

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO 2007 - 2012

PRESENTACIÓN

Un tema permanente en la agenda política de Chiapas, es mantener un clima de estado de derecho y gobernabilidad, logrando consensar acuerdos con los diferentes actores de la sociedad chiapaneca, como un compromiso de escuchar los diferentes planteamientos, para que con voluntad política los protagonistas de dichas problemáticas faciliten el diálogo y concertación en pos de un régimen de gobierno con verdadera paz social.

La política interior del estado se expresa en la actividad gubernamental para proveer condiciones de estabilidad y gobernabilidad, en el marco del estado de derecho; esto es, los poderes públicos de la entidad tienen que ceñir su actuación al contexto del orden jurídico, en congruencia con sus respectivas competencias; jamás por encima de éste.

Cumpliendo con las directrices del Ejecutivo del Estado, se atenderán y encauzarán las distintas demandas sociales, políticas y agrarias, con el fin de responder genuinamente a los intereses del pueblo, a las necesidades vitales e impostergables de los chiapanecos; siempre en apego a valores fundamentales como es el respeto, el diálogo, la concertación y la unidad.

Es oportuno considerar que las controversias agrarias merecen oportuna atención que establezcan el vínculo gobierno y sociedad; de igual forma se privilegia el diálogo y la concertación de acciones, como vías civilizadas de negociación con las distintas organizaciones civiles y sociales, con la idea y compromiso de solucionar las demandas más apremiantes, lo cual en materia de gobernabilidad se traduce en la conducción de la política interior del estado, lo que garantiza un crecimiento armónico en lo político, social, agrario, económico y productivo en beneficio de la sociedad.

Uno de los retos de la actual administración, es cumplir con los objetivos en el Plan de Desarrollo Chiapas solidario 2007 – 2012 que se encuentran en el Eje 1. “Gobierno de Unidad y Promotor de la Democracia Participativa”, Tema 1.1 Unidad y participación solidaria, 1.2 Gobierno y Política; Políticas Públicas 1.1.2 Fortalecer el Modelo Atención Ciudadana de la Administración Pública Estatal, 1.2.1. Política Interior y Gobierno Democrático; Objetivos 1.2.1.3 Fortalecer la Presencia del Gobierno Estatal en la Entidad, 1.2.1.4 Resolver Pacíficamente las Controversias ocasionadas por Conflictos Políticos, Sociales y Agrarios, 1.2.1.6 Fortalecer la Cultura de Paz, Respeto, Tolerancia y Unidad. respectivamente, será garantizar el estado de derecho en estricto apego a las normas jurídicas vigentes, es por ello que esta administración impulsa un gobierno de unidad y participación ciudadana, porque no se debe de olvidar que este gobierno es de la gente, que cree en sus instituciones, sin distinción ideológica, partidista, de religión, credo o raza; desde el cual se instauran las condiciones necesarias para garantizar la cooperación y el ejercicio pleno de los derechos políticos, sociales y civiles.

Uno de los propósitos de este gobierno es fomentar la participación ciudadana, a través de la democracia, por que es un derecho de los chiapanecos el ser escuchado y expresarse libremente. Es por ello que la Secretaría general de gobierno, juega un papel muy importante dentro de esta administración, ya que a través de las acciones se busca lograr o mantener un dialogo abierto entre el gobierno y la sociedad, fundado en principios y valores, con una alta sensibilidad humana y muy cercano a la gente.

Esta dependencia es la instancia que se preocupa por otorgar un servicio de calidad a los ciudadanos, orientando adecuadamente la gestión de sus principales necesidades, al mantener un diálogo abierto y escuchar sus peticiones y quejas, y que en coordinación con los diferentes órganos administrativos, se brindara un mejor servicio y atención a la ciudadanía, para de esta manera dar una respuesta rápida y ágil a las demandas.

INTRODUCCIÓN

En apego al Decreto de Ley de Planeación para el Estado de Chiapas, en sus Artículos 11, 13, 14, 18 y 20, y acorde a las políticas, objetivos y estrategias del Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007-2012, Alineación a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, se presenta el Programa institucional de la Secretaría general de gobierno.

Este programa tiene como objetivo fundamental mantener y garantizar un ambiente de tranquilidad, paz, democracia y desarrollo, a través de los mecanismos y leyes que rigen en el Estado, es la instancia responsable de atender y coordinar la política interior y responder con oportunidad y apego a la ley a los planteamientos de la sociedad chiapaneca.

Mediante los diferentes programas debidamente alineados a los objetivos y estrategias contemplados en el Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007-2012, Alineación a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM); la Secretaría es capaz de conciliar con los diferentes grupos sociales y políticos, y de manera abierta al dialogo sin presiones ni chantajes la posibilidad de distensión otorgando una igualdad de oportunidades a todos los chiapanecos.

