procuraduría General de Justicia del Estado, por lo que se llevaron a cabo evaluaciones psicométricas y socioeconómicas a 781 personas y de conocimiento a 650 personas, entre Ministerios Públicos, Ministerio Público Auxiliar, Policías Ministeriales, Secretarios de Acuerdos y Peritos; además se realizaron 717 evaluaciones de poligrafía al personal operativo de nuevo ingreso y socioeconómicamente a 481 personas de plazas administrativas y de conocimiento a 383.

Para brindar a las víctimas de un delito y a sus familias atención con un sentido humano, se determinaron acciones concretas en beneficio de este grupo vulnerable, realizándose 3,362 acciones, de las cuales: 2,768 son valoraciones psicológicas, 18 estudios aplicados y 576 atenciones médicas otorgadas, beneficiando a 2,786 personas.

Una de las líneas estratégicas de procuración de justicia, es salvaguardar los derechos de las víctimas del delito, motivo por el cual la importancia de impulsar esfuerzos para promover acciones que logren orientar y hacer comprender a la Sociedad acerca de los trámites legales. De igual manera, se canalizaron a las víctimas u ofendidos a instituciones externas para su representación legal; para ello se proporcionaron 40,027 servicios: 3,406 atenciones brindadas, 21,240 asistentes en actividades de prevención del delito, 13,577 atenciones proporcionadas y 1,804 servicios a la ciudadanía, beneficiando a 30,131 personas.

Se llevó a cabo el desempeño de la productividad y efectividad, así como el seguimiento y evaluación de las actividades sustantivas que se realizaron en la investigación y persecución del delito, facilitando garantizar la mejora continua de las mismas, permitiendo establecer nuevas estrategias o líneas de acción para hacer más eficiente la función del fiscal del Ministerio Público y, como resultado, otorgaron un servicio cada vez más acorde a las expectativas de la población, se realizaron 190,840 acciones, de los cuales se determinaron: 10,491 averiguaciones previas del ejercicio, 41,964 averiguaciones previas en rezago, 28,936 actas administrativas, se denunciaron 18,069 delitos y en procesos penales, se obtuvo la resolución de 4,093 autos de formal prisión, 2,426 sentencias condenatorias, 83,544 dictámenes periciales y 1,317 mandamientos judiciales cumplidos; beneficiando a 309,345 personas en el Estado.

Los servicios de técnica forense y criminalística, es otro órgano directo auxiliar del Fiscal del Ministerio Público, los dictámenes periciales constituyen uno de los medios que proporciona elementos de pruebas para la debida integración de expedientes; para ello, se atendieron 56,089 solicitudes en diferentes modalidades, beneficiando a 35,953 personas.

La Policía Ministerial, logró importantes detenciones de delincuentes y aprehensiones de miembros de bandas de delincuencia organizada, logrando 7,758 acciones, de los cuales se ejecutaron 1,959 mandamientos judiciales (vigentes), 5,013 mandamientos ministeriales y 786 mandamientos judiciales en rezago, beneficiando a 9,831 personas.

Referente a la Procuración de justicia en los delitos relacionados con servidores públicos, se determinaron 591 expedientes, de los cuales 66 corresponden a averiguaciones previas del ejercicio, 206 averiguaciones previas determinadas en rezago, 271 actas administrativas determinadas, 15 averiguaciones previas determinadas por homicidio, 28 averiguaciones previas determinadas en rezago por homicidio y 5 averiguaciones previas determinadas por diversos delitos, beneficiando a 1,208 personas.

Se realizaron visitas a las diferentes unidades, forzando a los servidores públicos de la institución, se ajusten a las normas y procedimientos que la propia Ley Orgánica y Reglamento establecen, realizándose 3,431 acciones, de las cuales: 1,448 visitas de inspección, 1,728 recomendaciones cumplidas, 222 quejas procedentes a la Contraloría General y 33 vistas de averiguaciones previas autorizadas para el no ejercicio de la acción penal y reserva, beneficiando a 3,431 personas.

El delito que más impacta a la Sociedad es el secuestro y los diferentes tipos de delincuencia organizada, logrando determinar 176 expedientes de los cuales: 68 por diversos delitos, 46 en rezago y 62 actas administrativas, beneficiando a 222 personas.

