

# CAPÍTULO XXI

2010

Dimensión de los Indicadores

## Dimensión de Indicadores

Los indicadores son parámetros cuantitativos utilizados para medir el desempeño y el logro de los objetivos de los proyectos, para asegurar la evaluación integral de sus resultados, existen cinco dimensiones de evaluación bajo las cuales se pueden agrupar; a continuación se muestra las dimensiones:

**Eficacia:** mide el grado de cumplimiento de los objetivos de los Programas;

**Eficiencia:** mide la relación entre los productos y servicios generados respecto a los insumos o recursos utilizados;

**Calidad:** mide los atributos, propiedades o características que deben tener los bienes y servicios para satisfacer los objetivos de los Programas.

**Economía:** mide la capacidad de gestión de los programas, a efecto de ejercer adecuadamente los recursos financieros.

| Clave | Descripción                       |
|-------|-----------------------------------|
| I     | Eficacia (Impacto y Cobertura)    |
| E     | Eficiencia                        |
| C     | Calidad                           |
| A     | Economía (Alineación de Recursos) |

Ejemplo:

**Economía  
(Alineación de  
Recursos):**

Eficiencia en la asignación de recursos.

Recurso entregado a tiempo y en cantidad correcta. / Recurso calendarizado y autorizado.

|                                                                   |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Calidad:</b>                                                   |                                                                           |
| Mejorar los servicios de salud en medicina preventiva y curativa. |                                                                           |
| Número de madres o padres satisfechos.                            | / Total de madres o padres de niños que se vacunaron contra tuberculosis. |
| Índice de población satisfecha con el suministro de agua potable. |                                                                           |
| Población satisfecha con el suministro de agua potable.           | / Total de la población con el servicio de agua potable.                  |

## CAPÍTULO XXI

---

---

### **Eficiencia (Cobertura):**

|                                   |   |                                          |
|-----------------------------------|---|------------------------------------------|
| Productividad en la inmunización. | / | Total de enfermeras ocupadas.            |
| Número de vacunas aplicadas.      | / | Total de vacunas aplicadas.              |
| Costo de inmunización.            | / | Total de tomas domiciliarias instaladas. |
| Recurso ejercido (\$).            | / |                                          |
| Costo de instalación.             | / |                                          |
| Recurso ejercido (\$).            | / |                                          |

### **Eficacia (Impacto y Cobertura):**

|                                                                            |   |                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------|
| Incidir en la reducción del número de muertes infantiles por tuberculosis. |   |                                                |
| Número de muertes infantiles por tuberculosis.                             | / | Total de niños que enfermaron de tuberculosis. |
| Índice de viviendas con agua potable.                                      |   |                                                |
| Número de viviendas con agua potable.                                      | / | Total de viviendas en el Estado.               |