En base a una política interior responsable se impulsa un gobierno democrático donde todas las formas de expresión tienen cabida, donde no existen distingos por clase, religión, partido político, etnia y posición económica, es sin lugar a dudas una política comprometida con la gente que gobierna para los que menos tienen, el elemento fundamental para proveer condiciones de seguridad en todos los ámbitos sociales políticos religiosos y partidistas. La política interior y gobierno democrático es el bastión del gobierno del estado, a lo que se incorpora la atención ciudadana y los asuntos agrarios, para conducir las relaciones en orden y con apego a las leyes, manteniendo las condiciones de respeto y tolerancia, y ser garante de condiciones que permitan a nuestro estado, atraer inversiones de todo tipo para contribuir al desarrollo de la población.

Este programa esta integrado por dos grandes apartados. El primero de ellos se conforman con la planeación estratégica, en donde se define la misión y visión de esta Secretaría; asimismo, se plantea un diagnostico de la dependencia, y su alineación del Programa institucional con el Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007 – 2012, Alineación a los ODM, en sus vertientes de Objetivos estatales, prioridades y valores.

En segundo apartado describe la planeación operativa, en el cual se detallan los Proyectos Institucionales que esta Secretaría impulsara en el periodo 2007 – 2012, Alineación a los ODM, y con los cuales busca atender las situaciones detectadas en el diagnostico. Es importante conocer por cada proyecto, su propósito a largo plazo, su objetivo y los resultados que se producirán con los recursos del mismo así como las metas que se obtendrán por cada año de gestión; en ese sentido, se describe la matriz de programas y/o proyectos institucionales y la matriz de metas de los programas.

Todos estos elementos servirán para garantizar que las acciones a realizar aseguren tener un impacto en los objetivos planteados y así dar respuesta a la necesidad de contar con un gobierno que mantiene un clima de buena gobernabilidad y atiende las demandas de la ciudadanía.

I. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

I.I DIAGNÓSTICO

El desarrollo económico y social tiene firme sustento en el estado de derecho y gobernabilidad democrática, lo cual quiere decir que el gobierno es capaz de garantizar a los ciudadanos el ejercicio pleno de sus derechos políticos y civiles, brindar certeza y seguridad jurídica a los actos que celebran los ciudadanos; brinda una atención ciudadana y servicios de gobierno de calidad con calidez; promueve la tolerancia y mantiene la paz social; fortalece las instituciones y además crea medios eficaces para transparentar y rendir cuentas de su quehacer a los ciudadanos; en la actualidad la mayor parte de estos postulados se cumplen y prevalecen en el escenario chiapaneco, sin embargo, algunos de ellos, por la inercia de los acontecimientos nacionales y locales de tipo social, político y agrario, se han desgastado en la realidad y en el discurso político, lo cual obliga a hacer un replanteamiento con una visión democrática para crear nuevas asignaturas, fortalecer y consolidar las existentes.

El estado de derecho y gobernabilidad democrática son temas permanentes en la agenda política de Chiapas; en la actualidad existen diversos asuntos agrarios, políticos y religiosos que requieren atención integral para solucionar pacíficamente sus diferencias, pero también hay una exigencia de parte de la sociedad para que con voluntad política los protagonistas de dichas problemáticas faciliten el diálogo y concertación en pos de un régimen de gobierno con verdadera paz social.

Para garantizar y fortalecer las acciones en materia jurídica la Secretaría General de Gobierno, conduce la política en el campo jurídico a las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal y Municipal a través de asesoría jurídica; así como, coordinar las acciones relativas a las publicaciones oficiales, para su distribución a los usuarios.

Con el propósito de recabar información social y política, la coordinación implemento diversas acciones, a través de informes sobre los sucesos o hechos relevantes, análisis, sobre el antecedente y perspectiva de los sucesos e incidentes de interés para la Secretaría General de Gobierno.

Por décadas Chiapas fue una entidad alejada del desarrollo y carente de un proyecto político serio y estable; la dinámica social en constante movimiento y cambio exige implementar un verdadero desarrollo político, con visión democrática, plural e incluyente que permita a todas las fuerzas políticas avanzar con paso firme a la conformación de una nueva etapa en la historia de Chiapas.

El nuevo y auténtico estado democrático de derecho, debe estar fundado en principios y valores, con una alta sensibilidad humana y muy cercano a la gente, capaz de escuchar e involucrar en una nueva dinámica a la sociedad en general y a las instituciones públicas para celebrar un nuevo pacto social y político que permita alcanzar las aspiraciones de los chiapanecos.

Lograr la Estabilidad Política y Social de las regiones del estado, a través de la Coordinación interinstitucional y dar seguimiento a los asuntos planteados por organizaciones sociales, políticas y ciudadanía en general, así como, conciliar la problemática que presentan los mismos para lograr la estabilidad socio-política y la gobernabilidad en el estado, prioridad fundamental de la Subsecretaría de Gobierno.

Coordinar y supervisar las acciones de las delegaciones de gobierno, encaminadas a la atención de la problemática en cada región y dar solución acertada a través de la oportuna intervención, en los municipios que comprenden cada una de estas, tarea primordial de la Secretaría General de Gobierno a través de las 15 Subsecretarías de Gobierno Regionales.

Con el objetivo de prever y atender conforme a de derecho, la problemática política y social de las regiones, con el propósito de mantener la tranquilidad de la ciudadanía, la Secretaría General de Gobierno a través de sus 34 Delegaciones de Gobierno ubicadas en todo el estado atiende la problemática político social que se presentan en cada una de ellas.