Otro de los delitos de impacto, es el robo de vehículos que disminuyó gradualmente, la cual es frecuente en los municipios con mayor población y parque vehicular como: Tuxtla Gutiérrez, Tapachula, San Cristóbal de las Casas y Comitán de Domínguez, logrando recuperar 494 vehículos, beneficiando a igual número de personas.

COMISIÓN DE FISCALIZACIÓN ELECTORAL (COFEL)

La Comisión de Fiscalización Electoral, es el órgano del Estado, público, autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio; responsable de vigilar y fiscalizar los gastos de las precampañas, campañas electorales, la transparencia y fiscalización del financiamiento que los partidos políticos, coaliciones, precandidatos y candidatos, empleen en sus gastos ordinarios permanentes de precampaña y campaña electorales; así como de velar por el respeto a las leyes electorales e investigar las violaciones a éstas.

Misión

Ser un Órgano Público Autónomo, responsable de vigilar y fiscalizar el financiamiento público y privado en las actividades ordinarias, precampañas y campañas de los partidos políticos, a través de leyes y normas en la materia, a fin de garantizar la legalidad, equidad y transparencia de las contiendas electorales.

Acciones Estratégicas Sustantivas

En la Fiscalización y elaboración de informes finales de los partidos políticos en actividades ordinarias, precampañas, campañas, denuncias o quejas, se realizaron 66 supervisiones del gasto ordinario:

- 6 supervisiones correspondientes al Cuarto Trimestre del ejercicio 2009, a los siguientes partidos: Partido Acción Nacional (PAN), Partido del Trabajo (PT), Partido de la Revolución Democrática (PRD), Partido Revolucionario Institucional (PRI), Partido Verde Ecologista de México (PVEM) y Partido Nueva Alianza (PANAL).
- 16 supervisiones (7 procesos de fiscalización de los recursos del ejercicio anual 2009, 8 procesos de fiscalización y dictaminación de recursos de los informes consolidados de precampaña 2010 y 1 revisión del cuatro trimestre 2009).
- 8 supervisiones correspondientes al Primer trimestre del ejercicio 2010, a los siguientes partidos: Partido Acción Nacional (PAN), Partido Verde Ecologista de México (PVEM), Partido Nueva Alianza (PANAL), Partido de Convergencia (PC), Partido Social Demócrata (PSD), Partido del Trabajo (PT), Partido de la Revolución Democrática (PRD) y Partido Revolucionario Institucional (PRI).
- 5 supervisiones de recursos de los observadores electorales (1.- Comisión de Derechos Humanos de Chiapas, A.C.; 2.- Quórum Legal, A.C., Órgano de Investigación Jurídica Electoral; 3.- Consultoría Fiscal y Legal Empresarial, S.C.; 4.- Mujeres Chiapanecas en Movimiento, A.C. y 5.- Productores de Café Orgánico Cuidando La Naturaleza, A.C.).
- 13 supervisiones de recursos de Informes Finales de Diputados, Correspondientes a Campañas Electorales 2010, de los partidos: Partido Revolucionario Institucional, Partido Social Demócrata, Unidad por Chiapas (PAN), Unidad por Chiapas (PC), Unidad por Chiapas (PANAL), Solidaridad por Chiapas (PAN), Alianza por la Unidad (PRI), Partido del Trabajo, Partido Verde Ecologista de México, Unidad por Chiapas (PRD), Solidaridad por Chiapas (PRD), Alianza por la Unidad (PVEM) y Alianza Unidad Solidaria (PVEM).
- 10 supervisiones de recursos de Informes Finales de Presidentes Municipales de Campañas Electorales 2010, de los partidos: Partido Revolucionario Institucional, Partido del Trabajo, Partido Verde Ecologista de México, Partido Social Demócrata, Unidad por Chiapas (PRD), Unidad por Chiapas (PAN), Unidad por Chiapas (PC), Unidad por Chiapas (PANAL), Alianza por la Unidad (PRI) y Alianza por la Unidad (PVEM).
- 8 supervisiones de recursos de los Partidos Políticos correspondientes al Segundo Trimestre 2010: Partido Revolucionario Institucional, Partido Social Demócrata, Partido Acción Nacional, Partido Convergencia, Partido Nueva Alianza, Partido del Trabajo, Partido de la Revolución Democrática y Partido Verde Ecologista de México.