Con el objeto de garantizar una sana relación de respeto y tolerancia a la diversidad religiosa, la Subsecretaría de Asuntos Religiosos, mediante una intensa campaña de prevención de controversias originadas por situaciones de intolerancia religiosa, ha logrado obtener considerables resultados; los acercamientos que se han tenido mediante las reuniones con actores políticos religiosos en la entidad, han coadyuvado significativamente para mantener una estrecha y sólida relación entre el gobierno del estado y las asociaciones religiosas, respetando en todo momento la autonomía de cada uno.

El quehacer de la comisión para la Reconciliación y Cultura de Paz, ha desarrollado acciones para construir puentes de entendimiento y avanzar en una dinámica de dialogo y negociación, para resolver las diferencias entre organizaciones sociales, comunidades, partidos políticos y diferencias de credos religiosos.

En materia de atención ciudadana, es necesario crear canales de atención oportuna a las personas, para dirigir cada situación con las autoridades correspondientes. Capitalizada apropiadamente es una herramienta eficaz para crear estrategias de trabajo que se traduzcan en políticas públicas, es el mecanismo adecuado para tener de primera mano la información útil en la implementación de un programa o proyecto específico. Sin embargo, la realidad es que en Chiapas actualmente no existe un modelo integral de atención ciudadana, reduciéndose dicha acción en recibir demandas o peticiones dirigidas al Ejecutivo, otorgando un limitado margen para que el ciudadano expusiera verbalmente sus aspiraciones o que recibiera orientación adecuada para la gestión de sus principales necesidades.

Brindar asesoría permanente a padres de familia para el reconocimiento, interpretación y manejo del reglamento; así como, capacitación de dotarlos de los conocimientos que les permita afrontar con éxito los problemas de aprendizaje y conducta que manifiesta sus hijos.

La tenencia de la tierra ha sido por años, motivo de disputas entre ejidos, comunidades y municipios, es necesario prevenir este tipo de acciones y actuar con estricto apego a la normativa jurídica, es por ello que el gobierno tiene el compromiso de trabajar en un mismo camino para lograr una mejor calidad de vida para las generaciones venideras proporcionando una atención integral enfocada al desarrollo social y económico.

I.II MISIÓN

Conducir las relaciones del Poder Ejecutivo con los Poderes Legislativo y Judicial, con los H. ayuntamientos y con la federación, ejerciendo la gobernabilidad, vigilando el orden y el cumplimiento de las leyes a efecto de hacer prevalecer el estado de derecho para salvaguardar el interés y la tranquilidad de la sociedad

VISIÓN

Ser la instancia que a través del diálogo y la concertación promueva el respeto a la pluralidad de ideas, garantice cabalmente la preeminencia del Estado de derecho, el orden, la tranquilidad y la seguridad, para que a través de la coexistencia pacífica de la sociedad, se logre fortalecer el tránsito hacia la democracia y el desarrollo global del estado.

I.III ALINEACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL AL PLAN DE DESARROLLO Y A LOS PROGRAMAS SECTORIALES O ESPECIALES.

OBJETIVOS ESTATALES

- Modernizar la administración pública estatal, promoviendo una cultura del servicio, Profesionalización del servidor público y el uso eficiente de las tecnologías de la Información y comunicación.
- Establecer un nuevo modelo político cuyos principales valores sean la tolerancia, la Solidaridad y la unidad, para construir un desarrollo, con perspectiva de largo plazo.
- Gestionar la participación activa de la ciudadanía, mediante asambleas comunitarias y de barrios para que participen en la planeación, ejecución y evaluación de las políticas públicas.

- Promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer, a partir de la igualdad de oportunidades en los ámbitos de la vida económica, social y política del estado.
- Establecer un canal de comunicación plural, tolerante, democrático y respetuoso, entre el gobierno estatal y las comunidades en estado de conflicto, estableciendo una eficaz coordinación interinstitucional que impulse y priorice las acciones gubernamentales y la Negociación como instrumentos resolutivos.

PRIORIDADES

Igualdad de oportunidades y equidad de género

La igualdad de género requiere de acciones y compromisos con la sociedad, que brinden nuevas y mejores oportunidades, que se reconozcan los derechos socioeconómicos y laborales de la mujer, a fin de erradicar la discriminación por razones de edad, sexo, condición social, étnica, por discapacidad, religión o adscripción política.

Pueblos indígenas

Porque es necesario consolidar los lazos de la relación entre los pueblos indios, la sociedad y el gobierno, reconociendo sus derechos, el uso y disfrute de sus recursos naturales, esta Secretaría contribuye a la preservación de sus culturas mediante la participación de los pueblos indios a través de programas, talleres y capacitaciones en comunidades, encaminados a una cultura de paz, a la resolución de conflictos y a la tolerancia que se desarrollan en varias regiones del estado, preservando los derechos y libertades que en materia religiosa se encuentran contenidas en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público y su Reglamento.

Fortalecimiento y desarrollo institucional

Se continuará atendiendo y teniendo relación directa con los ciudadanos y grupos sociales organizados, que gestionen o se manifiesten por asuntos relacionados con el medio ambiente, con el transporte público, de carácter religioso, de límites municipales, entre otros, incluyendo de manera específica a los grupos vulnerables a participar en las tareas públicas de manera institucional y organizada, asumiendo compromisos que pacifiquen al estado y mejoren las condiciones de vida de los chiapanecos; asimismo, se impartirán talleres de formación profesional a los servidores públicos a efecto de vincular su preparación con el quehacer institucional de la dependencia, facilitando la implementación de los programas y estrategias de trabajo.

VALORES

Solidaridad: Gestionar las demandas en el orden político y social de los diferentes sectores de la población, coordinando las acciones necesarias para el logro de los resultados que fortalezcan la estabilidad de la sociedad.

Unidad: Difusión y promoción de los valores cívicos culturales entre la población, para que mediante el diálogo y la participación entre los diferentes sectores se logre la distensión y manejo de diversas controversias.

Honestidad: Ser instrumento de apoyo que oriente al personal sobre sus funciones y responsabilidades, para conducirse con rectitud y probidad, apegándose a las leyes y reglamentos internos.

Responsabilidad: Instrumentar y desarrollar acciones que permitan eficientar y garantizar a la ciudadanía la prestación de los servicios, dentro del marco contextual del Plan Estatal de Desarrollo Chiapas-Solidario 2007-2012.

Respeto: Promover la política religiosa en el estado, así como impulsar una cultura de respeto y tolerancia en la diversidad religiosa, garantizando la libertad de creencias y cultos a creyentes y no creyentes.

Tolerancia: Establecer las condiciones para un diálogo plural, tolerante, democrático y respetuoso entre el gobierno estatal y las comunidades, con el propósito de construir puentes de entendimiento que pongan fin a los enfrentamientos y a la enemistad social.

Transparencia: Aplicar las leyes, normas, políticas y procedimientos que en materia de control y aplicación de recursos humanos, materiales y financieros, establezcan las dependencias normativas, para lograr así la eficiencia y transparencia en los servicios que presta.

Sustentabilidad: Se atenderán con prontitud las demandas de orden político-social, territorial y agrario comunitarios, intermunicipales y estatales a fin de garantizar la conservación, protección y aprovechamiento racional de los recursos naturales del estado.

OBJETIVOS SECTORIALES

Fortalecer la Atención Ciudadana en las Dependencias, Órganos y Organismos de la Administración Pública Estatal. Nuestro objetivo es fortalecer la atención ciudadana mediante la meta de instalación de 71 áreas de atención ciudadana.

Brindar a las entidades sociales, las herramientas jurídicas, que les permitan en un marco de derecho dirimir las controversias que les han impedido acceder a una etapa de definición y certeza jurídica. Se ha implementado la meta de disminuir el número de núcleos agrarios pendientes de contar con los documentos que les acredite la posesión y usufructo de la tierra, de 752 a 302 núcleos.

Lograr relaciones estables de respeto, tolerancia y paz entre los diferentes. Con el fin de fortalecer la cultura de paz y reforzar a la sociedad chiapaneca desde su pluralidad religiosa y cultural, para lo cual se realiza con la meta de incrementar las acciones en materia de tolerancia religiosa en los municipios, de 42 a 10 controversias.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

En el plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007-2012, Alineación a los Objetivos de Desarrollo del Milenio ; se establecen las bases para fundar un nuevo modelo de gobernabilidad, con el fin de establecer un gobierno cercano a la ciudadanía, y ser promotor del dialogo para **Mantener la Estabilidad Política y Social en el Estado.**

Asimismo el **Resolver oportunamente las controversias de orden jurídico que involucran problemáticas político-social y agraria**, ha sido una de las estrategias que se han implementado en esta actual administración, logrando con ello coordinar y supervisar las acciones de las Subsecretarías de Gobierno y Delegaciones, encaminadas a la atención de la problemática de las Regiones, que presentan organizaciones políticas y ciudadanía en general.

Es importante señalar que una de las tareas de este gobierno es **Distencionar los diversos conflictos motivados por la intolerancia religiosa**, siendo una de las estrategias implementadas las visitas a las comunidades de personas desplazadas, gestionar apoyos ante diferentes instituciones y elaboración e impartición de talleres de capacitación, entre otras, esto con el fin de dar atención a conflictos de diversa índole y a desplazados internos y el fortalecimiento de la reconciliación y la cultura de paz, logrando así restablecer la confianza de los ciudadanos en las instituciones públicas para la prevención de delitos de diversa índole.

PROGRAMA O PROYECTOS INSTITUCIONALES

Nombre del programa: Estabilidad política y social en las regiones del estado

Diagnóstico/situación a atender: El distanciamiento del diálogo entre sociedad y gobierno, propicia el desconocimiento de necesidades y demandas, vulnerando la gobernabilidad por la no intervención anticipada del gobierno en situaciones sociales que confluyen en conflictos.