Es importante señalar, que se realizaron 120 verificaciones de estructuras municipales, de los partidos políticos siguientes: Cintalapa (PAN, PRD, PRI, PSD y PT); Arriaga (PAN, PRI y PSD); Tonala (PAN, PRD, PRI, PSD y PT); Pijijiapan (PAN, PRD, PRI, PSD y PT); Acapetahua (PAN, PRD, PRI, PSD y PT); Mapastepec (PAN, PRD,

PRI, PSD y PT); Comitán de Domínguez (PAN, PRD, PRI, PSD y PVEM); La Independencia (PAN, PRD, PRI, PSD, PT y PVEM); La Trinitaria (PAN, PRI, PT y PVEM); Tzimol (PAN, PRI y PT); Las Margaritas (PAN, PRD, PRI, PC, PT y PVEM); Altamirano (PAN, PRD, PRI y PC); Villaflores (PAN, PRI, PT y PVEM); Villacorzo (PAN, PRD, PRI, PC y PT); Ángel Albino Corzo (PAN, PRD, PRI, PVEM y PANAL); La Concordia (PAN, PRD, PRI, PC y PVEM); Montecristo de Guerrero (PAN, PRI, PC y PVEM); Ixtapa (PAN, PRD, PRI, PC, PT y PVEM); Soyaló, (PAN, PRD, PANAL, PC, PT y PVEM); Bochil (PRD, PRI, PANAL, PT y PC); Jitotol, (PRD, PRI, PT, PANAL, PVEM y PC); Pueblo Nuevo Solistahuacán (PAN, PRD, PRI, PT y PVEM); Rayón (PAN, PRD, PRI, PC, PT y PVEM) y Tapilula (PAN, PRD, PRI, PC, PT, PANAL y PVEM).

Respecto a la actividad de substanciación de procedimientos administrativos de fiscalización, se realizaron 45 seguimientos relativos al Gasto Ordinario: 7 correspondientes al tercer trimestre del 2009, 6 al cuarto trimestre del 2009, 8 al gasto de precampañas de los Partidos Políticos, 7 del ejercicio anual 2009, 5 relativos a las Asociaciones Civiles de Observadores Electorales, 1 sobre quejas de financiamiento de gastos de los Partidos Políticos, 7 correspondientes al primer trimestre del ejercicio 2010 y 4 de campañas electorales de Presidentes Municipales 2010.

En las Campañas de Prevención sobre las Acciones de la Comisión, se realizaron 65 campañas a fin de evitar violaciones a las Leyes Electorales, beneficiando a 2'915,664 habitantes, destacando las siguientes: se realizó la apertura y presentación de las 4 delegaciones regionales del estado: Delegación Tapachula, Comitán de Domínguez, Pichucalco y San Cristóbal de las Casas. Se llevaron a cabo 4 conferencias en los cuales se informó sobre el proceso electoral a los representantes de los partidos políticos en los municipios que se instalaron en las delegaciones regionales: Tapachula (Hotel San Francisco); Comitán (Hotel Hacienda Los Ángeles); San Cristóbal de las Casas (Hotel Diego de Mazariegos) y Pichucalco (Restaurante Tauro).

Así también, se llevó a cabo, el Foro de Propuestas de Campaña, contando con la presencia de los aspirantes a Diputados Locales y aspirantes a Presidente Municipal de Tapachula.

Se llevaron a cabo 4 reuniones, denominadas “Análisis de la Revisión de los Informes Preliminares de los Gastos de Campaña del Proceso Electoral” en los municipios de Tapachula, Motozintla, Palenque y Bochil.

Se llevó a cabo la aplicación de encuestas en 18 municipios del Estado para identificar el nivel de recordación de la población con respecto a los compromisos de campaña de los candidatos a la presidencia municipal y saber cuál es la percepción de los ciudadanos con respecto al cumplimiento de los compromisos de campaña; los municipios que fueron visitados son: Tuxtla Gutiérrez, Chiapa de Corzo, Cintalapa, Ocozocoautla de Espinosa, Villaflores, Villacorzo, San Cristóbal de las Casas, Comitán de Domínguez, Las Margaritas, Ocosingo, Palenque, Pichucalco, Reforma, Tonalá, Arriaga, Huixtla, Motozintla y Tapachula.