Resumen narrativo	Meta	Medios de verificación
Fin Estabilidad en el ambiente político y social promovida en las regiones del estado.		
Objetivo del proyecto Fortalecer el estado de derecho y gobernabilidad democrática.	Durante esta administración se garantizo la gobernabilidad en los 122 municipios del estado.	
Resultado 1 Se efectuaron acciones de seguridad, paz y estabilidad social en las regiones del estado.	Se realizaron 613 giras y visitas en los municipios del estado.	Cuenta pública
Resultado 2 Se otorgó atención oportuna y adecuada a las demandas de organizaciones y ciudadanía.	Se realizaron 40,172 servicios, como solicitudes de asesoría, apoyos y demandas tramitadas.	Cuenta pública

PROGRAMA O PROYECTOS INSTITUCIONALES

Nombre del programa: Asistencia técnica jurídica a las dependencias del gobierno del Estado.

Diagnóstico/situación a atender: La inexactitud en la información y atención a las dependencias de la Administración Pública Estatal en notificaciones de juicios legales, legalizaciones de documentos educativos, entre otros. Causa descontrol en las diligencias.

Resumen narrativo	Meta	Medios de verificación
Fin Garantizar la certeza jurídica en las acciones de la Administración Pública Estatal		
Objetivo del proyecto Fortalecer el estado de derecho y gobernabilidad democrática.	Al término de esta administración se fortaleció el estado de derecho y gobernabilidad, mediante la atención de diversos asuntos jurídicos.	
Resultado 1 Atención de notificaciones de juicios e informes previos y justificados; Gestión de las negociaciones; audiencias y reuniones.	Se atendió 21,152 asuntos en materia jurídica.	Cuenta pública.
Resultado 2 Legalizar documentos educativos de Nivel Medio y Superior; recepción de tramite de apostillamiento de documentos públicos según convenio de la haya; recepción y registro de firmas de oficiales del registro civil del estado, para su legalización.	Se otorgaron 225,144 legalizaciones	Cuenta pública.
Resultado 3 Se publico información a la ciudadanía a través de Periódicos Oficiales.	Se distribuyeron 152,100 periódicos oficiales del estado.	Periódicos oficiales.

PROGRAMA O PROYECTOS INSTITUCIONALES

Nombre del programa: Sistema de información socio – política para la toma de decisiones.

Diagnóstico/situación a atender: El estado en su dinamismo político y social, demanda decisiones oportunas; por lo tanto, los actores requirieren de información objetiva y sistematizada, que permita generar decisiones oportunas para la atención de diversas problemáticas.

Resumen narrativo	Meta	Medios de verificación
Fin Concluir, solucionar pacíficamente las controversias ocasionadas por conflictos socio-políticos		
Objetivo del proyecto Fortalecer el estado de derecho y gobernabilidad democrática.	Se garantizó la estabilidad política y social en el estado.	
Resultado 1 Apoyo para control y análisis de los informes socio-políticos al Secretario General de Gobierno realizados.	134,485 informes de diversos asuntos.	Registros administrativos de la Coordinación de Apoyo Logístico

PROGRAMA O PROYECTOS INSTITUCIONALES

Nombre del programa: Fortalecimiento de la vida democrática en el estado.

Diagnóstico/situación a atender: La inadecuada orientación, atención a las demandas presentadas, provocan un gobierno unidireccional, propiciando que este ignore las demandas ciudadanas, corrompiendo con los valores de la democracia, unidad, justicia y participación ciudadana.

Resumen narrativo	Meta	Medios de verificación
Fin Solucionar pacíficamente las controversias ocasionadas por conflictos socio-políticos		
Objetivo del proyecto Fortalecer el estado de derecho y gobernabilidad democrática.	Garantizar la estabilidad política y social en el estado.	
Resultado 1 Acciones para el diálogo, respeto y tolerancia a organizaciones socio-políticas y población en general.	Se dio atención a 28,945 demandas de organizaciones socio-políticas.	Cuenta pública.

PROGRAMA O PROYECTOS INSTITUCIONALES

Nombre del programa: Fortalecimiento de estabilidad del estado, a través de gestoría de las demandas de orden político – social en los municipios.

Diagnóstico/situación a atender: El distanciamiento del diálogo entre sociedad y gobierno, propicia el desconocimiento de necesidades y demandas, vulnerando la gobernabilidad por la no intervención anticipada del gobierno en situaciones sociales que confluyen en conflictos

Resumen narrativo	Meta	Medios de verificación
Fin Estabilidad política social en los municipios del estado, fortalecida por la atención a las demandas presentadas.		
Objetivo del proyecto Resolver pacíficamente las controversias ocasionadas por conflictos políticos, sociales y agrarios.	Se solucionaron en un 75% los asuntos políticos – sociales.	
Resultado 1 Atención a asuntos de orden político y social de los diferentes sectores de la población.	Atendimos a 4,115 asuntos planteados por la ciudadanía.	Cuenta pública.

PROGRAMA O PROYECTOS INSTITUCIONALES

Nombre del programa: Coordinar y supervisar las acciones de las delegaciones en atención a la problemática en las quince regiones sociopolíticas del estado

Diagnóstico/Situación a atender: La separación entre el gobierno y la sociedad, provoca la enajenación de los conflictos socio-políticos en la entidad, propiciando que los grupos vulnerables no sean escuchados, ni dar atención a las demandas que estos soliciten a través de los Órganos Administrativos que representan a la Secretaría General de Gobierno en las quince regiones del Estado.

Resumen narrativo	Meta	Medios de verificación
Fin Fortalecer la estructura gubernamental a través de la creación de nuevas Subsecretarías Regionales.		
Objetivo del proyecto Fortalecer la presencia del gobierno estatal en la entidad.	Se garantizo la estabilidad política y social en el estado.	
Resultado 1 Demandas de organizaciones y particulares atendidas eficientemente.	Se atendieron 36,444 demandas de organizaciones y particulares.	Cuenta pública
Resultado 2 Visitas realizadas a los 122 municipios.	Se realizaron 10, 853 visitas programadas a los 122 municipios.	Cuenta pública

PROGRAMA O PROYECTOS INSTITUCIONALES

Nombre del programa: Representar a la Secretaría para prevenir y atender los asuntos de la ciudadanía en general.

Diagnóstico/situación a atender: El incumplimiento de las firmas con otras dependencias de gobierno, inducen a convertir estos servicios en medios que lleven a la separación entre gobierno y sociedad, provocando la desestabilidad política y social en los 122 municipios del Estado.

Resumen narrativo	Meta	Medios de verificación
<p>Fin Fortalecer la estructura gubernamental a través de la creación de nuevas Delegaciones de Gobierno.</p>		
<p>Objetivo del proyecto Propiciar el fortalecimiento de la autonomía municipal.</p>	<p>Se atendieron 122 municipios de la entidad de manera específica a través de 34 delegaciones y 15 subsecretarías de operación regional de la Secretaría General de Gobierno.</p>	
<p>Resultado 1 Atención a diferentes problemas planteados por organizaciones sociales y ciudadanía, se firmo documentos con otras dependencias para prevenir, solucionar conflictos sociales, políticos, agrarios y religiosos.</p>	<p>Se dio atención a 98,700 demandas planteadas por organizaciones sociales.</p>	<p>Cuenta pública</p>

PROGRAMA O PROYECTOS INSTITUCIONALES

Nombre del programa: Fortalecimiento al estado de derecho en materia religiosa.

Diagnóstico/situación a atender: La diversidad cultural y religiosa de la entidad es un factor que en algunas ocasiones puede ocasionar conflictos entre grupos sociales; el respeto al derecho de la libertad de creencias y de culto de todos los individuos.

Resumen narrativo	Meta	Medios de verificación
<p>Fin Dirigir y aplicar la política religiosa, teniendo como premisa el principio histórico de la separación del estado y las iglesias, garantizando la profesión de creencias, devociones o actos de culto.</p>		
<p>Objetivo del proyecto Garantizar el respeto a la libertad de culto, tolerancia y diversidad religiosa con imparcialidad.</p>	<p>Al término de esta administración se fortaleció el estado de derecho en materia religiosa en la entidad, a través de talleres, conferencias, eventos para difundir la cultura de paz y promover los valores en las distintas regiones del estado donde se manifestó casos de intolerancia religiosa.</p>	

<p>Resultado 1 Mediante los acercamientos con actores políticos religiosos de la entidad, coadyuvando a mantener una estrecha y sólida relación con las asociaciones religiosas, respetando la autonomía de cada uno. Se solucionaron controversias generadas por intolerancias religiosas.</p>	<p>180 controversias solucionadas por intolerancias religiosas</p>	<p>Cuenta Publica, Carátulas Institucionales</p>
<p>Resultado 2 Posicionamiento de la ley de Asociaciones Religiosas y Culto Publico; así como, su Reglamento.</p>	<p>67 eventos sobre promoción del marco jurídico religioso.</p>	<p>Cuenta Publica y Carátulas Institucionales</p>

PROGRAMA O PROYECTOS INSTITUCIONALES

Nombre del programa: Reconciliación y cultura de paz.

Diagnóstico/situación a atender: las diferencias de credos religiosos, se manifiestan debido a la inexactitud de desarrollar acciones que conlleven a una dinámica de diálogo y negociación, sin violentar las garantías individuales.

Resumen narrativo	Meta	Medios de verificación
Fin Solución a las causas de los enconos y violencia de las comunidades en conflicto.		
Objetivo del proyecto Fortalecer el estado de derecho y gobernabilidad democrática.	Resolver conflictos que involucraron a desplazados en las regiones V Tzotzil – Tzeltal, XIII Maya y XV Meseta Comiteca Tojolabal.	
Resultado 1 Personas de diversos municipios que presentaron conflictos políticos – sociales.	171 personas en conflictos políticos.	Cuenta pública
Resultado 2 Atención a desplazados internos	8,170 personas desplazadas.	Cuenta pública
Resultado 3 Talleres de reconciliación y cultura de paz realizados.	69 talleres realizados	Cuenta pública

PROGRAMA O PROYECTOS INSTITUCIONALES

Nombre del programa: Atención de la demanda ciudadana dirigida al Ejecutivo del Estado.