En cuanto a la Actividad de Monitoreo en Medios Alternos de Comunicación, se realizaron 145 análisis verificando la existencia de propaganda electoral por actos de precampaña y campaña por parte de los actores políticos, realizando el monitoreo pertinente por las calles y avenidas principales de los municipios, para determinar si cumplieron con los Reglamentos Electorales, destacando los siguientes municipios: Tapachula, Comitán de Domínguez, Motozintla, Yajalón, las Margaritas, Tzimol, Palenque, Salto de Agua, la Libertad, Reforma, Ixtacomitán, Ostuacán, Jiquipilas, Cintalapa, Arriaga, Tonalá, Osumacinta, Copainalá, la Concordia, Villaflores, Frontera Comalapa, Teopisca, Jitotol, Bochil, Chiapa de Corzo, entre otros, beneficiando a 3'610,546 habitantes.

En la actividad de Asesorías a Partidos Políticos en materia jurídica y financiera, se realizaron 58 asesorías, referente al apoyo contable y técnico sobre el uso y manejo del sistema contable (COI) con que cuentan para la presentación de información al organismo.

En cuanto a la Elaboración y Difusión de la Información Jurídico-Electoral, se realizaron 50 difusiones, beneficiando a los 4'553,358 habitantes del Estado, de los cuales destacaron los siguientes:

Se llevó a cabo la presentación del libro “Código de Elecciones y Participación Ciudadana” en la Casa de la Cultura Lamm de la Ciudad de México, D.F. se dieron a conocer las nuevas Reglas y Ordenamientos Electorales; se elaboró 1 tríptico dirigido a partidos políticos denominado “Nueve preguntas básicas sobre los procesos electorales 2010”, con el fin de difundir las facultades de la Comisión como organismo fiscalizador de gastos de precampaña y campañas electorales.

Se elaboró 1 cartel para la difusión y promoción de la campaña de posicionamiento de la Cofel como órgano normativo en el desarrollo de campañas y precampañas en el proceso electoral 2010, denominada “Juguemos Limpio”.

También se emitió la guía de precampaña, aunado al desarrollo del proceso electoral, para que los actores políticos tuvieran los lineamientos aplicables en materia electoral en tiempo de precampañas.

Se enviaron 7 comunicados de prensa para su difusión: en el periódico Expreso se publicó la nota “Se fiscalizará en precampañas y campañas cada peso dado a partidos políticos”; en el periódico El Sol de Chiapas “Recursos electorales serán vigilados”; en el periódico Noticias Voz e Imagen de Chiapas “Asegura cofel estarán vigilados partidos y candidatos”; en el periódico El Herald “Sin denuncias por el momento en adelantos de precampañas”; en el periódico Noticias Voz e Imagen de Chiapas “Abren delegación regional de la Cofel zona fronteriza”; en el periódico Noticias Voz e Imagen de Chiapas se publicó “Cofel llama a jugar limpio (campaña de posicionamiento)” y en el periódico Noticias Voz e Imagen de Chiapas “Participación del Presidente de la Cofel en inauguración de Fiscalía Electoral zona norte”.

Se instalaron espectaculares, en donde se dio a conocer a los miembros de los Partidos Políticos y ciudadanía en general los objetivos del Organismo, así como también el desarrollo del Proceso Electoral 2010, bajo la campaña publicitaria “Juguemos Limpio”, en puntos estratégicos del Estado: el día 19 de abril en Tuxtla Gutiérrez; 22 de abril en San Cristóbal de Las Casas; 26 de abril en Comitán; 05 de mayo en Pichucalco y 03 de mayo en Tapachula.

Se envió comunicado en el cual se dio a conocer el inicio del blindaje electoral, cuya nota fue “Anuncia Cofel inicio del blindaje electoral”, publicado en el periódico El Siete de Chiapas.