Diagnóstico/situación a atender: El inadecuado servicio de calidad al ciudadano; y que aun prevalecen conductas o situaciones que no dejan satisfecho al ciudadano cuando es atendido, provoca una mala atención por parte de la Administración Pública Estatal.

Resumen narrativo	Meta	Medios de verificación
Fin Conservar, guardar una estrecha comunicación con la sociedad y conocer sus principales necesidades; de esta forma brindar una atención integral que simplifique los procedimientos administrativos.		
Objetivo del proyecto Fortalecer el modelo de atención ciudadana de la administración pública estatal.	Se atendió la demanda ciudadana dirigida al ejecutivo del Estado mediante la recepción, canalización, seguimiento u otorgamiento de audiencias para cada asunto.	Cuenta pública
Resultado 1 Demandas ciudadanas dirigidas al ejecutivo del estado para su debida atención.	79,900 demandas atendidas en ventanilla, giras de trabajo y de forma personalizada.	Cuenta pública

PROGRAMA O PROYECTOS INSTITUCIONALES

Nombre del Programa: Fortalecimiento de las organizaciones de padres de familia.

Diagnóstico/situación a atender: La ausencia de la participación de los padres de familia impide asegurar la calidad de la educación de sus hijos; así como, fortalecer la cultura cívica de este sector. En Chiapas existen 16,500 comités de padres de familia, de los cuales 11,000 han presentado peticiones de asesorías y capacitación ante la Asociación Estatal de Padres de Familia, en relación al manejo del Reglamento de Comités de Padres de Familia.

Resumen narrativo	Meta	Medios de verificación
Fin Conformar un gobierno fraterno y solidario.		
Objetivo del proyecto Fortalecer el modelo de atención ciudadana de la administración pública estatal.	Con un 66% se fortaleció, las capacidades del total de comités de padres de familia que solicitan atención.	Cuenta pública.
Resultado 1 Asesoría permanente para el conocimiento, interpretación y manejo de reglamentos a las organizaciones de Padres de familia.	64,509 asesorías dirigidas a comités de padres de familia.	Cuenta pública.

PROGRAMA O PROYECTOS INSTITUCIONALES

Nombre del programa: Atención de Asuntos Agrarios.

Diagnóstico/situación a atender: Las controversias agrarias no tiene la oportuna atención de establecer un vinculo con las Dependencias e instituciones Federales y Estatales, que se originen con motivo de la tenencia y de la necesidad de regularización de la tierra

Resumen narrativo	Meta	Medios de verificación
Fin Fortalecer el estado de derecho en materia agraria, con el propósito de mantener la paz y tranquilidad de la Ciudadanía de la entidad.		
Objetivo del proyecto Resolver pacíficamente las controversias ocasionadas por conflictos políticos, sociales y agrarios.	Solución a las demandas originadas en la atención de Asuntos Agrarios.	
Resultado 1 Atención a las demandas agrarias en las diferentes regiones del estado	23 demandas atendidas.	Cuenta pública
Resultado 2 Dar seguimiento a las demandas presentadas	Se resolvieron 10 demandas.	Cuenta pública

MATRIZ DE METAS INSTITUCIONALES

EJE RECTOR: 1. Gobierno de Unidad y Promotor de la Democracia Participativa

SUBTEMA: 1.2 Gobierno y Política

POLITICA PÚBLICA	OBJETIVO	PROGRAMA	RESULTADOS	METAS	CANTIDAD						
					2007-2012	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1.2.1 Política Interior Y Gobierno Democrático	Fortalecer el estado de derecho y gobernabilidad democrática	Sistema de información socio – política para la toma de decisiones	Apoyo para el control y análisis de los informes socio-políticos al Secretario General de Gobierno realizados.	134,485 informes de diversos asuntos.	134,485	28,200	26,300	28,300	24,125	13,930	13,630
		Fortalecimiento de la vida democrática en el estado	Acciones para el diálogo, respeto y tolerancia a organizaciones socio-políticas y población en general.	28,945 demandas de organizaciones socio-políticas.	28,945	4,220	4,076	4,029	5,020	4,600	7,000
	Resolver pacíficamente las controversias ocasionadas por conflictos, sociales y agrarios.	Fortalecimiento de estabilidad del Estado, a través de gestoría de las demandas de orden político – social en los Municipios.	Atención de asuntos de orden político y social de los diferentes sectores de la población.	4,115 asuntos planteados por la ciudadanía.	4,115	128	116	109	1,786	1,800	176

MATRIZ DE METAS INSTITUCIONALES

EJE RECTOR: 1. Gobierno de Unidad y Promotor de la Democracia Participativa

SUBTEMA: 1.2 Gobierno y Política

POLITICA PÚBLICA	OBJETIVO	PROGRAMA	RESULTADOS	METAS	CANTIDAD						
					2007-2012	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1.2.1 Política Interior Y Gobierno Democrático	Resolver pacíficamente las controversias ocasionadas por conflictos, sociales y agrarios.	Atención de Asuntos Agrarios	Atención a las demandas agrarias	23 demandas atendidas.	23	*0	*0	*0	*0	11	12
			Dar seguimiento a las demandas.	Se resolvieron 10 demandas	10	*0	*0	*0	*0	4	6

*No se reportan cifras en el periodo comprendido 2007 – 2010, debido a que este órgano administrativo dependía estructuralmente de la Secretaría del Campo y a partir del 16 de agosto del 2011, fue transferido a esta Secretaría General de Gobierno, en cumplimiento al Decreto No.292 publicado en el Periódico Oficial de fecha jueves 11 de agosto del 2011.

MATRIZ DE METAS INSTITUCIONALES

EJE RECTOR: 1. Gobierno de Unidad y Promotor de la Democracia Participativa

SUBTEMA: 1.2 Gobierno y Política

POLITICA PÚBLICA	OBJETIVO	PROGRAMA	RESULTADOS	METAS	CANTIDAD						
					2007-2012	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1.2.1 Política Interior Y Gobierno Democrático	Fortalecer la presencia del gobierno estatal en la entidad.	Coordinar y supervisar las acciones de las delegaciones en la atención a la problemática en las quince regiones sociopolíticas del estado.	Demandas de organizaciones y particulares atendidas eficientemente.	32,181 demandas de organizaciones y particulares atendidas	32,181	4,594	3,723	5,386	5,481	7,634	5,363
			Visitas realizadas a los 122 municipios	Se realizaron 10,853 visitas programadas a los 122 municipios	10,853	978	807	1,404	1,717	2,836	3,111
	Propiciar el fortalecimiento de la autonomía municipal.	Representar a la Secretaría para prevenir y atender los asuntos de la ciudadanía en general.	Problemáticas de organizaciones y ciudadanía en general	Se llevaron a cabo 98,700 atenciones de problemáticas para prevenir y atender los asuntos de la ciudadanía.	98,700	21,991	15,370	20,194	17,737	11,369	12,039

MATRIZ DE METAS INSTITUCIONALES

EJE RECTOR: 1. Gobierno de Unidad y Promotor de la Democracia Participativa

SUBTEMA: 1.2 Gobierno y Política

POLITICA PÚBLICA	OBJETIVO	PROGRAMA	RESULTADOS	METAS	CANTIDAD						
					2007-2012	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1.2.1 Política Interior Y Gobierno Democrático	Garantizar el respeto a la libertad de culto, tolerancia y diversidad religiosa con imparcialidad	Fortalecimiento al estado de derecho en materia religiosa	Resolución de controversias generadas por intolerancias religiosas, mediante los acercamientos con actores políticos religiosos de la entidad.	Se dio solución a 180 controversias que se presentaron	180	0	0	31	50	39	60
			Posicionamiento del marco jurídico religioso en el estado	Se realizaron 67 eventos sobre promoción del marco jurídico religioso	67	0	0	19	13	21	14

MATRIZ DE METAS INSTITUCIONALES

EJE RECTOR: 1. Gobierno de Unidad y Promotor de la Democracia Participativa

SUBTEMA: 1.2 Gobierno y Política

POLITICA PÚBLICA	OBJETIVO	PROGRAMA	RESULTADOS	METAS	CANTIDAD						
					2007-2012	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1.2.1 Política Interior Y Gobierno Democrático	Fortalecer el estado de derecho y gobernabilidad democrática.	Reconciliación y Cultura de Paz	Atención a municipios que presentan conflictos diversa índole	171 personas de municipios en conflicto atendidas	171	24	36	24	22	35	30
			Atención a desplazados internos	8,170 personas desplazadas atendidas	8,170	0	1,800	2,347	2,461	699*	836*
			Realización de talleres de reconciliación y cultura de paz	69 talleres realizados	69	0	0	19	15	5	30

*Se refleja una disminución en las metas alcanzadas, debido a que al cierre del ejercicio 2011 se implemento al interior de la Secretaría una nueva estructura orgánica, en donde se adecuan estructuralmente los órganos administrativos, plazas de confianza y base, acorde al nuevo reglamento interior publicado en el Periódico Oficial No. 326 (Tercer tomo) de fecha 14 de septiembre del 2011.

MATRIZ DE METAS INSTITUCIONALES

EJE RECTOR: 1. Gobierno de Unidad y Promotor de la Democracia Participativa

SUBTEMA: 1.1. Unidad y Participación Solidaria.

POLITICA PÚBLICA	OBJETIVO	PROGRAMA	RESULTADOS	METAS	CANTIDAD						
					2007-2012	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1.1.2. Atención ciudadana y servicios de gobierno	Fortalecer el modelo de atención ciudadana de la administración pública estatal.	Atención de la demanda ciudadana a dirigida al Ejecutivo del Estado	Demandas ciudadanas recibidas por escrito en ventanilla y en las giras realizadas por el C. Gobernador	79,900 demandas atendidas en ventanilla, giras de trabajo y de forma personalizada.	79,900	0	0	0	18,148	25,824	35,928
		Fortalecimiento de las organizaciones de padres de familia.	Asesoría permanente para el conocimiento, interpretación y manejo de reglamentos a las organizaciones de familia efectuadas.	64,509 asesorías dirigidas a comités de padres de familia.	64,509	16,625	16,500	16,500	2,234	6,150	6,500