Se publicó en el Siete de Chiapas, El Herald de Chiapas y Noticias, voz e imagen de Chiapas, el comunicado “Exhorta Cofel a candidatos a hacer declaración patrimonial”. Además, se publicó entrevista realizada al Dr. Oswaldo Chacón Rojas, en el programa de radio Chiapas a Diario, sobre las sanciones que se emitieron en Precampañas Electorales.

Se elaboraron carteles, folletos y calcomanías bajo el lema “Construye Confianza” el cual fue dirigido a los Actores Políticos para que registren sus promesas de campañas ante el Organismo.

Se realizó 1 entrevista sobre conclusión de campañas, mediante el cual se dio a conocer la disposición de la cancelación de publicidad y propaganda electoral publicada en el Siete de Chiapas.

El día 06 de julio, se envió boletín informando sobre el plazo para retirar publicidad de campañas y propaganda política utilizada en las campañas electorales, publicado en el Cuarto Poder.

Se llevó a cabo la presentación del libro denominado “Dinero del Crimen Organizado y Elecciones, una Perspectiva desde la Fiscalización Electoral”, esta obra describió la problemática a la que se enfrenta la fiscalización del dinero público y privado en el sistema electoral mexicano.

Se llevó a cabo la edición, revisión de tipografía y ortografía, corrección de estilo e impresión del libro: Lecciones Básicas de Derecho Electoral Chiapaneco y se publicó en el Sol de Chiapas, La Voz del Sureste, El Herald de Chiapas y Noticias Voz e Imagen de Chiapas, sobre las actividades realizadas por la COFEL en sus 5 años de existencia.

En Capacitación a Partidos Políticos en materia Jurídico, Electoral-Financiera, se impartieron 42 capacitaciones como a continuación se detallan:

- 8 Capacitaciones relacionadas a “Los Tópicos Selectos de Precampaña y Campaña a los Partidos Políticos”, en las que se dieron a conocer los aspectos más relevantes en el desarrollo del proceso electoral, a los siguientes partidos políticos: Partido Acción Nacional, Partido Revolucionario Institucional, Partido de la Revolución Democrática, Partido del Trabajo, Partido Verde Ecologista de México, Partido Nueva Alianza, Partido Convergencia y Partido Social Demócrata.
- 6 capacitaciones a los partidos políticos relacionados al Diplomado “Tópicos Actuales de Derecho Electoral”, a través de cursos denominados: “Los Límites de la Libertad de Expresión en la Reforma Electoral”; “El Marco Jurídico de la Regulación de Propaganda en Radio y Televisión”; “Democratización y

Reformas Electorales”; “Retos del IFE de cara a los Comicios del 2012”; “Democratización y Rendición de Cuentas de los Partidos Políticos” y “Problemática de la Reforma Electoral del 2007 y las Adecuaciones que se Consideran Necesarias”.

- 4 cursos a diversos representantes de los partidos políticos sobre precisiones generales de precampañas, para hacer de su conocimiento las nuevas reglas electorales en este proceso 2010.
- 8 cursos-talleres sobre los lineamientos del reglamento de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos, Coaliciones y Asociaciones Políticas, respecto a la Comprobación de los Gastos de Campaña; al Partido Acción Nacional, Partido Verde Ecologista de México, Partido Convergencia, Partido de la Revolución Democrática, PANAL, Partido del Trabajo, Partido Social Demócrata y Partido Revolucionario Institucional.
- 8 capacitaciones a los Partidos Políticos denominadas “Codificación, Captura y Registro Contable de los Gastos de Campaña”, cuyo objetivo fue dar a conocer el manejo del Sistema Contable COI.
- 8 capacitaciones a los Partidos Políticos denominados “Aplicación de los Principios del Sistema Acusatorio a los Procedimientos Administrativos Sancionatorios Electorales” con el objetivo de reflexionar acerca del modo en que se pueden mejorar los procesos sancionatorios electorales.

En Capacitación y Profesionalización de servidores públicos de la Comisión, se realizaron 28 capacitaciones, destacando: capacitaciones para el personal de la Comisión, mediante el desarrollo del diplomado “Tópicos Actuales de Derecho Electoral”, con los siguientes temas: “Los Límites de la Libertad de Expresión en la Reforma Electoral”; “El Marco Jurídico de la Regulación de Propaganda en Radio y Televisión”; “Democratización y Reformas Electorales”; “Retos del IFE de cara a los Comicios del 2012”; “Democratización y Rendición de Cuenta de los Partidos Políticos”; “Problemática de la Reforma Electoral del 2007 y Las Adecuaciones que se Consideran Necesarias”; “El Procedimiento Administrativo Sancionador”; “El Fortalecimiento de las Salas Regionales del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación”; “Criterios Relevantes de la Sala Superior Derivado de la Reforma del 2007”; entre otros.

INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL (IAIP)

El Instituto de Acceso a la Información Pública, es una Institución coadyuvante con la Sociedad Chiapaneca, para que se cumplan las disposiciones y principios de la Ley que garantiza a los ciudadanos el derecho de Acceso a la Información Pública, que generan las Dependencias y Entidades de Gobierno Estatal, exhortándolas a dar cumplimiento a esta obligatoriedad, promoviendo paralelamente la realización de talleres, seminarios, cursos y conferencias, con el propósito de enriquecer la cultura de rendición de cuentas con transparencia, logrando afianzar esta actitud como un valor institucional.

Misión

Garantizar a la Sociedad el derecho de acceso a la información Pública de los tres poderes del Estado, Municipios y Órganos Autónomos, a través de la observancia de la Ley, fortaleciendo la cultura de la Transparencia.

Acciones Estratégicas Sustantivas

El Instituto ha realizado diversas actividades encaminadas a dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en el Reglamento Interior del Instituto, así como las que establece desde su creación la Ley que Garantiza la Transparencia y el Derecho a la Información Pública para el Estado de Chiapas.

Se dio continuidad a los eventos de Capacitación celebrados con la Iniciativa de Monitoreo Ciudadano de Agua y Saneamiento, capacitando a más de 200 participantes y dando cumplimiento al Programa conjunto de la ONU, la Secretaría para el Desarrollo y Empoderamiento de la Mujer y el Instituto, en los Ayuntamientos de Sitalá y San Juan Cancuc.

La Conferencia Mexicana para el Acceso a la Información Pública (COMAIP), por medio del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), realizó evaluación a los Órganos Garantes de las 32 Entidades

Federativas y del Gobierno Federal, posicionando a Chiapas en el segundo lugar a nivel Nacional por la calidad y tiempo de respuesta a las solicitudes en el rubro de Acceso a la Información Pública.

Se llevaron a cabo 128 Capacitaciones en Materia de Transparencia y Archivística a servidores públicos de las diversas Dependencias del Gobierno Estatal y Municipal, así como instituciones educativas, entre los que se encuentran la Procuraduría General de Justicia del Estado, Secretaría de Desarrollo y Participación Social, Instituto Marca Chiapas, Secretaría de la Función Pública, CONECULTA, Instituto de Salud, INEA, UNACH, entre otros.

Se celebró la firma de 8 Convenios de Colaboración Institucional, destacando con la Universidad San Marcos sede Tuxtla Gutiérrez, San Cristóbal de las Casas y Tapachula

Se generaron 57,013 materiales de difusión, los cuales se distribuyeron en los eventos de promoción y conocimiento de la Ley, como son impresos, promociones en pared, bardas y espectaculares.

Con el propósito del fortalecimiento del programa “Construyendo Ciudadanía”, se presentó de manera innovadora el sketch “La magia de la Transparencia”, dado a conocer con los payasitos Chipotín y Pestañitas, generando 50 presentaciones en escuelas primarias públicas y privadas, así como en plazas comerciales.

Dentro de las actividades de difusión, se emitieron 4,588 spot's promocionales relativos al Derecho a la Información, a través del Sistema Chiapaneco de Radio, Televisión y Cinematografía. Asimismo, se realizaron 8 ruedas de prensa en las cuales se proporcionó información relevante del quehacer institucional, así como la difusión de la Ley de Acceso a la Información Pública en el Estado de Chiapas y se llevaron a cabo 5 sesiones del Pleno Ordinarias y 3 Extraordinarias para resolver colegiadamente diversos asuntos.

Nota:

Para este informe funcional, se presentan al Primer Trimestre los Organismos Públicos: Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana (IEPC) y Tercer Trimestre la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), debido a que no presentaron información al Cuarto Trimestre del 2010.